

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA****RIESAME CICLICO**

Denominazione CdS	Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva
Classe	L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche
Sede	Corso Vittorio Emanuele 292, Napoli. Facoltà Scienze della Formazione.
Primo a.a. di attivazione	a.a. 2010/2011

Gruppo di riesame¹

Responsabile del corso	Prof.ssa Antonella Gritti
Rappresentante degli studenti	Sig. Marco Borsacchi
Altri componenti	Docenti del CdS: Professori Simona Collina, Nadia Gamboz, Emanuele Coluccia. Tecnico Amministrativo: Dott.ssa Giusi Durazzano,
Date di riunioni del Gruppo di riesame	25 novembre 2015, 21 gennaio 2016
Approvazione del Consiglio di Facoltà	2 febbraio 2016
Sintesi dell'esito della discussione	Il Gruppo di Riesame ha discusso gli argomenti più sotto riportati esaminando i dati e le varie problematiche alla luce dei Rapporti di Riesame e dei dati forniti dal Presidio di Qualità dell' Ateneo, dalla Commissione Paritetica, dall' ufficio supporto NdV, dalle segreterie didattica e degli studenti e dal Consiglio di CdS e dal Job placement. Sono stati esaminati i dati nazionali disponibili e raffrontati con quelli del CdS. Si sono valutate le criticità e gli esiti delle azioni correttive precedenti, nonché il monitoraggio degli insegnamenti e i risultati degli apprendimenti attesi (sezioni A1, A2a, A4a, A4b, A5 della SUA d'Ateneo). È stata valutata la corrispondenza fra risultati dell'apprendimento e didattica. Sono stati esaminati i processi di gestione del CdS. Sono state analizzati i punti di forza e le principali criticità, anche alla luce del documento della CP, individuando le azioni da intraprendere.

¹ Indicare i soggetti coinvolti nel Riesame. I componenti già riportati sono obbligatori. Indicare anche le funzioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

RAPPORTO DI RIESAME

1. DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)

Obiettivo 1²	<i>[titolo descrizione]</i>
Azioni intraprese	<i>[Descrizione in modo schematico]</i>
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/>
	<i>[Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]</i>
	Riprogrammato <input type="checkbox"/> Non riprogrammato <input type="checkbox"/>
	<i>[motivo della sua eventuale cancellazione]</i>

1-b. Analisi della situazione

Domanda di formazione³	
Analisi della situazione	<p>Il corso di laurea in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva è stato istituito dopo una ampia consultazione con enti e istituzioni presenti sul territorio (documento SUA) locali e nazionali (gruppo FIAT), che hanno espresso parere favorevole per il CdS. Il gruppo di riesame ha svolto una ricognizione dell' analisi della domanda di formazione a livello nazionale, attraverso i dati reperibili (almalaurea, 2015, laureati 2014) in modo da comprendere lo sfondo motivazionale, formativo e occupazionale dei giovani che intraprendono i CdS in psicologia. La domanda di formazione risulta ancora largamente basata su motivazioni di ordine culturale (53%) piuttosto che da fattori professionalizzanti. Sotto il profilo occupazionale, per quanto riguarda le lauree triennali, i dati segnalano una lieve flessione della quota occupazionale dei laureati del gruppo psicologico (1 punto percentuale) che non si colloca, però, nella fascia bassa degli occupati a 5 anni dalla laurea, pur essendo modesta. Dopo la laurea solo il 9% lavora, il 60% prosegue gli studi presso una magistrale, il 23% lavora e prosegue gli studi magistrali. La scelta della tipologia di laurea magistrale è coerente con il titolo di primo livello conseguito. I pochi che si muovono verso il mondo del lavoro sono occupati nell' area dei servizi.</p> <p>La ricognizione dei dati nazionali indica che il profilo professionale prodotto dal CdS risponde alla esigenza degli studenti di proseguire gli studi, orientandoli però, già dalla triennale, verso una ulteriore</p>

