

COMMISSIONI PARITETICHE (CPDS)

QUADRO DI RIFERIMENTO E AGGIORNAMENTI

7 NOVEMBRE 2022 – PROF. STEFANO DE LUCA

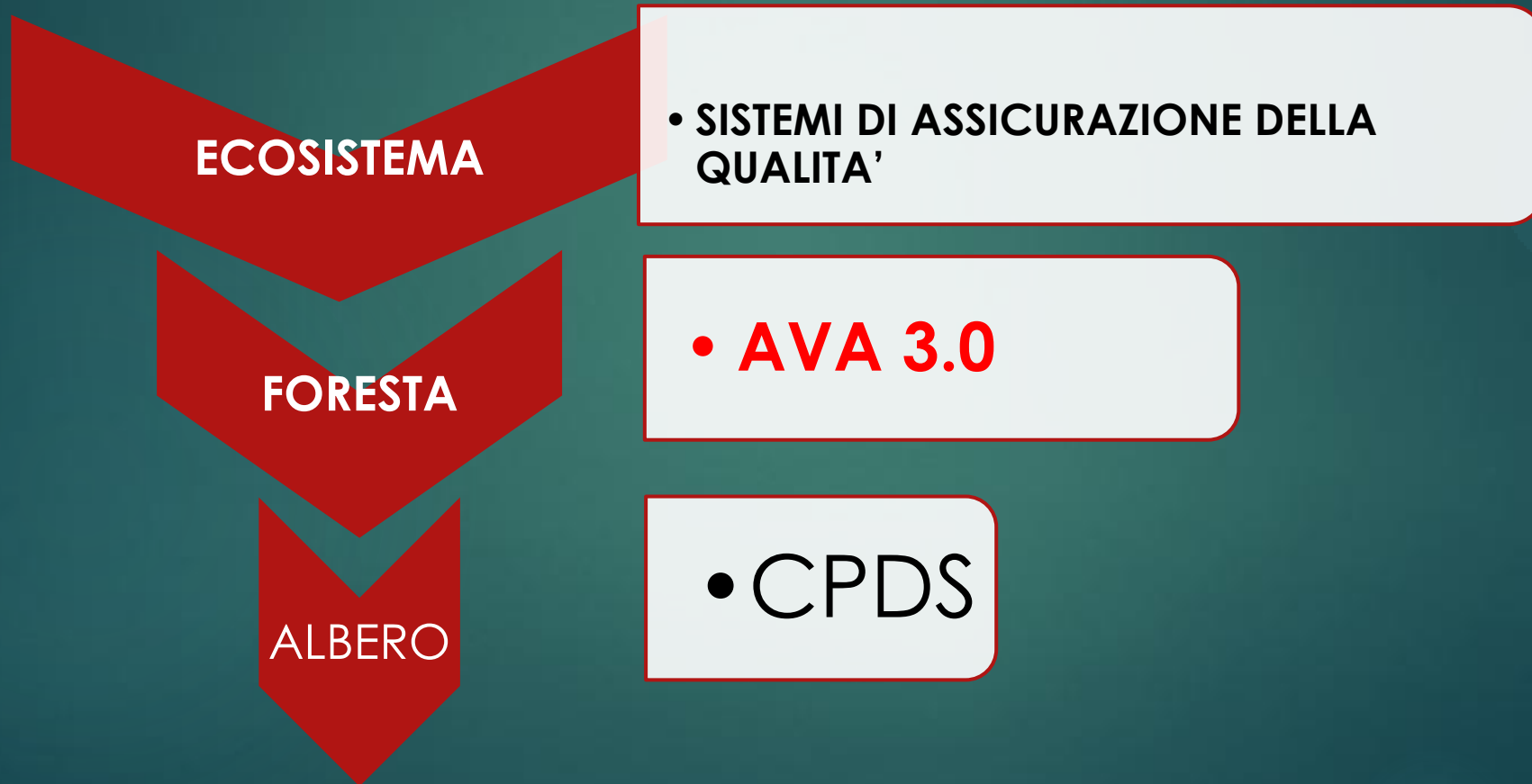
DI COSA PARLEREMO..

1. Dove si collocano le CPDS nell'ecosistema della Qualità
2. L'ecosistema UNISOB della Qualità
3. Quali sono i concetti di base dell'Assicurazione della Qualità
4. Che cos'è AVA
5. Chi sono gli attori della Valutazione (NdV e CPDS)
6. Compiti e composizione delle CPDS
7. Quali sono le novità previste da AVA 3.0
8. Gli strumenti per la Relazione Annuale (OPIS, SMA, RA)
9. I supporti (Linee guida, Cronoprogramma)
10. I tempi di lavoro delle CPDS

THE BIG PICTURE



SCHEMATIZZANDO...





