



allegato n. 1

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2019

Corso di Studi Scienze e Tecniche di psicologia Cognitiva L-24

## PREMESSA

Denominazione del Corso di Studio	Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva
Classe:	L-24 Scienze e Tecniche Psicologiche
Sede e dipartimento	Via Suor Orsola, 10 – 80135 Napoli – Italia Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione
Anno accademico di attivazione	2010/2011

## GRUPPO AQ/RIESAME:

Responsabile del CdS	Antonella Gritti
Componenti Gruppo AQ/Riesame	Prof.ssa Roberta Vacca, Prof. Cosimo Varriale, Prof.ssa Antonella Gritti, Sig. Francesco Giuseppe Cortese.
Rappresentante degli studenti	Sig. Francesco Giuseppe Cortese, Sig. Giuseppe Colella
Rappresentante personale amministrativo tecnico-	Dott. Pasquale Buonomo Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione
Ulteriori soggetti consultati	Prof.ssa Simona Collina, Prof.ssa Nadia Gamboz, Prof.ssa M. Antonella Brandimonte, Prof.ssa Stefania Tondo, Prof. Emanuele Coluccia, Prof. Antonello Petrillo, Prof.ssa Maria Laura Cunzio, Prof.ssa Flavia De Simone, Prof.ssa Roberta Presta, Prof. Ciro Pizzo (delegato del rettore al SAAD), Dott.ssa Pellicchia (Ufficio Job Placement e Stage Studenti), Dott.ssa Beth (responsabile Biblioteca), Dott. Vincenzo Sica (responsabile Area Segreteria Studenti), Dott.ssa Anna Pepe (responsabile della Gestione Area Didattica), Dott.ssa Annamaria Iardino, Area Internazionalizzazione ed Erasmus

## INCONTRI DEL GRUPPO DI AQ/RIESAME

Data della riunione	Argomenti oggetto di analisi/discussione
4/10/2019	Analisi delle Linee Guida per il Riesame Ciclico (predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo) – Consegna a ciascun componente della documentazione relativa agli ultimi tre anni (SUA-CdS, SMA, Schede commenti alle OPIS, Verbali Gruppo AQ-Didattica, Verbali

	CCdS, Verbali CI) – Definizione del calendario dei lavori – Suddivisione del lavoro istruttorio per sezioni
18/10/2019	Presentazione e discussione del lavoro istruttorio sulle singole sezioni, revisione e confronto della documentazione
29/10/2019	Discussione e stesura della prima bozza delle sezioni 1, 2,
11/11/2019	Discussione e stesura della prima bozza delle sezioni 3, 4 e 5
14/11/2019	Revisione delle bozze di stesura di tutte le sezioni
28/11/2019	Approvazione della stesura del Documento di Riesame

## RIUNIONI APPROVAZIONE

Data della riunione – Organo (CdS; Cons. Dip.)	Estratto del Verbale/Sintesi dell'esito della discussione dell'organo collegiale
10/12/2019	Discussione e approvazione, nel Consiglio del CdS, del RCR nel suo complesso
17/12/2019	omissis... Sul primo punto all'O.d.G., Rapporti di riesame ciclico dei C.d.S, il Consiglio di Dipartimento dopo ampia e approfondita discussione, all'unanimità approva i rapporti di Riesame Ciclico 2019 di tutti i Corsi di Studio del Dipartimento e relativi verbali così come sono riportati nell'allegato n. 1 parte integrante del presente verbale (allegato al faldone). ...Omissis...
.../.../... -	

## PRIMA SEZIONE

### DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME
<p><b>1.A.1 Premessa.</b></p> <p>La scelta di indirizzare il CDS verso la formazione di due profili professionali, ergonomia cognitiva e risorse umane è rimasta immutata perché è a oggi valida, come si evidenzia dalle consultazioni in seno al Comitato di Indirizzo (verbale del CI del 4/6/19) e dalle relazioni del NdV 2018 e 2019 (ai punti R3.A.2; R3A.3; R3A.4.)</p> <p>Anche i dati occupazionali dei laureati in psicologia (AlmaLaurea, <a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=occupazione">https://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=occupazione</a>) sostengono la decisione di orientare la formazione verso professionalità per le quali il mercato del lavoro offre più ampie opportunità, trattandosi di settori in possibile sviluppo nel nostro paese e in tutta l'area europea, come si evince dall'interesse della Commissione e degli Stati membri per tematiche quali lo sviluppo tecnologico (area ergonomica) e il benessere dei cittadini, declinato anche in area lavorativa (risorse umane). Inoltre, in riferimento alle conseguenze della Digital transformation in termini di presidio dei sistemi cognitivi e comportamentali è opportuno garantire ai giovani iscritti al CDS triennale una formazione che consenta di orientarsi verso forme di produttività e la-</p>

voro smart e, contestualmente, offrire una solida formazione per accedere a corsi di laurea magistrale. Infatti, i dati nazionali confermano che la gran parte di chi consegue un titolo presso un CDS triennale in psicologia, decide di continuare gli studi per conseguire la Laurea Magistrale e realizzare un progetto occupazionale dopo l'abilitazione di tipo A (AlmaLaurea, dati relativi ai laureati nell'Ateneo al 2018, 91% è iscritto a una Laurea Magistrale).

### **1.A.2 Mutamenti dall'ultimo riesame.**

1.A.2.1 Offerta formativa. L'offerta formativa mantiene il disegno originario, sono state intraprese azioni di miglioramento e si è intervenuti su alcune criticità.

Per potenziare l'offerta formativa e le conoscenze riguardanti aspetti generali della disciplina (verbale del Gruppo AQ del 29/3/18, p. 1, verbale del 22/5/18 p. 1 e 2), sono stati apportati i seguenti mutamenti: introduzione dell'insegnamento di Psicologia Dinamica (Riesame Ciclico 2016, p. 4) e dell'insegnamento di Neuropsicologia Clinica, (SUA 2018, verbali del CI 22/5/2018, p. 1) adeguamento del programma di Filosofia della Psicologia (verbale del Consiglio di CDS del 22/5/18, p. 1). Sono stati introdotti tre crediti (secondo anno) di tirocinio dedicato al rafforzamento delle conoscenze di base e dell'uso del lessico specifico (SUA 2018, Avvio al tirocinio, Lessico Psicologico; verbale del Consiglio di CDS del 22/5/18, pg 2), anche al fine di colmare lacune formative maturate in itinere (verbale del Consiglio di CDS del 14/11/19 p. 4). E' stato introdotto l'insegnamento di Teorie e strumenti per la gestione e sviluppo del personale, per offrire maggiori conoscenze in ambito organizzativo (SUA 2018, verbale del Consiglio di CDS del 14/11/19 p. 3). Per rafforzare la formazione di area statistica (criticità segnalate a pg.4 del Riesame 2016, obiettivo n 1, verbali Consiglio CDS 22/5/18, p. 2) è stato introdotto un laboratorio di Statistica Avanzata (SUA 2018).

Queste azioni sono documentate dall'offerta formativa presente sul sito (anni 2016-17; 2017-18; 2018-19;2019-20),<https://www.unisob.na.it/universita/facolta/formazione/psicologia/manifesto.htm?vr=1>.

Si è ritenuto necessario offrire conoscenze elementari delle norme giuridiche pertinenti ai profili professionali in uscita, introducendo un apposito seminario per gli studenti del terzo anno (verbale del CI del 4/6/19 e verbale del Consiglio CDS del 14/11/19).