² Da ripetere per ogni obiettivo

³ Commenti sulle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha considerato o condotto al fine di definire la domanda di formazione. Analisi e commenti dei risultati di tali indagini e consultazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

formazione specifica e professionalizzante in aree – ergonomia cognitiva, selezione del personale e gestione delle risorse umane - spendibili in settori di relativa recente individuazione, con verosimile buona proiezione occupazionale. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascuna figura professionale in uscita dalla triennale sono descritte in modo chiaro e completo nella SUA d' Ateneo (A2b). Per quanto concerne il rapporto tra domanda di formazione e insegnamenti erogati, i dati forniti dal rilevamento mediante questionari agli studenti indica un alto grado di soddisfazione per il CdS con percentuali alte per la maggioranza degli insegnamenti e risposte positive numericamente alte ai quesiti relativi alla competenza dei docenti ed alla forma e congruenza della didattica (dati presentati e discussi anche in sede di Consiglio di CdS). Si delinea una larga congruità tra la tipologia e contenuti degli insegnamenti e la domanda di formazione. Dall' avvio del CdS ad oggi sono state apportate modifiche minori ed aggiustamenti ai programmi d'insegnamento . Il CdS risponde alla domanda di formazione nell'area psicologica per quanto riguarda i contenuti degli insegnamenti e l'offerta formativa indicata nella SUA con forte coerenza e aderenza agli obiettivi del CdS.

Criticità e aree da migliorare

Si individuano le seguenti criticità:

- 1) Recentemente (vedi Consiglio di CdS del 16 gennaio 2016) sono state avanzate richieste (vedi CP) che indicano ulteriori e specifici bisogni formativi da parte di un ridotto numero di studenti, attraverso l'inserimento dell'insegnamento di Psicologia Dinamica e insegnamenti dell'area pedagogica. Ciò al fine di garantire un minimo di offerta formativa a coloro che intendono proseguire gli studi in quegli ambiti lavorativi. La richiesta, comprensibile alla luce dei dati nazionali verrà sottoposta al CdF e sostenuta, ed è stata inclusa tra gli obiettivi del Riesame annuale 2016 al punto esperienza dello studente .
- 2) I dati presentati dalla CP indicano insoddisfazione per l' area formativa affidata ad attività didattiche integrative e laboratoriali (punteggio 2.5). La criticità è stata enunciata dagli studenti in modo generico. Bisognerà comprendere se si tratta di una domanda di maggiore/migliore formazione in quest'area o di insoddisfazione di natura organizzativa. Occorrerà svolgere una esplorazione diretta per comprenderne la natura e verificare il dato, (obiettivo 1).
- 3) Non è possibile ottenere dati circa l'occupazione dei laureati alla triennale per mancanza di specifici studi di settore e perché il corso ha prodotto i primi laureati solo a partire dall' anno 2014. Carente risulta la ricognizione di interesse da parte di enti e aziende verso il CdS e i laureati, di conseguenza occorre intraprendere azioni correttive (obiettivo 2).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

4) Non soddisfacente è il dialogo con le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro. Inoltre, appare utile avvicinare gli studenti alle varie realtà lavorative dello psicologo, fin dal tirocinio, (obiettivo 3).

1-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo 1⁴	Individuare le cause di criticità segnalate per attività didattiche integrative
Azioni da intraprendere	Esplorazione diretta con incontri agli studenti
Modalità, risorse, scadenze	Docenti, tutor, consiglio CdS, Annuale
Target da raggiungere	Verifica e analisi della cause di criticità

Obiettivo 2	Ottenere dati percorsi post-laurea
Azioni da intraprendere	Incrementare il rilevamento dati per conoscere l'orientamento post-laurea (prosegno studi, ricerca/inserimento lavoro, studio e lavoro)
Modalità, risorse, scadenze	Questionario in uscita all'atto del conseguimento della laurea e rilevamenti periodici a 1, 3, 5 anni dalla laurea.
Target da raggiungere	Ottenere dati specifici, almeno in riferimento ad un primo campione esplorativo.

Obiettivo 3⁵	Implementare e sistematizzate consultazioni con il mondo del lavoro.
Azioni da intraprendere	Consultazioni con il mondo del lavoro ed enti/istituzioni, confronto studenti/mundo del lavoro nel corso del tirocinio.
Modalità, risorse, scadenze	Docenti, tutor, consiglio CdS, Annuale
Target da raggiungere	Verifica e analisi della cause di criticità

⁴ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.

