

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

RIESAME CICLICO

Denominazione	CdS in Archeologia e Storia dell'Arte
Classe	LM 2 e LM 89
Sede	Via S. Caterina da Siena 37- 80135 Napoli
Primo a. a. di attivazione	2013-2014

Gruppo di riesame

Responsabile del corso	prof. Edoardo D'Angelo
Rappresentante degli studenti	Massimiliano Lanzillo e Corrado Ciervo
Altri componenti	dr. Carmela Vargas (Docente del Cds) dr. Amedeo Visconti (Docente del Cds) dr. Anna Pepe (Tecnico Amministrativo) Sig. Massimiliano Lanzillo (Studente) Sig. Corrado Ciervo (Studente)
Date di riunioni del Gruppo di riesame	11 maggio 2015 - incontro con alcuni esponenti dell'ANA (Associazione Nazionale Archeologi) 27 ottobre 2015 - incontro con alcuni esponenti della SISMEL (Società Internazionale per lo Studio del Medioevo Latino) 3 novembre 2015 - organizzazione del lavoro del Gruppo di Riesame per la redazione dei <i>Rapporti</i> - discussione dati statistici relativi al triennio forniti dal Centro Elaborazione Dati (CED) dell'Ateneo - discussione dati statistici relativi al triennio in esame forniti dalle rilevazioni di Alma Laurea. 8 dicembre 2015 - incontro con gli studenti iscritti al CdS e discussione congiunta dei dati forniti. 10 dicembre 2015 - analisi della relazione della Commissione Paritetica 16 dicembre 2015 - incontro con il responsabile del CdLM in Archeologia e Storia dell'Arte dell'Università di Napoli Federico II - incontro con il responsabile campano del sindacato SNALS - incontro con il responsabile del Museo della civiltà normanna (Ariano Irpino) - incontro con il responsabile del Museo Provinciale di

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Avellino

1 febbraio 2016Approvazione del Consiglio di
Facoltà

Sintesi dell'esito della discussione

Il Consiglio di Intercorso di Laurea Magistrale in Archeologia e Storia dell'Arte Civile si è riunito il 13 gennaio 2016 con all'ordine del giorno la discussione dei *Rapporti di Riesame* (annuale e ciclico).

Il Presidente ha illustrato il *Rapporto di Riesame ciclico* del Corso di Studio, presentando ai colleghi le modalità seguite per la redazione dei *Rapporti* che hanno preso in esame gli a. a. a partire del 2013-2014, in cui il CdLM è stato istituito. Particolare attenzione è stata dedicata all'esame delle schede sulla Domanda di formazione. Sono state inoltre esaminate, con particolare considerazione, le azioni correttive, con i possibili esiti, e gli ulteriori interventi correttivi da intraprendere. E' stata poi avviata la discussione, nella quale sono intervenuti numerosi componenti del Consiglio. Sono stati particolarmente apprezzati: il riferimento dell'analisi effettuata e degli interventi proposti al complesso dei dati disponibili ed alla relazione della Commissione paritetica del Dipartimento, la probabile efficacia di una parte apprezzabile delle azioni correttive proposte e l'attenzione mostrata, sempre al fine dell'individuazione delle azioni correttive, ad esigenze specifiche del CdS.

Il Presidente ha quindi messo in votazione il presente *Rapporto di Riesame ciclico*.

Il Consiglio di CdLM ha approvato all'unanimità.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

RAPPORTO DI RIESAME

1. DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)

Obiettivo 1	[titolo descrizione]
Azioni intraprese	[Descrizione in modo schematico]
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/> [Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]
	Riprogrammato <input type="checkbox"/> Non riprogrammato <input type="checkbox"/>
	[motivo della sua eventuale cancellazione]