In seguito alla segnalazione degli studenti è emersa la richiesta che il Corso Basi Neurali della Cognizione fornisca maggiori conoscenze preparatorie al Corso di Neuropsicologia Cognitiva (Relazione Annuale della CPDS, 2019), a tale esigenza si è risposto attivando un confronto tra i docenti interessati, (Prof.ssa Gamboz e Prof. Chieffi) per una congiunta definizione della questione, che preveda modifiche a partire dal prossimo A.A. In attesa di dette modifiche, in accordo con la Prof.ssa Collina, si introdurranno già da questo anno specifiche integrazioni formative nell'ambito del tirocinio denominato Lessico Psicologico ( Verbale del Consiglio di CDS del 10/12/2019).

1.A.2.2 Programmi di studio. È stata valutata la congruenza tra i contenuti dei programmi di studio dei singoli insegnamenti e gli obiettivi formativi, secondo le modalità concordate nel Consiglio di CDS (Verbale del Consiglio CDS 16/7/19;). La commissione individuata alla valutazione dei programmi (presidente Prof. Cosimo Varriale) ha vagliato i programmi pervenuti dai docenti e, in presenza di omissioni o incongruenze, ha richiesto rettifica.

1.A.2.3 Verifica delle competenze acquisite. Per una migliore verifica delle acquisizioni di competenze relative ai quadri A4b, A4c della SUA e in ottemperanza alla richiesta degli studenti di verifiche in itinere (verbali del Consiglio di CDS del 22/1/19,) è stata offerta la possibilità ai docenti di svolgere prove in itinere, lasciando al singolo docente la libertà di aderire alla richiesta, in rapporto alla propria materia ( indicazioni del Manager Didattico, verbale del Consiglio CDS del 14/11/19 p. 4, con riferimento all'Allegato Appelli 2019/20). Il Consiglio di CDS, coerentemente con quanto stabilito dallo Statuto, ha ritenuto utile fare rientrare nella voce "prove in itinere" diverse forme di attività didattica ( verbale del Consiglio di CDS del 22/1/19) al fine di favorire le capacità autonoma di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento ( SUA 2018, quadro A4c. obiettivo n 2 del Riesame 2016, p. 7, alla voce: risultati di apprendimenti attesi).

1.A.2.4 Tesi di laurea e materiale didattico. Allo scopo di migliorare la qualità dell'elaborato finale, e in ottemperanza ai rilievi emersi in seno al Consiglio di CDS (si vedano i verbali del Consiglio di CDS del 16/7/19 p. 2; 22/1/19 e del 14/11/19 e precedenti del 21/11/17; 24/3/17; 14/11/18) si è avviata, in via sperimentale e non vincolante per i docenti, l'iniziativa di assegnare un elaborato concernente lo studio e argomentazione critica di un numero limitato di pubblicazioni scientifiche o testi. Questa iniziativa, ancora in corso di valutazione, sta dando esiti positivi (Verbale del Consiglio di CDS del 14/11/19 e del 10/12/19). Con l'obiettivo di migliorare il materiale didattico (OPIS 2018, 2019) e il rapporto docente/numero di tesi assegnate il presidente del CDS, su indicazione del Consiglio di CDS, ha indirizzato una lettera di sollecito a tutti i docenti a curare il materiale didattico e assumere il carico di un numero adeguato di tesi (Verbali consiglio CDS del; 22/1/19; 16/7/19; 14/11/19.)

1.A.2.5 Tirocinio. Per quanto riguarda il tirocinio curriculare, l'Ufficio Stage ha aumentato il numero degli enti in convenzione, come da richiesta in seno al Consiglio di CDS (verbale del 24/3/17; 22/5/18) e CI (verbale del 22/5/18) e sono stati introdotti tre crediti di tirocinio al secondo anno ( si veda la voce Lessico Psicologico in altre sezioni di questo documento di Riesame).

same).

1.A.2.6Sbocchi occupazionali. L'obiettivo n 2 del precedente riesame (p.5 sezione: Domanda di formazione, Documento di Riesame 2016) "Ottenere dati circa i percorsi post-laurea" è stato raggiunto acquisendo i dati AlmaLaurea relativi ai laureati del CDS, riguardanti i percorsi formativi scelti nel post-laurea e lo stato occupazionale, che sono diventati disponibili (dati AlmaLaurea 2018), essi sono commentati nell'ultima sezione di questo Documento di Riesame. Non risultano disponibili studi di settore e mancano del tutto rilevamenti relativi al mercato del lavoro per le specifiche figure formate nei due curricula e nella nostra area geografica. La presenza di tale carenza ha promosso l'iniziativa di procedere ad ampliare il confronto con il mondo del lavoro per valutare le possibilità occupazionali. Sono stati individuati ulteriori componenti del Comitato di Indirizzo (verbale del CI del 4/6/19) allo scopo di potenziarlo e renderlo più orientato verso le figure professionali in uscita (obiettivo n 3, p. 5 del Documento di Riesame 2016).

In risposta alla decisione assunta in seno al CI (verbale del 4/6/19) da dicembre 2019 si è avviata un'iniziativa tesa a favorire l'incontro tra studenti ed esperti dei diversi ambiti della psicologia che consiste in seminari e conferenze aventi per oggetto le possibilità occupazionali della professione.

## 1.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### 1.B.1. Punti di forza

1.B.1.1 Il CDS è unico nel suo genere in Campania e nel Mezzogiorno si propone di formare profili in uscita che svolgano attività professionali di tipo tecnico-operativo nell'ambito dell'ergonomia cognitiva e delle risorse umane. I laureati possono svolgere attività in campo psicologico, dopo avere superato l'esame di abilitazione come psicologo di tipo B o proseguire gli studi per acquisire una Laurea Magistrale.

1.B.1.2 Gli ambiti occupazionali sono dettagliatamente esplicitati nell'apposita pagina del sito ([https://www.unisob.na.it/universita/facolta/formazione/psicologia/ambiti\\_occupazionali.htm](https://www.unisob.na.it/universita/facolta/formazione/psicologia/ambiti_occupazionali.htm).)

1.B.1.3 Il CDS definisce in modo preciso i profili in uscita e gli obiettivi formativi a essi coerenti (Relazione NdV 2018 e 2019, SUA-CDS 2018 e 2019). L'offerta formativa e i curricula professionalizzanti proposti dal CDS attragono studenti, come attestato dal crescente numero di accessi alla prova di ammissione negli ultimi tre anni (n. iscritti sessioni dal 2016/17 al 2019/20; rispettivamente: 280, 593, 659, 664; fonte dirigenza Area segreteria studenti), dall'aumento graduale di studenti provenienti da altre regioni (passati da 3,7% nel 2014 a 25,1% nel 2018 indicatore iCO3, SMA 2019), dal gradimento del corso espresso dagli studenti. A tale riguardo i recenti rilevamenti AlmaLaurea (AlmaLaurea, dati aggiornati ad aprile 2019) mostrano un alto numero di frequentanti, elevate percentuali di laureati soddisfatti del Corso di laurea. Inoltre il 91% dei laureati s'iscriverebbero di nuovo al CDS. In conformità a questi dati sono anche quelli del rilevamento OPIS A.A. 2018/19, con particolare riguardo ai quesiti 2, 6,10 che si riferiscono alle attività didattiche e alla chiarezza della definizione delle prove d'esame. (OPIS dati aggregati 2018/2019, verbale del Consiglio CDS del 14/11/19).

1.B.1.4 L'organizzazione del percorso è coerente con l'obiettivo di fare acquisire conoscenze di base e caratterizzanti nell'area cognitiva, neurobiologica e metodologica, integrando le conoscenze teoriche all'applicazione pratica. Pertanto, alla didattica disciplinare si affiancano attività laboratoriali e un tirocinio curriculare.

Particolarmente curata è la conoscenza della lingua inglese di base e scientifico.