⁵ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA**2. RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI****2-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)**

Obiettivo 1⁶	<i>[titolo descrizione]</i>
Azioni intraprese	<i>[Descrizione in modo schematico]</i>
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/> <i>[Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]</i>
	Riprogrammato <input type="checkbox"/> Non riprogrammato <input type="checkbox"/> <i>[motivo della sua eventuale cancellazione]</i>

2-b. Analisi della situazione**Risultati di apprendimento****attesi⁷**

Analisi della situazione

Per la stesura di questa sezione sono state consultate le informazioni contenute nelle schede descrittive degli insegnamenti, nella SUA: A4a, A4b, A5, i documenti forniti dal Presidio di Qualità dell' Ateneo, dalla Commissione Paritetica, dall' ufficio supporto NdV, dal Consiglio di CdS, i documenti annuali di Riesame. Le azioni correttive proposte nei documenti di precedenti Riesami annuali sono state conseguite in larga misura con diminuzione criticità, alcune azioni correttive sono state riproposte.

I contenuti degli insegnamenti coprono le discipline che rientrano negli obiettivi formativi citati dalla SUA (A4a) suddivise in area cognitiva, neurobiologica, metodologica e sono organizzate annualmente in modo da coprire la formazione in tre aree formative: ergonomia cognitiva, selezione del personale e gestione delle risorse umane. Il potenziamento dello studio della lingua inglese garantisce agli studenti conoscenze di livello superiore adeguate a perseguire obiettivi lavorativi e di ricerca di respiro internazionale. La didattica effettiva corrisponde a quanto riportato nelle schede descrittive. Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate in tutti i campi dai docenti e messe a disposizione degli studenti entro il 15 settembre. Il Presidente del CdS ha verificato la congruità tra i programmi presentati dai docenti con gli obiettivi formativi del CdS e la scheda SUA, è stata verificata anche la completezza e chiarezza delle informazioni riguardo al

⁶ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.

⁷ Commentare in che modo i risultati di apprendimento del CdS (nel complesso e dei singoli insegnamenti) rispondono alla domanda di formazione in relazione alle conoscenze e competenze su cui è stato progettato il CdS. Capacità di accertare conoscenze e competenze



programma e agli obiettivi formativi e alla modalità di valutazione. A riscontro dell'accuratezza del lavoro svolto sta il dato che indica che coerenza e congruità sono state valutate positivamente dagli studenti all'apposita scheda di rilevamento dati visibile sul sito d'ateneo. Tali dati indicano che il CdL si presenta all'utenza studentesca unitario e coeso nel profilo generale, negli scopi e nella didattica. La valutazione dei risultati degli apprendimenti attesi risulta, allo stato, ben acquisita sul piano quantitativo ma poco delineata su quello qualitativo. Per le aree elencate al punto A4.b il raggiungimento degli obiettivi formativi viene valutato prevalentemente attraverso gli esami di profitto la maggior parte dei quali (10), si tengono in forma scritta. I dati di profitto, desunti dai documenti sopra citati, presentano un quadro globale soddisfacente. I SS immatricolati nell' AA 12-13 che si sono laureati a tutto dicembre 2015 sono 111 (su 198). Quindi, gli studenti che si laureano in tempo sono oltre il 50%. Il n. medio di crediti annuo è di circa 45 su 60. La media dei voti è aumentata costantemente nel triennio, collocandosi attorno a 25. Dato questo che richiede una riflessione da parte del Consiglio di CdS meglio valutarne il significato. Risulta più difficile l'analisi qualitativa in ordine alla voce autonomia di giudizio, abilità comunicativa e capacità d'apprendimento (come da SUA quadro A4c.) (vedi criticità).

In sintesi, complessivamente, il CdS presenta un bilancio positivo per quanto riguarda la coerenza tra i risultati degli apprendimenti attesi al termine degli studi e la domanda di formazione e gli obiettivi identificati dalla SUA. Gli insegnamenti vengono svolti accuratamente ed in linea con quanto dichiarato nelle schede descrittive. 3) Il rilevamento delle competenze acquisite dagli studenti è completo per quanto riguarda gli aspetti quantitativi ma deve essere migliorato per funzioni e competenze che si evidenziano meglio attraverso l'interazione diretta e orale con il docente, in situazioni contestualizzate e complesse che richiedono la mediazione del verbale e l'interazione tra soggetti. Migliorare il rilevamento di competenze (vedi SUA quadro A4c) quali autonomia di giudizio, è azione da intraprendere. (obiettivo n.2).

