



RIESAME CICLICO

Denominazione del Corso di Studio: Psicologia: Risorse umane, ergonomia cognitiva, neuroscienze cognitive

Classe : LM-51 - Psicologia

Sede : Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Corso Vittorio Emanuele 292, 80135 Napoli

Facoltà: Scienze della Formazione

Primo anno accademico di attivazione: 2013/2014

Gruppo di Riesame:Componenti obbligatori

Prof.ssa Nadia Gamboz - Referente CdS; Responsabile del Riesame

Prof. Simona Collina - Referente CdS; Responsabile del Riesame

Dott.ssa Giuseppina Durazzano - Tecnico Amministrativo

Sig.ra/Sig. Simona Sorge - Rappresentante gli studenti

Altri componenti

Prof. Antonella Gritti - Docente del CdS; Referente Assicurazione della Qualità del CdS

Prof. Emanuele Coluccia – Docente del CdS; Tutor del CdS

Il Gruppo di Riesame si è riunito il 25/11/15 e il 20/01/16 per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame. Nello specifico il Gruppo di Riesame ha esaminato (a) la domanda di formazione, (b) i risultati di apprendimento attesi, (c) il sistema di gestione, e (d) ha individuato le eventuali azioni correttive da intraprendere.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data 21.01.16.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Gruppo di Riesame ha esposto i contenuti del Rapporto di Riesame ciclico, soffermandosi sulla criticità inerenti la domanda di formazione; i risultati di apprendimento attesi; il sistema di gestione del corso che si trovano di seguito descritti.



RAPPORTO DI RIESAME

1. DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a. Azioni correttive intraprese

Trattandosi del primo rapporto di Riesame Ciclico per le classi specialistiche non sono state intraprese azioni correttive basate sul riesame precedente.

1-b. Analisi della situazione

Il Corso di Studio è tripartito in un curriculum in psicologia del lavoro, un curriculum in ergonomia cognitiva, e un curriculum in neuroscienze cognitive. Questo rappresenta una innovazione nel panorama nazionale. Di fatto il corso prepara lo studente sia ad una potenziale carriera nel mondo della ricerca, sia all'esercizio della professione sul territorio perché dotato di conoscenze applicative. Questo CdS ha visto i primi laureati a Luglio 2015. Il numero complessivo di laureati, aggiornato a Gennaio 2016, è di 25. Non disponiamo al momento di dati circa l'accompagnamento nel mondo del lavoro che permettano di valutare se le funzioni e le competenze attese nei laureati soddisfino la domanda di formazione. Possiamo al momento solo segnalare che due studentesse iscritte al percorso di Neuroscienze Cognitive hanno vinto il concorso per l'accesso al Dottorato Internazionale in Psicologia Sperimentale e Neuroscienze Cognitive - Programma di cooperazione interuniversitaria internazionale tra l'Università Suor Orsola Benincasa e l'Università di Edimburgo. I responsabili del CdS stanno al momento pianificando le azioni da intraprendere per avviare una consultazione sistematizzata di enti ed organizzazioni a livello regionale, nazionale e/o internazionale per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro. Per ciò che concerne il curriculum di ergonomia cognitiva sono in corso contatti con aziende del territorio nazionale. Non sono ancora stati considerati studi di settore di livello regionale, nazionale o internazionale. I responsabili del CdS stanno inoltre ultimando, coadiuvate dall'Ufficio Job Placement di Ateneo, e dal presidente dell'Ordine degli Psicologi della Regione Campania, la programmazione delle azioni necessarie all'accreditamento di sedi presso le quali gli studenti laureati possano svolgere attività di tirocinio post-lauream, indispensabile per sostenere gli Esami di Stato.

Le criticità che emergono da questa analisi possono essere così riassunte: (1) mancanza di dati aggiornati sulla domanda di formazione e sbocchi occupazionali a livello nazionale e internazionale, (2) mancanza di convenzioni con sedi di tirocinio post-lauream, (3) Divulgare i contenuti del corso in rapporto alla figura professionale che va a formarsi soprattutto per ciò che concerne ergonomia



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

cognitiva.

1-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo n. 1 Costruire un dataset di dati aggiornati su domanda di formazione e sbocchi occupazionali a livello nazionale e internazionale. Il dataset dovrà comprendere dati da aggiornare periodicamente che riguardano gli studi di settore e dati provenienti da banche dati nazionali ed europee.