1.B.1.5 Il tirocinio curricolare si compone di una articolata offerta di esperienze presso strutture esterne all' Ateneo o interne (servizi o laboratori di Ateneo), o è svolto in forma di "seminari operativi" rivolti a studenti meritevoli. La possibilità di scegliere tra varie forme di tirocinio risponde a criteri di flessibilità per favorire percorsi pratici rispondenti alle esigenze, motivazioni e progettualità dei singoli studenti. <https://www.unisob.na.it/universita/facolta/formazione/psicologia/tirocinio.htm?vr=1>

L'offerta di tirocinio esterno presso Enti e aziende convenzionate è ampia, pur con un numero contenuto per l'area dell'ergonomia cognitiva. L'elenco di enti convenzionati è periodicamente aggiornato. <https://www.unisob.na.it/universita/stagestudenti/bancadati/index.htm?vr=1>

Un percorso di tirocinio alternativo prevede la frequenza di seminari operativi (teorico-pratici, terzo anno di corso) introduttivi ai vari ambiti di applicazione della disciplina. Esso rientra nella programmazione per studenti meritevoli, essendo riservato a chi ha acquisito 100 CFU all'atto

	<p>dell'iscrizione al terzo anno.</p> <p>L'inizio del tirocinio è preceduto da un incontro informativo tenuto dal presidente del CDS e dai rappresentanti degli studenti con il supporto tecnico dell' Ufficio Stage che spiega ne dettaglio le procedure riportate in piattaforma.</p> <p>1.B.1.6 La <u>formazione acquisita nel CDS triennale si articola con il corso di Laura Magistrale</u> offerto dal nostro Ateneo, garantendo un continuum formativo per i curricula di ergonomia e risorse umane.</p> <p>1.B.1.7 La <u>formazione pratica</u> è oggetto di verifica in sede laboratoriale, il percorso di tirocinio è valutato in base all'analisi delle schede compilate dagli enti ospitanti (i dati in oggetto sono elaborati e conservati a cura dell'Ufficio Stage che li fornisce al presidente del CDS per l'azione di monitoraggio).</p>
<p>1.B.2 Punti di debolezza</p>	<p><u>1.B.2.1 Rapporto con il mondo del lavoro.</u> È ancora poco soddisfacente il dialogo con il mondo del lavoro Il tasso di occupazione riportato da AlmaLaurea in riferimento ai laureati 2018 è basso (5,0%). E' necessario tenere conto del dato relativo alla altissima percentuale di laureati che decidono di proseguire gli studi iscrivendosi alla Laurea Specialistica (91%). Le riunioni del CI hanno messo in luce la scarsa conoscenza da parte di Enti e Istituzioni dell'area geografica su cui incide il CDS dei due profili professionali in uscita Ergonomia Cognitiva e Risorse Umane e quindi della utilità di avvalersi di tali figure professionali. In particolare, nella discussione tenuta nella riunione del CI alcuni rappresentanti di Enti convenzionati per il tirocinio hanno riferito la forte " discrepanza" tra le offerte di lavoro in Nord Italia ed al Sud per le figure in oggetto, ne è seguita una analisi dei possibili fattori che rallentano l'utilizzo di tali professionalità. Per il dettaglio della discussione si veda l'allegato al verbale dei CI del 4/6/19. Poiché tale valutazione si riferisce in particolare all'area geografica sulla quale incide il CDS, il CI ha espresso la richiesta di programmare iniziative tese a promuovere il confronto tra gli studenti e psicologi che operano nei settori attinenti ai vari curricula e aree presenti nell'offerta formativa e di promuovere di concerto con l'ufficio Job Placement incontri con le aziende. A tale richiesta ha fatto seguito la disponibilità di un docente a organizzare collaborazioni con l'Associazione Italiana Direzione del Personale, e una prima giornata di studio sul tema in oggetto, che si è svolta nel mese di novembre 2019 ( verbale CI del 4/6/19).</p> <p><u>1.B.2.2 Conoscenza del valore della laurea triennale.</u> L'importanza del conseguimento della laurea triennale è sottostimata dalla maggioranza degli studenti che la ritengono meramente necessaria ad accedere alla laurea specialistica (verbale del Consiglio CDS 14/11/19). Questo comporta scarsa attenzione al punteggio di conseguimento del titolo (lievemente inferiore alla media nazionale, 96/100 contro 99/100, dati AlmaLaurea), tale punteggio che è oggetto di valutazione in ambito internazionale per l'accesso a master o nel campo occupazionale.</p> <p><u>1.B.2.3 Flessibilità: percorsi per studenti lavoratori.</u> Al rilevamento OPIS 2019 n. 1116 studenti dichiarano di non frequentare per motivi di lavoro, ma solo il 6% dei non frequentanti chiede di attivare insegnamenti nelle ore serali o nel fine settimana). È necessario comprendere meglio come progettare percorsi flessibili per gli studenti lavoratori, procedendo preliminarmente a un rilevamento più preciso della numerosità degli studenti lavoratori e valutando la disponibilità degli stessi a percorsi specifici. Inoltre è necessario conoscere la tipologia dei lavori svolti e l'applicazione a tali lavori delle conoscenze in via di acquisizione. Può essere opportuno programmare percorsi flessibili, adatti a tale tipologia di studenti e un supporto seminariale mirato ad articolare le competenze in caso di acquisizione con il lavoro svolto, ove in essere.</p> <p><u>1.B.2.4 Internazionalizzazione.</u> Il numero di studenti che conseguono crediti all'estero rimane più basso rispetto ai dati nazionali ed è esiguo come si evince dai dati SMA nel triennio , indicatori del gruppo B ( iC10, i C11), l'indicatore iC11 , pur in aumento nel triennio permane inferiore al dato nazionale e per area geografica( verbale CDS 7/9/19; SMA del 28/9/19, verbale Consiglio CDS del 14/11/19 ).</p>
<p><b>1.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b></p>	
<p><b>Obiettivo n. 1</b></p>	

Problema da risolvere	<b>Migliorare il rapporto con il mondo del lavoro.</b>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Presentare a enti e aziende operanti sul territorio i profili in uscita dei nostri studenti e gli ambiti di competenza.</i></li> <li>b) <i>Organizzare incontri tra le aziende e gli studenti con l'aiuto dell'ufficio Job placements ad esempio attraverso la pianificazione di incontri dedicati, con il coinvolgimento di enti territoriali quali Unione degli Industriali, Camera di Commercio che rappresentano un osservatorio di prestigio delle reali possibilità d'inserimento lavorativo.</i></li> <li>c) <i>Promozione dei ns laureati: redazione di brochure illustrative delle skills distintive del profilo in uscita.</i></li> </ul>
<b>Obiettivo n. 2</b>	
Problema da risolvere	<b>Migliorare le informazioni degli studenti circa la Spendibilità della laurea triennale</b>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Incontri specifici con gli studenti rivolti a miglior conoscenza del valore della laurea triennale e la spendibilità delle stessa</i></li> <li>b) <i>Negli stessi incontri, migliorare le informazioni circa il mercato del lavoro europeo dove, un primo screening curriculare si fonda sul voto di laurea della triennale sia per l'ingresso nel mondo del lavoro sia per l'accesso a Master specifici di alto profilo.</i></li> </ul>
<b>Obiettivo n. 3</b>	
Problema da risolvere	<b>Individuare percorsi per studenti lavoratori</b>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Prima fase. Rilevamento della numerosità degli studenti lavoratori.</i></li> <li>b) <i>Seconda fase. Programmazione di percorsi flessibili e un supporto seminariale mirato ad articolare le competenze in corso di acquisizione con il lavoro svolto.</i></li> </ul>
<b>Obiettivo n. 4</b>	
Problema da risolvere	<b>Scarso numero di studenti che acquisisce crediti all'estero</b>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>Raccogliere maggiori informazioni sulle cause del fenomeno, mediante un apposito sondaggio da progettare insieme alle rappresentanze degli studenti ed al servizio preposto all'internazionalizzazione.</i></li> <li>b) <i>Introdurre un sistema di sponsorship con partner aziendali teso a creare borse di studio.</i></li> </ul>
<b>Obiettivo n. 5</b>	
Problema da risolvere	<b>Punteggio di conseguimento del titolo di laurea triennale più basso rispetto alla media nazionale.</b>
Azioni da intraprendere	<b>Introduzione all'interno del già ben definito percorso di orientamento e tutorato di specifici incontri con gli studenti volti a migliorare la motivazione al conseguimento di più approfondite conoscenze.</b>