CONCETTI DI BASE

- ▶ **QUALITA'** - per Qualità si intende il grado di vicinanza tra risultati ottenuti e obiettivi programmati.
- ▶ **ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'** - Per assicurare il raggiungimento della Qualità sono stati messi a punto dei 'sistemi' o 'modelli'. Sono per l'appunto i sistemi di Assicurazione della Qualità (AQ).
- ▶ **AVA** è il nome del sistema adottato dal sistema universitario nazionale (da poco è stato varato AVA 3.0)

AVA 3.0 – CHE COS'È

7

PROI

- ▶ Il modo migliore per ricordare è ricorrere agli studenti..
- ▶ <https://www.unisob.na.it/ateneo/aq/index.htm?vr=1>



GLI ATTORI DELLA VALUTAZIONE INTERNA

- ▶ A livello centrale, il **Nucleo di Valutazione (NdV)**, organismo indipendente (e infatti al suo interno ci sono componenti esterni e uno di questi lo presiede)
- ▶ A livello periferico (nel nostro caso a livello di Dipartimento), le **CPDS, dove trova massima espressione la componente studentesca (è l'unico organo a rappresentanza paritaria)**
- ▶ Tutti gli altri attori del sistema di AQ non possono valutare: progettano (all'inizio e in itinere), monitorano, autovalutano, sempre con il fine di migliorare

LE COMMISSIONI PARITETICHE

- ▶ Fonti normative: Legge 240/2010, art. 2 - D.lgs. 19/2012, art. 13
- ▶ La CPDS può essere istituita a vari livelli
- ▶ **E' fondamentale che nelle CPDS siano adeguatamente rappresentati tutti i CdS interessati (in particolare, per la componente studentesca)**
- ▶ Redige una **Relazione annuale** articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, utilizzando la **Scheda Unica Annuale (SUA)** e con particolare riferimento agli esiti della rilevazione delle **Opinioni degli studenti (OPIS)**, indicando eventuali problemi specifici dei singoli CdS. Il coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS deve essere diretto e non mediato da altri studenti. La Relazione, basata anche su elementi di analisi indipendente (tra cui le **Schede di Monitoraggio Annuale, SMA**, e i **Dati Almalaurea**) deve pervenire al NdV, al PQA e ai CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento

AVA 3.0 – DEFINIZIONE E COMPITI

10

- ▶ Costituiscono il primo e più immediato livello di autovalutazione: recepiscono infatti l'esperienza diretta dell'andamento dei corsi di studio
- ▶ All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, le CPDS
 - ▶ hanno compiti di **proposta al NdV** per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche
 - ▶ svolgono **attività divulgativa** delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti
 - ▶ **Monitorano gli indicatori** che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture

AVA 3 - AUDIZIONI

- ▶ La CPDS dovrà operare per recepire direttamente le istanze degli studenti dei diversi Corsi, attraverso audizioni o altre forme di attività collettive o mediante individuazione di uno studente referente che interagisca con la CPDS

AVA 3.0 - NELLA RELAZIONE ANNUALE LA CPDS VALUTA...

12

- ▶ se il progetto del CdS tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale
- ▶ se i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento
- ▶ se l'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento
- ▶ se i metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
- ▶ se al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio
- ▶ se i questionari di rilevazione delle OPIS sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati
- ▶ se l'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate.

COMPITI DELLE CPDS

(art. 3 Regolamento CPDS)

- ▶ 1. monitorano l'offerta formativa e la qualità della didattica, nonché l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- ▶ 2. elaborano indicatori per la valutazione della qualità e dell'efficacia della didattica e dei servizi;
- ▶ 3. formulano pareri sull'istituzione, attivazione e soppressione dei Corsi di studi;
- ▶ 4. predispongono questionari e interviste agli studenti;
- ▶ 5. organizzano attività divulgative volte a far conoscere e promuovere le politiche della qualità dell'Ateneo, al fine di rendere gli studenti protagonisti informativi e attivi del sistema della qualità;
- ▶ 6. redigono una Relazione annuale,

Gli strumenti

OPIS, SMA, ALMALAUREA

- ▶ Le **OPIS** sono raccolte per legge da ogni Ateneo e sono uno strumento di valutazione fondamentale
- ▶ La **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** è insieme di dati relativi a determinati indicatori forniti dall'Anvur, ai quali il CdS aggiunge un **commento sintetico** di tipo esplicativo. Gli indicatori riguardano le iscrizioni, la carriera degli studenti, l'attrattività del corso, l'internazionalizzazione, la qualità della didattica, l'adeguatezza numerica del corpo docente
- ▶ I **Dati Almalaurea** riguardano laureati e laureandi e ci offrono dati sulla soddisfazione e sull'occupabilità

I supporti

LINEE GUIDA e REGOLAMENTO

- ▶ Il percorso è Home page/Qualità/Attori della Qualità/CPDS
- ▶ Lì trovate il Regolamento
- ▶ E lì trovate, sotto Documenti, le Linee Guida, il Format per la Relazione Annuale, le precedenti Relazioni (accesso con credenziali per E-Unisob)
- ▶ <https://www.unisob.na.it/ateneo/aq/a010.htm?vr=1>