1-b. Analisi della situazione

Domanda di formazione¹	
Analisi della situazione	<p>Per la compilazione del presente Rapporto si è fatto riferimento alle Schede SUA del Corso di Laurea relative al biennio 2013-2014 e alle indagini <i>Alma Laurea</i> sul profilo occupazionale dei laureati magistrali in Archeologia e/o in Storia dell'Arte. Si è tenuto naturalmente in considerazione quanto emerso dai colloqui con gli esponenti del mondo del lavoro e della professione, nonché con gli esponenti dei centri di studio e di ricerca potenzialmente interessati alle figure professionali formate dal Corso. Il Corso di Laurea è stato accreditato positivamente dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.</p> <p>Si rimanda alla Scheda SUA del Corso di Laurea per i dettagli riguardanti le finalità formative del corso stesso e i relativi sbocchi professionali (Sezioni A1-A2a SUA 2013-2014).</p> <p>I dati desumibili da <i>Alma Laurea</i> parlano di questo percorso di studi a tinte chiaroscurali, cioè con elementi sia positivi sia negativi (i dati sono calcolati considerando la media di quelli relativi ai laureati a 1, a 3 e a 5 anni). L'età media dei laureati in Archeologia e/o in Storia dell'Arte è abbastanza alta: 28 anni. Sono oltre il 61% i laureati che proseguono con un percorso formativo postuniversitario (scuole di specializzazione, dottorati, master). Lavorano, invece, complessivamente il 65% dei laureati (ma almeno un quarto di essi aveva già un lavoro prima di iniziare il CdS). Di questi impiegati, il 18% circa lavora nel settore pubblico, il 69% in quello privato. Sempre all'interno del 65% circa degli occupati, il 6% lo è nell'industria, il 14% nel campo dell'istruzione e della ricerca, il 33% in "altri servizi". Abbastanza negativi i dati relativi all'utilità della laurea per trovare lavoro: la ritengono utile infatti il 31% circa dei laureati;</p>

¹ Commenti sulle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha considerato o condotto al fine di definire la domanda di formazione. Analisi e commenti dei risultati di tali indagini e consultazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Commenti

mentre il 46% la ritiene poco efficace per migliorare la condizione all'interno di un'occupazione conseguita precedentemente al titolo di studio.

1. Il CdS ha consultato (anche telematicamente) i principali enti, soprattutto pubblici, ma anche privati (così come segnalato in precedenza), che si occupano dei due grandi sbocchi lavorativi che può fornire la laurea magistrale in questione: l'insegnamento e la conservazione e valorizzazione dei beni culturali. Su questo secondo fronte, si sono tenuti contatti da un lato con la dirigenza di sovrintendenze e musei (soprattutto di Napoli e Pompei), con l'ufficio diocesano per i BBCC dell'arcidiocesi di Benevento e della diocesi di Nola; dall'altro, con imprese private attive nel campo degli scavi archeologici, quali la SCABEC (Società Campana Beni Culturali), la ARCHEOSISTEMI, oltre alle già segnalate ANA e SISMEL. Per il primo fronte, sono stati sentiti funzionari dell'Ufficio Scolastico Regionale, dell'Assessorato Regionale all'Istruzione e Lavoro e del sindacato degli insegnanti SNALS. Tali enti e imprese hanno nel complesso valutato positivamente l'offerta formativa del CdS, ed espresso apprezzamento per gli sforzi volti a una quanto più ampia possibile professionalizzazione del CdS stesso (aumento stages e tirocini, laboratori, etc.) In questo senso è stata rappresentata, in particolare dagli esponenti dell'ANA, la necessità che il CdS preveda anche insegnamenti di tipo tecnico e tecnologico, nei campi della fisica, della chimica e della geologia applicate all'archeologia e alla storia dell'arte. Ben valutate per converso anche le modifiche apportate durante la (breve) vita del CdS, volte a rendere curricolari discipline utili al conseguimento di CFU che consentono l'accesso all'insegnamento scolastico. Non sono stati consultati studi di settore.

2. Il Responsabile del CdS, di concerto con il Consiglio del CdS e con il Consiglio di Facoltà, ritiene che, essendo il CdS di istituzione recentissima (2013-2014), ed essendo state apportate come testé detto già non poche modifiche alla struttura curricolare originale (vedi SUA-CdS A1), sia opportuno attendere il completamento almeno del secondo ciclo formativo per svolgere nuovamente consultazioni e relative verifiche su ampia scala (comunque, anche nel corso del 2015 sono state condotte consultazioni, come precedentemente segnalato). Inoltre, l'Ufficio Job Placement di Ateneo durante il ciclo di incontri di formazione ed orientamento al lavoro denominato *Job Orienta 2015* ha creato collegamenti con strutture esterne al fine di analizzare il fabbisogno aziendale e l'offerta formativa con l'obiettivo precipuo di avvicinare il più possibile le due realtà.