2.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

2.A.1 Valutazione quali/quantitativa del conseguimento degli obiettivi formativi. Il primo punto di criticità rilevato dall'ultimo Riesame del 2016 riguardava la valutazione quali/quantitativa del conseguimento degli obiettivi formativi, ritenuta migliorabile, in particolar modo in riferimento all'analisi qualitativa. A tal proposito, i docenti dei singoli insegnamenti sono stati sollecitati a inserire un maggior numero di prove in itinere, da un lato per consentire un più accurato monitoraggio delle conoscenze trasmesse durante il corso, dall'altro per migliorare la capacità di autovalutazione da parte degli studenti. ( per i documenti di riferimento vedi la voce "Verifica delle competenze acquisite", prima sezione del presente Riesame)

2.A.2 Conoscenze pregresse. Il secondo punto di criticità riguardava le conoscenze pregresse degli studenti, ritenute insoddisfacenti. L'origine di tale carenza era stata individuata nella preparazione in uscita dal liceo che non copre in misura utile i prerequisiti per un CDS di psicologia. Andando ad analizzare le opinioni degli studenti relative all'a.a.2018/2019, la situazione non appare critica in quanto il quesito in cui è loro chiesto se le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti dei programmi degli esami ha ottenuto una media voto di 8,0136 per i frequentanti e di 7,2772 per i non frequentanti. Per quanto riguarda i suggerimenti, però, quello di fornire più conoscenze di base comprende il 14% del totale per i frequentanti e l'11% per i non frequentanti. Al fine migliorare le conoscenze di base di psicologia generale, dall'A.A. 2019/2020 è stato introdotto, per il secondo anno, il laboratorio "Avvio al tirocinio: Lessico psicologico". C'è comunque da precisare che, come descritto nei quadri A3.a e A3.b della SUA, l'Università cerca di affrontare la problematica delle conoscenze pregresse in maniera preventiva avvalendosi sia del test di ingresso sia dell'OFA (Obbligo Formativo Aggiuntivo).

2.A.3 Carico didattico. La questione concernente l'eccessivo carico didattico è stata discussa in Consiglio di CDS (22/1/2019), il quale l'ha ritenuto adeguato e ribadita successivamente (consiglio del CDS del 14/11/19 p. 2). La distribuzione dei crediti tra semestri è organizzata anno dopo anno cercando di bilanciare il più possibile gli insegnamenti.

2.A.4 Esami e tesi di laurea. Le modalità di esame e l'assegnazione e svolgimento delle tesi di laurea sono stati monitorate con particolare attenzione, per valutare suggerimenti ed eventuali azioni correttive. In seguito alle segnalazioni dei rappresentanti degli studenti riguardanti la modalità di alcuni esami scritti e l'assegnazione delle tesi di laurea ( Documento della CPDS, 2018) il Consiglio di CDS ha discusso il tema e intrapreso un'azione di sensibilizzazione presso i docenti al fine di inserire nella struttura dei questionari diverse tipologie di quesiti, comprensive di risposte aperte, per consentire un'elaborazione scritta che tenga conto anche della soggettività espressiva dello studente.

Sono stati formulati rilievi dai docenti circa la poca cura posta da alcuni studenti nella stesura della tesi di laurea che talvolta manca di originalità ( verbali del Consiglio di CDS del 21/11/17 p. 1; 24/3/17 p.2; 14/11/18pg 2; 22/1/19 p. 4; 14/11/19 p. 5; ). Per favorire l'elaborazione di tesi originali e potenziare capacità di giudizio, critica e argomentazione è stata introdotta in via sperimentale, su base volontaria per docente, un'innovazione. Ai tesisti è assegnato un elaborato che consiste nella lettura, resocontazione e revisione critica di un numero limitato di articoli o testi attinenti l'argomento assegnato. A tutto ciò si affianca la possibilità offerta agli studenti di partecipare a un laboratorio specificamente dedicato alla preparazione della tesi di laurea. Un'altra criticità riguarda lo scompenso del carico di tesi tra i docenti, dovuto al limitato numero di tesi assegnate ai docenti a contratto (Documento della CPDS 2019 e Verbali del Consiglio di CDS del 14/11/18; 22/1/19; 16/7/19).

2.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

2.B.1 Punti di forza

2.B.1.1 Attività di orientamento e servizi per gli studenti. Le attività di orientamento sono in grado di rispondere alla maggioranza dei bisogni degli studenti (<https://www.unisob.na.it/universita/sot/index.htm?vr=1>).

Gli studenti in entrata fruiscono della "Giornata della matricola", una giornata in cui è presentato il CDS illustrandone obiettivi, curricula e organizzazione didattica, nonché tutti i Servizi di Ateneo cui lo studente può accedere. Per l'occasione sono presenti docenti di riferi-



mento e tutor, nonché il Rettore, il Manager Didattico e il presidente del CDS. I vari servizi di orientamento in itinere assicurano agli studenti, tramite tutor che li guidano nelle scelte universitarie, informazioni utili sull'organizzazione della didattica, forniscono aiuto pratico per il disbrigo delle pratiche amministrative. Inoltre sono predisposte "azioni" dedicate a studenti che presentano situazioni di ritardo sul piano della carriera, rese possibili grazie ad un costante monitoraggio di queste ultime (Servizi di Tutorato). Servizi dedicati a bisogni specifici sono il Counselling, che fornisce sostegno agli studenti che vivono un momento di difficoltà psicologica, erogando un ciclo di incontri, con l'obiettivo di favorire la mobilitazione di risorse per la ripresa del percorso di studi, e il SAAD (Servizio di Ateneo per le Attività degli studenti con Disabilità). A tutto ciò si aggiungono iniziative organizzate a supporto degli studenti costantemente pubblicate e aggiornate sul sito web di Ateneo. Le attività di orientamento in uscita offrono agli studenti un servizio che li aiuta nella scelta del corso di laurea magistrale e dei percorsi formativi post lauream. Gli studenti in difficoltà con la carriera possono avvalersi di servizi di tutoraggio d'Ateneo e di CDS.