I supporti CRONOPROGRAMMA ATENEIO

Il Tempo non è denaro, il Tempo è Arte

1	21	41	61	81	101	121	141	161	181	201	221	241
2	22	42	62	82	102	122	142	162	182	202	222	242
3	23	43	63	83	103	123	143	163	183	203	223	243
4	24	44	64	84	104	124	144	164	184	204	224	244
5	25	45	65	85	105	125	145	165	185	205	225	245
6	26	46	66	86	106	126	146	166	186	206	226	246
7	27	47	67	87	107	127	147	167	187	207	227	247
8	28	48	68	88	108	128	148	168	188	208	228	248
9	29	49	69	89	109	129	149	169	189	209	229	249
10*	30*	50*	70	90	110	130	150	170	190	210	230	250*
11	31	51	71	91	111	131	151	171	191	211	231	251
12	32	52	72	92	112	132	152	172	192	212	232	252
13	33	53	73	93	113	133	153	173	193	213	233	253
14	34	54	74	94	114	134	154	174	194	214	234	254
15	35	55*	75*	95*	115*	135	155	175	195	215	235	255
16	36	56	76	96	116	136	156	176	196	216	236	256
17	37	57	77	97	117	137	157	177	197	217	237	257
18	38	58	78	98	118	138	158	178	198	218	238	258
19	39	59	79	99	119	139	159	179	199	219	239	259
20	40	60	80	100	120*	140*	160*	180*	200	220	240	260

LO TZOLKIN MAYA, O COMPUTO SACRO - TABELLA DELLE POSSIBILI PERMUTAZIONI ENERGETICHE IN QUESTA ZONA DEL SISTEMA - CON LE QUATTRO STAGIONI GALATTICHE ED I PORTALI MAGNETICI DELLE 20 ONDE INCANTATE IN EVIDENZA. I 52 PORTALI DI ATTIVAZIONE GALATTICA FORMANO IL TELAIO MAYA, OSSATURA DELLA MATRICE GALATTICA A SIMMETRIA RADIALE, CHE PERMETTE DI SVILUPPARE IL CALENDARIO DELLE 13 LINEE DI 26 GIORNI.

IL CRONOPROGRAMMA DOVE TROVARLO e COME USARLO

- ▶ <https://www.unisob.na.it/ateneo/aq/index.htm?vr=1>
- ▶ Andate all'ultima colonna di destra e cercate CPDS
- ▶ Punti 6, 10, 14, 15, 35, 42, 45
- ▶ L'anno per le CPDS inizia a marzo e finisce tra la fine di novembre e l'inizio di dicembre, quando chiudono la Relazione Annuale e la inviano
- ▶ Quindi l'ordine cronologico è 35, 42, 45, 6, 10, 14, 15

ATTIVITA' CPDS TRA PRIMAVERA ED ESTATE

- ▶ **35** - Tra il 20 Aprile e il 10 maggio, Settimana della doxa. Tutti gli studenti sono invitati a esprimere la loro opinione sulla qualità della didattica - Le CPDS illustrano le caratteristiche del sistema AQ dell'Ateneo utilizzando i video presenti sul sito Regolamento per il funzionamento delle CPDS
- ▶ **42** - Entro 31 maggio Il PQA incontra le CPDS in composizione plenaria ai fini dell'aggiornamento sui processi di AQ e della programmazione dei lavori
- ▶ **45** - Entro 30 giugno Le CPDS si riuniscono per: Valutare la qualità della didattica (fonti: verbali dei gruppi AQ-Didattica) e analizzare la SUA-CdS. Avvio dell'attività istruttoria per la Relazione annuale

ATTIVITA' CPDS TRA SETTEMBRE E DICEMBRE

- ▶ **6** - Entro 20 ottobre. Le CPDS analizzano OPIS, Alma Laurea e SMA Avvio stesura della Relazione annuale
- ▶ **10** - Entro il 10 novembre Il PQA invia ai PCdS e ai Presidenti delle CPDS la relazione del NdV affinché sia presa in carico
- ▶ **14** - Tra il 15 e il 30 novembre Le CPDS illustrano le caratteristiche del sistema AQ dell'Ateneo utilizzando i video presenti sul sito
- ▶ **15** - Entro 30 novembre Analisi verbale Consiglio CdS (SMA, OPIS, Almalaurea, CI) Analisi Relazione NdV Approvazione della Relazione annuale, che viene inviata al PQA

LAST, BUT NOT LEAST

20

- ▶ Sul nostro sito, sotto la voce Qualità, c'è tutto quello che può servirvi
- ▶ <https://www.unisob.na.it/ateneo/aq/index.htm?vr=1>

The screenshot shows a website menu for 'ATENEO' under the heading 'HOME / Assicurazione Qualità'. The menu items are: 'Che cos'è la Qualità', 'Contatti', 'Visione, strategie, politiche', 'Sistema di AQ UNISOB', 'Attori della Qualità', 'Protagonisti della Qualità', 'Piattaforma E.UNISOB', and 'Documenti CEV'. The items 'Visione, strategie, politiche', 'Attori della Qualità', and 'Protagonisti della Qualità' have small blue triangles pointing to the right, indicating they are expandable.