3. Come già precisato più su, la stesura del presente *Rapporto di Riesame Ciclico* si è avvalsa dell'indagine ALMA LAUREA relativa al profilo degli occupati ma, naturalmente, il CdS ha sviluppato anche indagini più "territoriali".

4. Le modalità di consultazione hanno consentito di avere informazioni estremamente utili e aggiornate (anno 2015) sulle funzioni e le competenze attese nei laureati del CdS in esame. In particolare, la dr Angela Orabona, dell'Ufficio Scolastico Regionale, ed il responsabile dello SNALS Campania Salvatore Margiotta hanno sottolineato l'importanza per un laureato in discipline umanistiche di disporre, alla fine del corso di studi, dei CFU necessari per la partecipazione a concorsi per l'insegnamento scolastico. Il responsabile dell'ANA Tzao Cevoli e quello dell'Ufficio BBCC dell'arcidiocesi di Benevento prof. Mario Iadanza sono stati favorevolmente impressionati dall'impatto nel curriculum di scavi archeologici tenuti direttamente dall'Ateneo e dalla presenza nello stesso di eccellenti laboratori (restauro ligneo, dei metalli, delle tele, fotografico). Valutata positivamente da tutti anche la possibilità (anche se poco sfruttata dagli studenti: vedi *Rapporto di Riesame* annuale 2016) offerta dal curriculum di effettuare esperienze ERASMUS, e di quella di effettuare tirocini e stages: esperienze ritenute molto utili a favorire l'inserimento del neo-laureato nel mondo del lavoro (ma non molto sfruttate dagli studenti: vedi *Riesame annuale*).

5. Nel corso del prossimo anno, nel quale saranno in uscita dal CdS gli studenti che hanno frequentato il nuovo curriculum, si procederà a nuove consultazioni, al fine di identificare ancora meglio la domanda di formazione in funzione degli sbocchi occupazionali.

6. Da quanto finora illustrato, emerge che l'offerta formativa del CdS in *Archeologia e Storia dell'Arte* si rivela congruente con la domanda di formazione. In particolare, i risultati di apprendimento generali individuati per il CdS (vedi SUA - Quadro A2. a e b) si sono dimostrati efficaci nel giungere alla definizione di un percorso di studi i cui laureati sappiano affrontare le funzionalità e le competenze proprie di ambiti professionali legati alla valorizzazione, conservazione e tutela dei beni culturali materiali e immateriali e/o all'insegnamento e alla ricerca.

Criticità e aree da migliorare:

- maggiore interazione con imprese private.
- maggiore presenza nel curriculum di discipline scientifico-



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

- tecnologiche.
- incremento percentuali di studenti che partecipano a tirocini e stages.

1-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo 1:	Intensificazione consultazioni con imprese private
Azioni da intraprendere:	il CdS si propone di ampliare ed intensificare l'attività di consultazione con rappresentanti del mondo del lavoro operanti nei settori produttivi relativi agli sbocchi occupazionali previsti dal CdS stesso.
Modalità, risorse, scadenze	la modalità di reperimento di informazioni relative alla valutazione del CdS da parte dei rappresentanti del mondo del lavoro si è dimostrata efficace, soprattutto in quanto affiancata dagli incontri parallelamente organizzati dal preposto Ufficio Job Placement di Ateneo. Tali attività andranno intensificate nel corso del presente anno accademico.
Target da raggiungere	il CdS si propone di verificare l'effettiva spendibilità (e le sue percentuali) in ambito lavorativo del titolo di studi conseguito dopo la laurea di II ciclo, soprattutto per verificare quale dei due macrosettori sociali in cui è possibile per i laureati trovare lavoro (insegnamento/ricerca e conservazione/valorizzazione dei beni culturali) si rivela, in tempi medi, più efficace al reclutamento dei laureati del CdS, soprattutto nel campo dell'imprenditoria privata. I tempi di una simile azione sono ovviamente medio-lunghi (almeno 3 anni).