2.B.1.2 Modalità di accesso e OFA. Le conoscenze richieste per l'ingresso sono chiaramente indicate e verificate attraverso un test di selezione composto da 80 quesiti a scelta multipla che vertono su quattro aree disciplinari: lingua italiana/ragionamento logico-verbale, ragionamento logico-matematico, biologia e lingua inglese. Nel caso in cui uno studente si classifichi in una posizione utile all'immatricolazione, avendo però ottenuto un esito insufficiente in una o più aree disciplinari del test, a questo è attribuito un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA). Tale OFA sarà recuperato superando un corso specifico di allineamento propedeutico ai normali esami del corso. <https://www.unisob.na.it/universita/facolta/formazione/psicologia/requisiti.htm?vr=1>

2.B.1.3 Percorso formativo. Chiara la definizione dei due curricula: Ergonomia Cognitiva e Psicologia delle Risorse Umane. Gli insegnamenti del primo anno sono comuni ai due curricula in quanto conoscenze di base in vista di obiettivi da raggiungere, e vanno diversificandosi nei due anni successivi. Lo studente sceglie il curriculum al primo anno, mentre al secondo anno è tenuto a compilare il proprio piano di studi (tramite la procedura online) affiancando agli insegnamenti di base e alle attività laboratoriali o di tirocinio definite nella propria didattica programmata, le attività formative che vanno a definire i "crediti a scelta". Tali attività sono scelte autonomamente, purché coerenti con il progetto formativo. Per guidare gli studenti nella scelta dei crediti e nella compilazione del piano di studi, dall'A.A. 2018/19 il CDS organizza un incontro annuale dedicato ai ragazzi del secondo anno che prevede la partecipazione della Segreteria Didattica.

2.B.1.4 Lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali è definito in maniera chiara e dettagliata all'interno del Regolamento Didattico. In accordo con questo le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono stabilite dal docente, il quale è tenuto a descriverle all'interno del syllabus di riferimento nella sezione "Metodo di valutazione" (la totalità dei docenti, inoltre, le comunica espressamente durante il primo giorno di lezione) Sempre alla discrezione del docente, a fronte dell'incoraggiamento dell'Ateneo, è rimandata la possibilità di inserire prove in itinere, ove ritenute idonee.

2.B.1.5 Le attività laboratoriali e tirocinio. La presenza di laboratori e di un tirocinio curriculare permettono agli studenti di integrare formazione teorica e pratica, nonché un iniziale contatto con il mondo del lavoro, già in fase di prima formazione universitaria.

2.B.1.6 La qualificazione del corpo docente, di ruolo e a contratto, e la qualità della didattica sono molto soddisfacenti e pertinenti alle discipline del SSD di appartenenza, come ben documentato dai curricula dei docenti pubblicati nell'Area docente.

2.B.1.7 Partecipazione degli studenti alla vita universitaria. I rappresentanti degli studenti eletti in seno al Consiglio di CDS ed alla Commissione Paritetica sono in costante contatto con gli studenti lungo l'arco del triennio, come segnalato in altre parti del presente documento, con incontri calendarizzati ed informali. Le eventuali criticità che emergono nel corso dell'anno accademico in merito programmi di esame o materiale didattico sono presentate da parte dei rappresentanti degli studenti in sede di Consiglio di CDS

2.B.1.8 Flessibilità. Agli studenti meritevoli, ovvero coloro i quali hanno maturato almeno

	<p>100 CFU durante i primi due anni di corso, è offerta la possibilità di partecipare ai seminari operativi organizzati dal CDS. I seminari operativi sono attività pratico-esperenziali di una durata totale di 72 ore che possono essere svolti in sostituzione del tirocinio formativo di 300 ore.</p> <p><u>2.B.1.9 Rapporto con il mondo del lavoro.</u> Al fine di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro è garantita loro un'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, di tirocinio curriculare ( Ufficio Stage), cui si aggiungono attività di accompagnamento al lavoro promosse dall'Ufficio Job Placement. Seminari e convegni organizzati dall'Ateneo hanno una funzione informativa circa i campi di applicazione e opzioni occupazionali delle discipline psicologiche.</p> <p><u>2.B.1.10 I servizi di segreteria didattica</u> sono rispondenti alle necessità degli studenti relativamente alle aule e alla calendarizzazione di insegnamenti, esami e sedute di laurea. I servizi di segreteria aggiornano periodicamente il sito e guidano gli studenti nel loro percorso formativo per quanto riguarda gli aspetti burocratici e curricolari in modo ritenuto soddisfacente dagli stessi studenti ( Verbale della CPDS 2019) .</p>
2.B.2 Punti di debolezza	<p><u>2.B.2.1 Scarso interesse mostrato dagli studenti verso la vita universitaria.</u> Una criticità si rileva rispetto all'interesse degli studenti nei confronti della realtà universitaria al di fuori della sfera individuale. Interesse che appare scarso, a tal proposito i rappresentanti degli studenti si impegnano in incontri e interventi volti a stimolarne la partecipazione, oltre che a informarli circa i vari organi collegiali all'interno dei quali sono coinvolti. Tali attività sono riassunte in un documento che è consegnato al Presidente del CDS, per poi essere discusso in sede di CDS.</p> <p><u>2.B.2.1 Flessibilità.</u> In ordine alla frequenza dei laboratori obbligatori sono state segnalate difficoltà di frequenza da parte di alcuni studenti, con richiesta di maggiore flessibilità. Il tema della flessibilità dei percorsi per studenti lavoratori è trattato anche in altra parte di questo documento, al quale si rimanda per le azioni da intraprendere ( Obiettivo 3 Quadro 1 )</p> <p><u>2.B.2.2 Internazionalizzazione.</u> Nonostante l'Ateneo promuova percorsi di internazionalizzazione del programma formativo attraverso la partecipazione al Programma di Mobilità Internazionale Erasmus+ e ad altri Programmi di Mobilità Internazionale, sono pochi gli studenti del CDS a usufruirne. La percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU entro la durata normale del corso è infatti inferiore al rispettivo dato riferito all'area geografica, e molto inferiore paragonata al dato riferito alla media nazionale.</p> <p><u>2.B.2.3 Dispersione nelle segnalazioni di reclami,</u> che sono inviate ai vari uffici o a più uffici dai singoli studenti e/o comunicate ai rappresentanti degli studenti, spesso in forma aneddotica difficilmente documentabile .</p>
<b>2.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>Obiettivo n. 1</b>	
Problema da risolvere	<b><i>Scarso interesse mostrato dagli studenti verso la vita universitaria.</i></b>
Azioni da intraprendere	<b><i>Proporre al Consiglio di Dipartimento di progettare eventi o azioni di aggregazione mediante attività di teatro, concerti, mostre, organizzate in collaborazione con gli studenti</i></b>
<b>Obiettivo n. 2</b>	
Problema da Risolvere	<b><i>Internazionalizzazione</i></b>
Azioni da intraprendere	<b><i>a) Raccogliere maggiori informazioni sulle cause del fenomeno, mediante un apposito sondaggio da progettare insieme alle rappresentanze degli studenti ed al servizio preposto all'internazionalizzazione. b) Introdurre un sistema di sponsorship con partner aziendali teso a creare borse di studio.</i></b>
<b>Obiettivo n. 3</b>	
Problema da risolvere	<b><i>Dispersione nelle segnalazioni di reclami</i></b>
Azioni da intraprendere	<b><i>Nell'ambito della giornata delle matricole saranno date chiare informazioni sulle procedure da seguire per inoltrare reclami</i></b>



## TERZA SEZIONE

### 3. RISORSE DEL CDS

#### 3.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente Riesame (Documento di riesame 2016 p. 11) segnalava poche criticità relative allo spazio disponibile agli studenti per attività di studio e alla dotazione/uso dei servizi- biblioteca.

A tale riguardo si osserva un mutamento relativo alla presenza di un maggior numero di spazi per lo studio e ristoro, con l'allestimento di zone studio e di aggregazione al sesto piano e alla presenza del bar.

3.A.1 Sono state potenziate le posizioni informatiche (si veda l'alta percentuale di laureati che hanno utilizzato posizioni informatiche e le considerano in numero adeguato 73%, dati AlmaLaurea ad aprile 2019, contro il 57.9% del rilevamento 2018).