Criticità

Le criticità segnalate dalla istituzione del CdS ad oggi, dalla CP e dalle schede di rilevamento studenti:

- 1) Valutazione quali/quantitativa del conseguimento degli obiettivi formativi può da migliorare, soprattutto in riferimento all'analisi qualitativa (obiettivo n1 del documento) , in aggiunta alle azioni proposte nel documento di riesame annuale 2016.
- 2) Prerequisiti/conoscenze pregresse degli studenti insoddisfacenti. Tale carenza è segnalata congiuntamente dagli studenti nelle apposite schede di rilevamento e dai docenti. L' origine è da ricercare nella preparazione in uscita dal liceo che non copre in



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

misura utile i prerequisiti d'ingresso necessari per un CdS in psicologia. Va detto che nell'ultimo a.a. la popolazione degli iscritti è in possesso di diplomi di scuola superiore più coerenti con la scelta della facoltà. Per intervenire su questo punto sono state predisposte e indicate nel documento annuale di Riesame 2016 azioni correttive per il rilevamento delle lacune formative e per la attivazione di corsi integrativi (vedi riesame annuale 2016).

2) Carico didattico, distribuzione crediti tra i semestri, prevalenza di esami scritti (vedi obiettivi Riesame annuale, 2015, 2016 contenente rimodulazione esami scritti/orali e più avanti in questo documento, obiettivo n 3) ed alle attività laboratoriali (vedi obiettivi sezione 1-c di questo documento). A tali rilievi si è risposto in parte e si provvederà conseguentemente come da documenti di Riesame 2016, notando, tuttavia, che il carico didattico è stato opportunamente modificato già dall'anno accademico 2014-15.

3)La criticità relativa alla richiesta di maggior numero di esami orali (accolta tra gli obiettivi del riesame annuale 2016) deve essere accolta ma collocata nel contesto di un più ampio campo di analisi , in quanto non può essere unicamente letta in ragione del rapporto numerico esami orali/scritti. La richiesta è in linea con l' esigenza del CdS di garantire la formazione/rilevamento competenze valutabili meglio attraverso la comunicazione verbale e non-verbale e l'interazione con l'altro (critica, giudizio,apporto originale al tema trattato, capacità di porsi in modo adeguato in un contesto complesso), in ottemperanza agli obiettivi SUA e nella prospettiva auspicabile di un inserimento in contesti lavorativi dei laureati . Per tale motivo son utili ed implementabili modalità di valutazione orale, o prove intercorso in forma di dialogo docente-discente. Saranno monitorate le competenze comunicative degli studenti in situazioni a forte componente relazionale, quali laboratori, attività di tirocinio, tesi di laurea. l'intervento predisposto sarà ampio e descritto tra gli obiettivi come : implementazione del rilevamento/ formazione nei settori riguardanti autonomia di giudizio, abilità comunicativa e esposizione maggiore ad esperienze di confronto con varie realtà lavorative e di comunità, (obiettivo n. 2).

Azioni correttive

Predisporre strumenti per una più approfondita valutazione quanti/qualitativa del conseguimento degli obiettivi formativi. Porre attenzione al perseguimento degli obiettivi al quadro A4c (autonomia di giudizio e abilità comunicative). La capacità di adattamento a contesti diversi e di sperimentare e analizzare esperienze relative a dinamiche istituzionali dovrà essere implementata attraverso l'attività di tirocinio.

2-c. Azioni correttive da intraprendere



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Obiettivo 1	Migliorare la valutazione quanti/qualitativa del conseguimento degli obiettivi formativi
Azioni da intraprendere	Individuazione ed uso di strumenti di rilevamento
Modalità, risorse, scadenze	Schede docenti, medie dei voti ai singoli esami, stesura/discussione della tesi di laurea. Docenti del corso, consiglio del CdS. Annuale
Target da raggiungere	Profilo quanti/qualitativo del conseguimento degli obiettivi formativi /obiettivi attesi per corsi di base e caratterizzanti.

Obiettivo 2⁸	Migliorare il rilevamento e la formazione nei settori riguardanti autonomia di giudizio, abilità comunicativa, nonché accrescere le esperienze di confronto con varie realtà lavorative e di comunità.
Azioni da intraprendere	Azioni di verifica sullo svolgimento esami e prove intercorso. Valutazioni in itinere con metodologie diversificate. Riorganizzazione del tirocinio con incontri con operatori/istituzioni dell'area psicologica espressione di vari contesti lavorativi, con orientamento privilegiato, ma non esclusivo, di esperienze coerenti con il profilo del CdS.
Modalità, risorse, scadenze	Docenti, schede rilevamento, organizzazione tirocinio, responsabili tirocinio, annuale
Target da raggiungere	Implementazione della capacità di giudizio, critica, adattamento e comprensione di situazioni lavorative complesse.