Obiettivo 2:	Maggiore presenza nel curriculum di discipline scientifico-tecnologiche
Azioni da intraprendere:	il CdS si propone di ampliare ed intensificare l'offerta di discipline tecnico scientifiche all'interno del curriculum.
Modalità, risorse, scadenze	il non possiede risorse proprie per attuare tale obiettivo autonomamente. E' necessario passare attraverso l'avallo del Consiglio di Facoltà prima, del Manager didattico poi. La modalità di realizzazione di tale azione consiste dunque prima nell'individuare le discipline da attivare, poi passare i vari gradi della collegialità accademica. L'azione, se effettivamente effettuabile, prenderà vita nel prossimo anno accademico.
Target da raggiungere	l'ampliamento dell'offerta di discipline tecnico scientifiche all'interno del curriculum consente agli studenti di impadronirsi di una serie di competenze tecniche molto richieste dal mercato del lavoro. Le nuove immisioni dovrebbero essere almeno due, una sul curriculum archeologico l'altra sullo storico-artistico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

2-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)

Obiettivo 1	[titolo descrizione]
Azioni intraprese	[Descrizione in modo schematico]
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/> [Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]
	Riprogrammato <input type="checkbox"/> Non riprogrammato <input type="checkbox"/> [motivo della sua eventuale cancellazione]

2-b. Analisi della situazione

Risultati di apprendimento attesi²

Analisi della situazione

Anche per la compilazione di questa sezione del *Rapporto ciclico* il Gruppo di Riesame ha fatto riferimento alle Schede SUA del CdS relative al biennio 2013-2014 (Quadri A4-a, A4-b, SUA 2013-2014). Altri riferimenti importanti sono state le *Relazioni della Commissione Paritetica*, nonché gli incontri con i rappresentanti degli studenti.

I contenuti di tutti gli insegnamenti del CdS nelle sue due articolazioni curriculari sono assolutamente coerenti con i profili culturali e professionali previsti dalle classi di laurea LM2 e LM 89 ed esplicitati nella SUA. Sia nell'ambito degli insegnamenti archeologici, che storico-artistici, che filologico-letterari, il Consiglio di CdS ha lavorato affinché la didattica erogata fosse quanto più omogenea possibile facendo sì che i livelli e le competenze di conoscenza, sia contenutistica che metodologica degli studenti fossero i medesimi sia per i laureati in LM2 che in LM89. In particolare, si è insistito sulla necessità di somministrare agli studenti anche prove scritte, in modo da farli giungere in qualche modo allenati alla redazione della tesi di laurea. Si è poi insistito nel differenziare in maniera forte i programmi del triennio di BBCC da quelli appunto del CdS in questione. Questo con l'obiettivo di fornire agli studenti una preparazione solida relativa ai contenuti e ai metodi delle discipline archeologiche, artistiche e letterarie, con un occhio particolare alle metodologie della ricerca nei tre scientifica campi. Per poter così dare un senso compiuto e possedere una comprensione e una padronanza complete dei contenuti (più generali, più "di base") appresi durante il triennio precedente.

L'adeguatezza della didattica erogata si rileva anche per le discipline caratterizzanti i due distinti curricula, che investono, ad es., la conoscenza delle lingue antiche e delle civiltà

² Commentare in che modo i risultati di apprendimento del CdS (nel complesso e dei singoli insegnamenti) rispondono alla domanda di formazione in relazione alle conoscenze e competenze su cui è stato progettato il CdS. Capacità di accertare conoscenze e competenze



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

preromane per il curriculum archeologico, e la storia della fotografia, ad es. per quello storico-artistico. Analoga coerenza è rilevabile per i laboratori erogati, anche se da più parti, come detto anche nella scheda SUA-CdS si è chiesto di inserire ulteriori possibilità di offerta per gli studenti.

Elemento di criticità è relativo alla netta opposizione degli studenti all'introduzione di forme scritte d'accertamento dei prerequisiti in entrata.

Elemento di criticità è relativo alla netta opposizione degli studenti all'introduzione di forme scritte dell'accertamento del profitto delle singole discipline.

Elemento di criticità è relativo alla scarsa propensione degli studenti del CdS a sfruttare le dinamiche internazionalizzanti consentite da ERASMUS.

Commenti

1. le competenze acquisite al termine degli studi sono coerenti con la domanda di formazione identificata.

2. gli insegnamenti vengono svolti, nella maggioranza dei casi, in modo assolutamente coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive che accompagnano la scheda SUA-CdS.