3.A.2 Lo scarso utilizzo dei servizi-biblioteca (documento del NDV 2018, opinioni degli studenti, R3.C.2, il 40% dei laureati dichiara di non aver mai utilizzato i servizi-biblioteca) si è modificato positivamente con il 76.7% degli studenti che dichiara di averli utilizzati (AlmaLaurea ad aprile 2019). Ne dettaglio, relativamente ai servizi di Biblioteca e di banche dati, si segnala che la biblioteca ha provveduto a fornire periodicamente informazioni circa le nuove acquisizioni, che l'accesso ad apposito link visualizza un elenco di riviste che nel titolo o nel sottotitolo contengono i termini: psicologia e/o psichiatria, psychologie, psychiatrie, psychoanalytic, etc. Tramite la banca dati Ebsco (da tutti i pc dell'Ateneo) è possibile inoltre collegarsi ad una database che raccoglie un vasto patrimonio dell'area di interesse psicologico da tutte le postazioni si può accedere liberamente ad altre banche dati dell'area medica e psicologica.

3.A.3 Per quanto concerne alcuni rilievi circa l'organizzazione di orari e assegnazione di aule adatte alla numerosità degli studenti ( verbale del Gruppo AQ del 29/10/19, p.2, verbale del Consiglio di CDS del 16/7/19 p. 1 e del documento del NDV 2019), dal presente anno accademico, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti, si è giunti a una migliore organizzazione.

3.A.4 I servizi allo studente offerti dalla segreteria didattica sono stato oggetto di riorganizzazione da parte dell'Ateneo e resi più funzionali (Relazione della CPDS, 2019), anche in relazione al rapporto tra la capienza dell'aula e il numero di studenti.

#### 3.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

##### 3.B.1. Punti di forza

3.B.1.1 La qualificazione del corpo docenti, di ruolo e a contratto, è molto soddisfacente e pertinente alle discipline del SSD di appartenenza, come si evince dalle seguenti fonti - CV dei docenti, numero di pubblicazioni attinenti alla disciplina insegnata (fonte, motori di ricerca Pub-Med e PsycINFO, Google Scholar, monitoraggio della ricerca a cura dell'Ateneo).

3.B.1.2. Le risorse riguardanti supporti necessari alla didattica e alle attività laboratoriali sono sufficienti per quanto concerne materiali tecnici visivi e audio e altri materiali. Le aule son ben attrezzate, anche per la didattica laboratoriale, le aule multimediali sono ben funzionanti, è auspicabile un potenziamento. Il personale addetto alla sorveglianza e cura delle aule e del flusso di studenti è sufficiente ed è in grado di gestire il percorso di accesso alle aule degli studenti disabili.

3.B.1.3 Le risorse riguardanti il personale tecnico-amministrativo soddisfano le esigenze del CDS. I servizi di supporto forniti dalla segreteria didattica formulano tempestivamente il calendario delle lezioni, degli esami e delle prove finali; ricevono gli studenti per informazioni e redazione dei piani di studio; provvedono con sollecitudine alle fisiologiche disfunzioni di un'organizzazione complessa. Rappresentanti della segreteria didattica partecipano con proprie unità ad alcune riunioni con gli studenti.

3.B.1.4 I Servizi di Ateneo offerti agli student coprono varie aree: Orientamento e Tutorato e Counselling psicologico. Inoltre, l'Ufficio Stage opera efficacemente nel guidare gli studenti per le attività di tirocinio partecipando con proprio personale all'incontro annuale preparatorio al tirocinio che si svolge tra il presidente del CDS, i rappresentati degli studenti e il presidente del CDS ( report degli incontri a cura dei rappresentanti degli studenti depositato presso il presidente di CDS). Infine tale ufficio costantemente attiva

	<p>nuove convenzioni. La pagina dello Job Placement contiene dettagliate informazioni dei profili in uscita che possono essere consultate dalle aziende. L'attività Erasmus è ben organizzata, come si evince dalla pagina di Ateneo.</p> <p>3.B.1.5 I <u>servizi a disposizione degli studenti con disabilità</u> (SAAD) sono ben esplicitati su sito di Ateneo, operano in collaborazione con il presidente del CDS in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva e con il Servizio di Counselling di Ateneo. Gli operatori del SAAD segnalano gli studenti con disabilità che accedono ai corsi o agli esami, motivano la necessaria flessibilità didattica o in sede di esame (ad esempio, normativa per gli studenti con DSA), affiancano lo studente con proprio personale formato al tutoraggio alla disabilità.</p> <p>3.B.1.6 La <u>comunicazione e il collegamento tra i vari Servizi</u> a disposizione degli studenti si realizza bene e in modo agevole.</p>
3.B.2 Punti di debolezza	<p>3.B.2.1 <u>Risorse riguardanti i docenti</u>. Le risorse che attengono alla numerosità dei docenti di riferimento di ruolo caratterizzanti e di base, titolari di insegnamento si collocano a livelli non pienamente soddisfacenti. Tale dato si desume dai seguenti documenti di riferimento (SMA, 2019, indicatore iC05, relativamente al triennio 2016/18, è passato da 30,9 a 35,8 più alto di quello per area geografica e nazionale, indicatore iC08, è passato da 77,8% a 66,7% più basso di quello per area geografica e nazionale. Indicatore iC19 dal 2016 al 2018 è passato da 76,6% a 70,5%; più alta di quella nazionale, leggermente più alta di quella per area geografica. Indicatori iC27 e iC28 rispettivamente, nel triennio, da 71,3 a 73,8, più alto del dato nazionale e per area geografica, da 81,8 a 71,5 più alto rispetto all'area geografica e al dato nazionale).</p> <p>La ridotta numerosità dei docenti di ruolo è oggetto di attenzione da parte del Consiglio di CDS (Consiglio CDS del 14/11/19) e della Commissione Paritetica (relazione del CPDS 2019) al fine di promuovere azioni correttive.</p> <p>Va segnalato che questi dati non hanno inciso in modo significativo, a oggi, sull'organizzazione del CDS (dati AlmaLaurea 2018 riportano un'alta percentuale di laureati soddisfatti dell'organizzazione degli esami, prenotazioni, aule, ecc.). Ancora, i dati in oggetto non hanno pesato sulla carriera degli studenti né sull'apprezzamento degli stessi per l'offerta formativa (si vedano gli indicatori relativi alla didattica, con particolare riferimento alla crescita di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU (SMA al 28/9/19, dati del gruppo A: iC01), e il tasso di gradimento per il corso (dati AlmaLaurea 2019).</p> <p>Infine, a fronte del dato relativo ai docenti di ruolo, sta la scelta responsabile di orientare la selezione dei docenti verso profili curriculari che presentano una consolidata esperienza pratica (professionisti inseriti nel mondo del lavoro piuttosto che figure esclusivamente accademiche) ritenuta almeno sino ad ora necessaria per distinguere il corso di studi, orientato a favorire principalmente un'occupabilità dell'ambito aziende/servizi e dell'imprenditoria.</p> <p>3.B.2.2 <u>Spazi studenti per socialità e ristoro</u>. Nonostante i miglioramenti apportati (vedi punto 3A) rimane una criticità relativa al numero limitato di spazi dedicati agli studenti per momenti di socialità e ristoro.</p>
<b>3.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>Obiettivo n. 1</b>	
Problema da risolvere	<b><i>Le risorse che attengono alla numerosità dei docenti di riferimento di ruolo caratterizzanti e di base, titolari di insegnamento non sono soddisfacenti.</i></b>
Azioni da intraprendere	<b><i>Sottoporre la questione in Consiglio di Dipartimento per individuare e programmare le azioni correttive.</i></b>
<b>Obiettivo n 2</b>	
Problema da risolvere	<b><i>Numero limitato di spazi per la socialità e il ristoro degli studenti.</i></b>
Azioni da intraprendere	<b><i>Sottoporre la problematica al Consiglio di Dipartimento per le opportune valutazio-</i></b>

	<p><i>ni e operazioni correttive, fornire suggerimenti alla luce della riorganizzazione e ristrutturazione degli edifici in corso di progettazione da parte della Governance di Ateneo.</i></p>
--	---

4.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

L'organizzazione generale dell'azione di monitoraggio del corso non è mutata in modo sostanziale rispetto al precedente riesame perché non sono state segnalate rilevanti carenze in tale organizzazione.