⁸ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.

**3. IL SISTEMA DI GESTIONE****3-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)**

Obiettivo 1⁹	<i>[titolo descrizione]</i>
Azioni intraprese	<i>[Descrizione in modo schematico]</i>
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/>
	<i>[Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]</i>
	Riprogrammato <input type="checkbox"/> Non riprogrammato <input type="checkbox"/>
	<i>[motivo della sua eventuale cancellazione]</i>

3-b. Analisi della situazione**Il sistema di gestione¹⁰**

Analisi della situazione

La gestione del CdS è organizzata secondo una struttura interna al corso, posta in rapporto di scambio e consultazione con la struttura didattica di riferimento (Scienze della Formazione) e con gli organismi dell'Ateneo. Referenti e strutture del CdS sono: il Presidente del CdS, l'organo collegiale (Consiglio di Corso di Studi), i docenti di riferimento, i rappresentanti degli studenti, il Gruppo di gestione AQ, i tutor, il responsabile dei tirocini. Il CdS è in rapporto di collaborazione con la Commissione Paritetica, la segreteria didattica, la segreteria studenti, il Job Placement i gruppo AQ e il presidio di qualità.

I principali processi di gestione consistono nell'organizzazione e pianificazione degli insegnamenti, controllo sull'offerta formativa, confronto con i docenti, e con le segreterie, con Gruppo di gestione AQ. Confronto con il responsabile dei tirocini ascolto degli studenti. I Consigli di CdS si tengono regolarmente. La documentazione pubblica sulle caratteristiche e organizzazione del CdS è completa chiara e accessibile in forma elettronica sul sito d' Ateneo. I processi di

⁹ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.

¹⁰ Commenti sull'efficacia della gestione. Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza della gestione del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Criticità	gestione del CdS sono soddisfacenti ma possono essere migliorati. La comunicazione tra i docenti e tra gli stessi e il Presidente di CdS deve migliorare, al fine di risolvere criticità e disfunzioni organizzative che possono realizzarsi e acquisire una maggiore coesione.
Azioni correttive	Note di criticità riguardano lo spazio studenti per lo studio, la dotazione della biblioteca e lo scambio di opinioni/informazioni tra i docenti e il presidente di CdS. (obiettivi 1 e 2) Sensibilizzazione degli organi preposti per spazi studio, Potenziamento biblioteca. Organizzazione di riunioni con i docenti in forma collegiale o a piccoli gruppi per potenziare lo scambio.

3-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo 1	Potenziamento e riorganizzazione delle risorse della biblioteca e dell'uso di banche dati.
Azioni da intraprendere	Verifica con la biblioteca , richiesta libri
Modalità, risorse, scadenze	Rilevamento dati, annuale, Consiglio di Cds.
Target da raggiungere	Implementazione dotazione libri e frequenza consultazione banche dati.

Obiettivo 2	Implementazione della comunicazione tra docenti e Consiglio di CdS
Azioni da intraprendere	Istituzionalizzazione di Consigli di CdS allargati a tutti i docenti. Ad inizio semestre riunione collegiale con i docenti.
Modalità, risorse, scadenze	Docenti , annuale, Consiglio di Cds.
Target da raggiungere	Sistematico scambio di informazioni tra docenti e Consiglio di CdS.



RIEPILOGO RIESAME

Area	Obiettivi	Azioni	Target	Tempi monitoraggio	Responsabili
Analisi della situazione	Ottenere dati post-laurea	Incremento rilevamento dati	Raccolta/ analisi dati	Annuale	Consiglio di CdS
Risultati apprendimento attesi	1 –migliorare valutazione conseguimento obiettivi formativi	Schede docenti, esame laurea, media voti	Valutazione quali/quantitativa obiettivi formativi	Annuale	Consiglio di CdS
	2–migliore rilevamento autonomia, giudizio ab.comunicativa	come sopra , con riorganizzazione tirocinio	Migliorare formazione in aree specifiche e competenze adattive contesti complessi.	Annuale	Consiglio di CdS
Sistema di gestione	1 –Potenz. Biblioteca, uso banche dati	Inventario, richiesta libri	Aumento dotazione biblioteca e consultazione banche dati	Annuale	Consiglio CdS
	2– Migliorare comunicazione docenti/consiglio CdS	Incontri inizio semestre, partecipazione docenti consiglio CdS	Migliore comunicazione componenti sistema Docenti/ consiglio CdS	Annuale	Consiglio CdS