3. le valutazioni, anche quelle in cui è prevista la sola prova orale, sono concepite in modo da costituire un'effettiva verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, e mettono i docenti in condizione di discriminare correttamente tra i diversi livelli di competenze acquisite dagli studenti e di riflettersi nel voto finale. L'inserzioni di prove anche scritte consentirebbe inoltre di migliorare il livello di espressione scritta, evitando loro di stendere testi scritti solo al momento della redazione della tesi di laurea. Ma in questo senso tenuto conto che gli studenti stanno reagendo in maniera molto negativa alla progressiva introduzione di forme di accertamento anche scritto del profitto (problematica segnalata dal Gruppo stesso nei rapporti di *Riesame annuale*).

4. consente al CdS di ottenere risultati performativi sempre migliori anche la prassi di verificare il possesso in entrata di determinate conoscenze. Infatti, pur trattandosi di un CdS ad accesso libero, esclusi alcune situazioni di ingresso a debiti di CFU zero (studenti provenienti dal corso triennale in Scienze dei BBCC dello stesso Ateneo, ed studenti in possesso di molto specifiche lauree tri- o quadriennali, sono previsti requisiti di accesso precisi in termini di CFU conseguiti in determinati settori disciplinari archeologici e storico-artistici (vedi *Manifesto degli studi*); per gli studenti laureati con meno

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Cause problemi	<p>di 95/110 si prevede una serie di colloqui col responsabile del CdS. Altre verifiche dei livelli di conoscenza (test, altre prove scritte) sono -come detto- decisamente osteggiate dagli studenti.</p> <p>a. avversione degli studenti a qualunque forma di accertamento oggettivo (test a risposta predeterminata o breve aperta; relazioni, etc.) scritta della preparazione (sia come prerequisito, sia a livello di singoli esami del curriculum).</p> <p>b. divario importante tra il sostegno economico offerto dall'Ateneo e i costi reali di un soggiorno di più mesi all'estero (nel caso della scarsa adesione alle dinamiche di mobilità ERASMUS).</p>
Azioni correttive	<p>a. è necessario da un lato convincere gli studenti della utilità/necessità della presenza nel curriculum di forme di accertamento scritte della preparazione (sia in entrata che in itinere); dall'altro forse, almeno in una prima fase, potrebbe essere indispensabile un'azione imposta dalla dirigenza del CdS.</p> <p>b. è necessario da un lato convincere gli studenti della utilità/necessità dell'esperienza internazionale in un curriculum di natura specialistica quale quello in oggetto; dall'altro, prendere contatti con l'Ufficio ERASMUS e con la dirigenza dell'Ateneo per offrire maggiore sostegno a chi decide di aderire al progetto.</p>

2-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo 1	Inserire nel curriculum forme scritte di accertamento della preparazione
Azioni da intraprendere	si ritiene necessario sollecitare i docenti a prevedere forme scritte di accertamento della preparazione nella loro didattica curricolare. Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza e utilità dell'innovazione.
Modalità, risorse, scadenze	è sufficiente riprendere la problematica coi docenti in Consiglio di CdS, discutendo modalità e tecniche anche coi rappresentanti degli studenti. Il tutto nei tempi della prossima programmazione annuale (primavera).
Target da raggiungere	previsione di prove scritte di accertamento del profitto in almeno un quarto degli insegnamenti irrogati nel curriculum.

Obiettivo 2	Incrementare numero di studenti afferenti al progetto ERASMUS
Azioni da intraprendere	sensibilizzazione studenti; presa di contatto con ufficio Erasmus perché diffonda meglio tra gli studenti le sue attività. Si potrebbe pensare (ma va ampiamente discusso in Consiglio di CdS) di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Modalità, risorse, scadenze	prevedere, per ogni esame disciplinare, una piccola parte del colloquio orale in una lingua straniera a scelta dello studente. è sufficiente riprendere la problematica coi docenti in Consiglio di CdS, discutendo modalità e tecniche anche coi rappresentanti degli studenti. Il tutto nei tempi della prossima programmazione annuale (primavera).
Target da raggiungere	alzare l'assolutamente scadente tasso del 9% di studenti che acquisiscono un'esperienza di studio all'estero.