Si è provveduto a migliorare l'azione di monitoraggio secondo le indicazioni del precedente riesame, dei Consigli di CDS, del CI, del gruppo AQ, della Commissione Paritetica, dei suggerimenti del NDV, come a seguire (tra parentesi la documentazione di riferimento).

4.A.1 Potenziamento del Comitato d'indirizzo (CI). È stata integrata la composizione del CI per estendere la rappresentanza di enti che operano sul territorio e allargare il confronto sulla formazione attinente ai due curricula (per la composizione si rimanda al verbale del CI del 4/6/2019). Da tale confronto sono scaturiti suggerimenti e proposte di cui al verbale del CI (4/6/2019) che riguardano un'integrazione all'offerta formativa e l'intensificazione dei rapporti con il mondo del lavoro al fine di favorire la promozione dei profili in uscita. Inoltre, l'organizzazione d'incontri congiunti del CI per i CDS triennale e magistrale (dal 2019) consente una continuità di confronto lungo tutto l'arco dell'offerta formativa.

Nella prima sezione "definizione dei profili professionali ecc..." del presente documento di riesame sono riportate le azioni consequenziali alla citata riunione del CI, che ricadono nell'ambito dell'offerta formativa.

4.A.2 Partecipazione degli studenti alle attività di monitoraggio. Al fine di migliorare la conoscenza dell'attività di monitoraggio e la partecipazione degli studenti alle attività svolte, individuando le criticità (obiettivo al punto 1 della voce "domanda di formazione" del Documento di Riesame del 2016, raccomandazione del NDV 2018, 2019), sono stati svolti incontri tra i rappresentanti degli studenti e la platea di studenti (verbale del gruppo AQ del 12/12/2018, verbale del Consiglio di CDS del 16/7/19; 14/11/19, verbale della CPDS 2019). Dall'anno accademico 18/19 tali incontri sono calendarizzati, in ottemperanza alle decisioni del Consiglio di CDS (verbale del Consiglio di CDS del 16/7/19). Per il rilevamento di opinioni degli studenti e comunicazioni, i rappresentanti degli studenti sono dotati di indirizzo mail apposito.

4.A.3 Biblioteca e banche dati. Sono state intraprese le azioni correttive individuate del precedente riesame (Documento di Riesame 2016), voce "sistema di gestione". Per questo punto si veda quanto riportato nella terza sezione di questo documento di Riesame, Risorse del CDS, quadro 3.A.

In riferimento all'obiettivo 1 (uso biblioteca e banche dati) sono stati invitati i docenti a formare e stimolare gli studenti all'utilizzo di banche dati per lo svolgimento della tesi di laurea o a integrazione del materiale didattico per singoli esami. La frequenza della biblioteca da parte degli studenti rimane relativamente bassa per la preferenza nell'uso di fonti telematiche per consultare articoli scientifici, nondimeno essa è migliorata nel corso degli anni (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2019 confrontati con i precedenti, vedi sezione Risorse di questo documento)

4.A.4 Comunicazione tra i docenti. In riferimento all'obiettivo 2 (migliorare la comunicazione tra docenti e Consiglio di CDS) si è proceduto alla sistematica convocazione di tutti i docenti alle riunioni del consiglio CDS per favorire lo scambio d'informazioni e il confronto (verbale del Consiglio di CDS del 16/7/19) a titolo esemplificativo.

4.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

4.B.1 Punti di forza

4.B.1.1 L'azione di monitoraggio e revisione del CDS si avvale di un insieme di organi che compongono una struttura solida e ben organizzata, adatta a promuovere un funzionamento integrato delle varie componenti interne alla struttura e di questa con le componenti esterne alla stessa.

Gli Organi di gestione del CDS sono: il Presidente del CDS, il gruppo di gestione di Assicurazione della Qualità del CDS (di seguito Gruppo AQ), il CI, il Consiglio di CDS. Per la composizione, compiti e organizzazione di tali organi si rimanda al Regolamento Didattico, aggiornato alla data del 28-5-2019.

4.B.1.2 L'azione di monitoraggio è svolta in un rapporto di scambio e collaborazione verticale con Il Direttore del Dipartimento e il Manager Didattico, il Presidio di Qualità, la Commissione paritetica, il gruppo AQ. La collaborazione orizzontale è con la segreteria didattica, la segreteria studenti, l'ufficio job placement, i tutor. Questi uffici e servizi for-

	<p>niscono ulteriori informazioni sull'andamento del CDS e suggerimenti condivisi tramite sessioni di colloquio individuali e/o segnalazione a distanza via e-mail. Il monitoraggio del CDS si avvale della collaborazione delle rappresentanze degli studenti (verbale della CPDS 2019) che sono incluse nel Consiglio di CDS, nel gruppo AQ, nel CI e nella Commissione Paritetica. A ciò si aggiungono le informazioni ottenute nelle riunioni degli studenti con i loro rappresentanti, con il presidente di CDS e con personale amministrativo, che si svolgono nel primo semestre, il report di tali riunioni è stilato dai rappresentanti degli studenti.</p> <p><u>4.B.1.3 Dati sull'andamento del CDS sono rilevati annualmente</u> mediante la Scheda di commento alle opinioni degli studenti (OPIS2018/19) e la Scheda Annuale di Monitoraggio (SMA 2019).</p> <p><u>4.B.1.4 Ulteriori fonti per il monitoraggio sono:</u> a) i questionari compilati dalle aziende che accolgono gli studenti per il tirocinio che contengono indicazioni circa la preparazione e la motivazione dello studente (dati depositati presso l'Ufficio Stage e trasmessi al presidente di CDS, periodicamente); b) un questionario distribuito e redatto dagli studenti all'atto della seduta di laurea che fornisce informazioni sull'orientamento in uscita degli studenti (i dati sono elaborati a cura del presidente di CDS e conservati a fini valutativi e di monitoraggio); c) colloqui individuali con docenti, svolti dal presidente del CDS per valutare l'andamento del CDS e discutere e rilevare eventuali problematiche inerenti specifici insegnamenti. Tali colloqui riguardano punti rilevati alla SMA che vengono sottoposti al docente per comunicare/concordare iniziative correttive (si veda al riguardo la questione statistica, materiale didattico e programmi presente nella sezione 1A di questo documento di riesame), oppure sono svolti come incontri informali per avere il parere dei circa aspetti organizzativi e formativi, favorire la circolazione di informazioni e l'alleanza di lavoro tra gruppo docenti e dirigenza ( non c'è report in quanto si segue la pratica dello Small Talking) ; d) report bilancio periodico del Presidente del Presidente di CDS con i Tutor in merito all'attività svolta ( scheda conservata presso il presidente di CDS).</p> <p><u>4.B.1.5 Nel complesso l'azione di monitoraggio delinea che il CDS ha subito un andamento positivo nel corso del tempo</u> e che le criticità emerse in seno agli organi, preposti alle azioni di controllo, verifica e miglioramento sono state seguite in larga misura da azioni con esito favorevole (si vedano anche le altre voci del presente riesame). L'individuazione di criticità ha comportato azioni tese a migliorare l'offerta formativa e l'organizzazione del CDS. Pur con qualche riserva sui dati OPIS (OPIS 2019, Verbale del Consiglio DcS dell'14/11/19 e Verbale della CPDS 2019) si segnala che gli studenti considerano punti di forza l'organizzazione della didattica, la coerenza tra il contenuto del corso e quanto dichiarato sul sito Web, modalità di esame e le attività didattiche integrative, la reperibilità del docente (si vedano a tal proposito le risposte ai quesiti OPIS 2018/19, n1,2,5,6,10, per tutti gli intervistati; anche i non frequentanti danno punteggi alti ai quesiti relativi alla reperibilità del docente e alla modalità di esame) sia per quanto riguarda i frequentanti. Alcuni dati a sostegno di quest'affermazione sono presenti nelle risposte fornite dai laureati (AlmaLaurea 2018) riguardanti il giudizio sul CDS e sull'organizzazione dello stesso.</p>
4.B.2 Punti di debolezza	4.B.2.1 La <u>gestione dei reclami è gravata dalla dispersione delle segnalazioni</u> da parte degli studenti (docenti, uffici competenti ecc.) manca un unico interlocutore di riferimento che collazioni e sintetizzi in modo sistematico la tipologia dei reclami per intervenire tempestivamente sui bisogni espressi.
<b>4.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>Obiettivo n. 1</b>	
Problema da risolvere	<i>Diminuire la dispersione dei reclami</i>
Azioni da intraprendere	<i>Nell'ambito della giornata delle matricole saranno date chiare informazioni sulle procedure da seguire per inoltrare reclami con precisi riferimenti per le esigenze organizzative, didattiche e formative</i>