Obiettivo 3	Test di accesso e di uscita dal CdS
Azioni da intraprendere	prevedere dei test di accesso e di uscita dal CdS che consenta di accertare le competenze degli studenti in entrata e al momento di immettersi nel mondo del lavoro.
Modalità, risorse, scadenze	i Test, da somministrare entro la fine di settembre per gli immatricolati, e dopo l'ultimo esame per i laureandi, dovrebbero prevedere rispettivamente: la verifica di competenze generali, soprattutto di natura contenutistica (e cioè contenere una serie di domande a risposta multipla sulla storia generale dell'Europa, sulla storia dell'arte, sull'archeologia, e sulla storia della letteratura italiana e latina, oltre ovviamente a un piccolo gruppo di domande su conoscenze della lingua straniera); la verifica di competenze specialistiche, sia di natura contenutistica che metodologica sulle discipline oggetto di studio. E' un dato oggettivo che spesso gli studenti escono dalle Università umanistiche (e questo è il caso) senza avere mai affrontato prove a domande a risposta multipla o aperta breve, con conseguenze spesso devastanti al momento di affrontare concorsi pubblici, ormai tutti o quasi strutturati su test di questo genere almeno in uno degli steps della loro struttura (vedi <i>Rapporto di Riesame annuale</i> obiettivi n. 1 e 2 scheda 3-a). Una simile innovazione va prudentemente discussa, non soltanto a livello di CdS e di studenti, ma anche di dirigenza dell'Ateneo, in quanto potrebbe avere conseguenze non positive sulle iscrizioni.
Target da raggiungere	crescita del livello di consapevolezza della preparazione degli studenti da parte degli docenti. crescita del livello di autoconsapevolezza della preparazione da parte degli studenti. Capacità di affrontare test a e questionari scritti.

2. IL SISTEMA DI GESTIONE

3-a. Azioni correttive intraprese (non compilare)

Obiettivo 1³	[titolo descrizione]
Azioni intraprese	[Descrizione in modo schematico]
Stato di avanzamento	Conseguito <input type="checkbox"/> Conseguito in parte <input type="checkbox"/> Non conseguito <input type="checkbox"/>

³ Da ripetere per eventuali altri obiettivi.



[Spiegare i motivi del mancato raggiungimento]

Riprogrammato

Non riprogrammato

[motivo della sua eventuale cancellazione]

3-b. Analisi della situazione

Il sistema di gestione⁴

Analisi della situazione

I processi di gestione sono stati identificati a partire dal *Regolamento Didattico di Ateneo* e dalle indicazioni contenute nello *Statuto dell'Università* e concordate con la dirigenza e col Consiglio della Facoltà di Lettere.

La struttura organizzativa del CdS prevede, oltre al Presidente:

- 1 docente incaricato di presiedere la Commissione paritetica e di redigere la Relazione Paritetica annuale.
- 1 docente che collabora col Presidente alla redazione del *Rapporto di Riesame Annuale e Ciclico*, e alla redazione della scheda SUA
- 2 docenti incaricati dei lavori della Commissione AQ
- 2 docenti incaricati dell'orientamento studenti per la compilazione dei piani di studi
- 1 funzionario amministrativo della Segreteria studenti di Lettere

Il principale organo di gestione del CdS è costituito dal Consiglio di CdS (composto da tutti i docenti afferenti), che discute gli aspetti didattici inerenti e di mette a punto le proposte da sottoporre all'approvazione formale del Consiglio di Facoltà. Il Presidente eletto con scadenza triennale. Il Presidente, affiancato nella gestione dai delegati di cui al quadro precedente, agisce al fine di garantire la massima efficienza in ogni ambito relativo al funzionamento del CdS. Il CdS si riunisce con scadenza normalmente trimestrale, e in qualunque momento intervengano contingenze.

I *Rapporti di Riesame annuali* sono stati sempre redatti con particolare attenzione alle esigenze espresse dai rappresentanti degli studenti, e efficace e pronta è stata la reazioni al rappresentarsi di particolari esigenze. Le criticità rilevate di volta in volta sono state oggetto di attenta valutazione da parte del Consiglio di CdS e si è cercato, quando possibile, di fornire soluzioni valide e tempestive (vedi *Rapporti di Riesame annuali* 2014 e 2015).

La comunicazione fra docenti e studenti è normalmente assai semplice, dati i numeri tutto sommato piccoli degli iscritti, il che consente un contatto frequente e piuttosto libero. Naturalmente tutti i docenti interagiscono con gli studenti anche per via telematica, e possono inoltre utilizzare l'area dedicata agli 'Avvisi'

⁴ Commenti sull'efficacia della gestione. Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza della gestione del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA

della pagina personale sul sito web d'Ateneo. Il CdS stesso ha, sul sito web d'Ateneo, una propria pagina web in cui sono reperibili tutte le informazioni riguardanti il CdS stesso.

Il CdS non ha a disposizione di suo alcuna risorsa economica. Ma nonostante ciò l'Ateneo ha fornito la Facoltà (posta peraltro in un edificio di alto valore storico) di strumentazione adeguata (le aule sono tutte dotate di LIM e molte di videoproiettori fissi). I docenti incardinati dispongono tutti di uno studio (anche se non personale) dove ricevere gli studenti e sono attrezzati informaticamente.

La Biblioteca di Facoltà presenta un collezione di testi molto ricca, sebbene le scarse risorse economiche a disposizione non abbiano consentito negli ultimi anni gli aggiornamenti bibliografici necessari.

Commenti

I processi di gestione del CdS, identificati tenendo conto delle indicazioni sistematicamente fornite dal Presidio di Ateneo, tiene costantemente conto delle indicazioni fornite dalla Commissione AQ, che si riunisce con i rappresentanti degli studenti una volta per semestre. L'unica esigenza rappresentata e non soddisfatta riguarda la richiesta di un ampliamento dell'offerta formativa in termini di laboratori e/o esami a scelta (*Rapporto Riesame annuale 2015*): l'assenza di risorse a disposizione del CdS non consentono di intervenire in questo senso.

Positivo deve essere il commento alla dotazione strutturale (edificio, aule, strumentazione informatica).

Un problema generale dell'operatività del CdS è rappresentato dalla assenza di un budget dedicato, e quindi l'impossibilità (se non passando attraverso tutta una serie di complessi steps burocratici verso la dirigenza dell'Ateneo) ad intervenire autonomamente in termini di ampliamento dell'offerta erogata.

Una pecca più specifica è costituita dalla mancanza del *wifi* (tranne in alcuni spazi comuni come la Biblioteca) e dal fatto che a causa delle mura perimetrali assai spesso, nelle aule e negli studi dei docenti arriva a stento lo stesso segnale telefonico.

Cause problemi

Azioni correttive

[*in modo schematico*]

3-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo 1

Azioni da intraprendere

Potenziamento connessione *wifi*

è necessario sollecitare i responsabili dei servizi informatici d'Ateneo perché la linea wifi sia presente in tutta la Facoltà di Lettere, e non soltanto nei locali della Biblioteca.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA

Modalità, risorse, scadenze	invio lettera da parte della Presidenza ai responsabili dei servizi informatici d'Ateneo. Per l'inizio del prossimo anno accademico, richiesta invio lettera al prossimo Consiglio di Facoltà (gennaio o febbraio).
Target da raggiungere	presenza collegamento <i>wifi</i> anche negli studi dei docenti, nelle aule e nei corridoi.

RIEPILOGO RIESAME

Area	Obiettivi	Azioni	Target	Tempi monitoraggio	Responsabile
Domanda di formazione	intensificazione consultazione imprese private	contattare maggiori numero d'impres	aumento percentuale di spendibilità titolo di studio nel settore privato	medio-lunghi: 3 anni	Responsabile CdS
Risultati apprendimento attesi	forme scritte di accertamento preparazione	-sollecitare docenti -sensibilizzare studenti	almeno ¼ degli insegnamenti con prove scritte	prossimo anno accademico	Responsabile CdS
Risultati apprendimento attesi	aumento presenza nel curriculum di discipline scientifico-tecnologiche	-individuare discipline da inserire -contattare Manager didattico	maggiori competenze degli studenti in campo scientifico	prossimo anno accademico	Responsabile CdS
Risultati apprendimento attesi	aumento partecipanti progetto Erasmus	-sensibilizzare studenti -contattare ufficio Erasmus -parte degli esami da sostenere in lingua straniera (?)	aumento a oltre l'attuale 9%	medio-lunghi: 3 anni	Responsabile CdS
Risultati apprendimento attesi	Test accesso e uscita	-redazione test -somministrazione test	aumento livello consapevolezza e autoconsapevolezza preparazione	prossimo anno accademico	Responsabile CdS
Sistema gestione	potenziamento commessione <i>wifi</i>	sollecitare responsabili ufficio informatico d'Ateneo	presenza del <i>wifi</i> ovunque nell'edificio della Facoltà	immediatamente	Responsabile CdS