## QUINTA SEZIONE

### COMMENTO AGLI INDICATORI

5.A. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	
<p>Nel periodo 2016-18 i principali mutamenti riguardano i seguenti indicatori (documento di riferimento, SMA 2019).</p> <p>5.A.1 Il <u>numero di studenti che si riferisce agli avvii di carriera al primo anno</u> e agli immatricolati puri hanno subito una flessione (iC00a, iC00b), così come il numero d'iscritti regolari, immatricolati puri (iC00f). I dati in oggetto hanno un andamento analogo a quelli per area geografica e nazionale. Pertanto la flessione sembra legata a fattori di ordine generale e non specifici per il CDS Solo per quanto riguarda gli iscritti regolari immatricolati puri, in aumento al dato nazionale, si segnala una difformità di non grande consistenza.</p> <p>5.A.2 I <u>laureati entro la data normale del corso sono</u> diminuiti circa del 4%, tuttavia la percentuale è rimasta negli anni marcatamente superiore al dato locale e nazionale che ha mostrato analogo flessione. Sono aumentati coloro che si laureano entro un anno dalla durata del corso, il dato è conforme alla tendenza nazionale e locale.</p> <p>5.A.3 I <u>dati riguardanti la percentuale di laureati occupati</u> (iC06, iC06 BIS, ic06TER) hanno subito una flessione nel biennio 2017-18, con valori inferiori al dato nazionale e, parzialmente, al dato per area.</p> <p>5.A.4 È nettamente aumentata la <u>percentuale d'iscritti provenienti da altre regioni</u>, difformemente dal dato locale e nazionale.</p> <p>5.A.5 Gli <u>Indicatori Didattica</u>, presenti nel gruppo A e B riguardanti l'acquisizione di crediti formativi (iC01, iC13iC15, iC15,BIS,iC16, ic16BIS) hanno tutti avuto un incremento, conformemente al dato nazionale e locale. L'incremento ha riguardato anche il conseguimento di crediti all'estero che è nettamente migliorato, pur rimanendo inferiore al dato nazionale (iC11)</p> <p>5.A.7 La <u>percentuale di abbandoni</u> è lievemente diminuita ed è sovrapponibile al dato nazionale e locale.</p> <p>5.A.8 La <u>percentuale di laureati che s'iscriverebbero nuovamente al corso</u> è aumentata (iC18) ed è più alta di quella locale e nazionale. Il dato che si riferisce alla percentuale di laureandi soddisfatti è rimasto stazionario, più alto di quella per area e nazionale.</p> <p>5.A.9 <u>Indicatori che segnalano criticità</u>. Gli indicatori riguardanti <u>il rapporto docenti di ruolo/studenti</u> in discipline di base o caratterizzanti è aumentato (iC05) o rimasto invariato (iC08.) collocandosi a livelli non pienamente soddisfacenti.</p>	
5.B. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	
5.B.1 Punti di forza	<p>Sulla base dei dati forniti dagli indicatori, relativamente al triennio 2016-2018 e, per alcuni al biennio 2017-18 si sviluppano le seguenti considerazioni.</p> <p><u>5.B.1.1 Buon andamento degli indicatori didattica</u>. Consolidamento di alcuni dati positivi e progressi relativamente agli Indicatori Didattica. Gli studenti acquisiscono entro i tempi prestabiliti i CFU, sono soddisfatti del CDS, così come i laureati. Il numero di coloro che si laureano entro il tempo prestabilito rimane marcatamente più alta di quella per area geografica e nazionale, anche il numero di studenti che si laurea entro un anno dalla laurea è soddisfacente.</p> <p><u>5.B.1.2 Capacità di attrarre studenti da altre regioni</u>. Il confronto dei dati recenti con i dati del 2016 indica un notevolmente aumentato nel quinquennio.</p> <p><u>5.B.1.3 Numero di immatricolati</u>. Il CDS evidenzia una buona tenuta nel numero di immatricolati ( si confronti il dato relativo al numero di studenti che accedono alle prove selettive in ingresso, che è aumentato nel triennio, dato riportato nella sezione prima, voce punti di forza, del presente Documento di Riesame).</p> <p><u>5.B.1.4 Basso tasso di abbandoni</u>.</p> <p><u>5.B.1.5 Alta soddisfazione di studenti laureati</u></p>
5.B.2 Punti di debolezza	<p><u>5.B.2.1 Basso numero di docenti di ruolo in discipline di base e caratterizzanti</u> e rapporto docenti di ruolo di discipline di base e caratterizzanti/studenti non soddisfacente</p>

	<p>5.B.2.2 <u>Bassa percentuale di occupati.</u></p> <p>5.B.2.3 <u>I dati relativi alla internalizzazione, pur migliorati, permangono bassi a paragone di quelli nazionali.</u></p>
<b>5.C. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>Obiettivo n. 1</b>	
Problema da risolvere	<i>Basso numero dei docenti di ruolo di base e caratterizzanti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Sottoporre la questione in Consiglio di Dipartimento per individuare e programmare le azioni correttive.</i>
<b>Obiettivo n. 2</b>	
Problema da risolvere	<i>Ridotto numero di studenti che acquisiscono CFU all'estero</i>
Azioni da intraprendere	<p><i>a) Raccogliere maggiori informazioni sulle cause del fenomeno, mediante un apposito sondaggio da progettare insieme alle rappresentanze degli studenti ed al servizio preposto all'internazionalizzazione.</i></p> <p><i>b) Introdurre un sistema di sponsorship con partner aziendali teso a creare borse di studio.</i></p>
<b>Obiettivo n. 3</b>	
Problema da risolvere	<i>Bassa percentuale di occupati</i>
Azioni da intraprendere	<p><i>a) Rivalutazione del dato alla luce del quadro generale dell'andamento occupazionale nell'area geografica.</i></p> <p><i>b) Sensibilizzazione degli studenti alla utilità di svolgere attività lavorative in affiancamento al percorso di studi specialistico</i></p>