Obiettivo n. 2: Attivare convenzioni con sedi di tirocinio post-lauream. Vedi Riesame Annuale - Accompagnamento al mondo del lavoro - 3.c. Interventi correttivi – Obiettivo n. 1.

Obiettivo n. 3: Far conoscere il ruolo professionale dell'ergonomo cognitivo. In Italia, a differenza di altre nazioni del panorama europeo, il ruolo dello psicologo nello studio dell'interazione uomo-macchina è poco conosciuto. Seminari e lezioni tenute da ergonomi di fama nazionale ed internazionale avranno lo scopo di sensibilizzare gli studenti rispetto a questo curriculum e alle future potenzialità lavorative.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA

2. RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

2-a. Azioni correttive intraprese

Trattandosi del primo rapporto di Riesame Ciclico per le classi specialistiche non sono state intraprese azioni correttive basate sul riesame precedente.

2-b. Analisi della situazione

Il CdS è a numero programmato (utenza sostenibile pari a 120 studenti). Il possesso della conoscenze iniziali richieste per poter accedere a questo CdS viene verificato sulla base dei seguenti criteri: (a) possesso di una laurea di primo livello, (con competenze acquisite di almeno 88 CFU distribuiti in tutti i settori della psicologia, M-PSI/01-08), (b) conoscenza della lingua inglese (esame universitario di almeno 6 CFU o certificazione di livello almeno intermedio), e (c) voto di laurea triennale uguale o superiore a 95/110. Nel caso di voto inferiore, le conoscenze dello studente vengono esaminate dai responsabili del CdS nell'ambito di un colloquio individuale. Laddove fossero riscontrate delle carenze recuperabili nel corso del primo anno di iscrizione, i responsabili del CdS ammettono lo studente al CdS previa identificazione di specifici obiettivi che lo studente si impegna a perseguire (es. migliorare la conoscenza della lingua inglese). Ogni studente vien invitato a rivolgersi ai tutor di riferimento per segnalare eventuali difficoltà che potrebbero presentarsi durante il biennio.

Le schede descrittive degli insegnamenti erogati nel corso del primo semestre sono state compilate correttamente da tutti i docenti. Le schede sono state rese definitive e disponibili on line nel mese di Settembre (fine Settembre- inizio Ottobre). Le schede presentano un format comune che ciascun docente deve completare e che rende di facile gestione e controllo i contenuti da parte dei responsabili del CdS. Qualora venissero evidenziate incongruenze tra ciò che è descritto e i risultati di apprendimento attesi è compito dei referenti del corso contattare il docente. L'analisi dell'opinione degli studenti (vedi Riesame Annuale - Punto 2-b. Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni) rivela come gli insegnamenti vengano svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive degli insegnamenti che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo. I responsabili del CdS hanno inoltre verificato che tutte le schede descrittive degli insegnamenti riportassero le modalità degli esami e delle altre valutazioni degli apprendimenti. Le modalità degli esami dichiarate corrispondono pienamente al modo in cui le valutazioni sono effettivamente condotte, così come evidenziato all'analisi dell'opinione degli studenti (vedi Riesame Annuale - Punto 2-b. Analisi della situazione sulla base di dati, segnalazioni e osservazioni). Tuttavia, gli studenti segnalano difficoltà ad adeguarsi a modalità di esame che includano approfondimenti dei concetti appresi ed indipendenza



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

nella ricerca del materiale.

2-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo n. 1: gli studenti segnalano difficoltà ad adeguarsi a modalità di esame che includano approfondimenti dei concetti appresi ed indipendenza nella ricerca del materiale. Data l'importanza di acquisire indipendenza e senso critico al fine di formare una figura professionale indipendente verranno effettuate lezioni specifiche con discussioni di approfondimento al fine di stimolare il senso critico degli studenti.



3. IL SISTEMA DI GESTIONE

3-a. Azioni correttive intraprese

Trattandosi del primo rapporto di Riesame Ciclico per le classi specialistiche non sono state intraprese azioni correttive basate sul riesame precedente.

3-b. Analisi della situazione

All'inizio dell'AA 2015/16 il corso ha visto cambio di gestione della responsabilità dalla Prof.ssa Brandimonte alle Prof.sse Gamboz e Collina. Il passaggio di consegne evidenzia una continuità nella gestione del corso poiché gli attori sono tutti parte del medesimo laboratorio di psicologia sperimentale. Le responsabili del CdS hanno il compito di supervisionare, controllare e mantenere la comunicazione con gli organi di ateneo al fine di completare le azioni intraprese e raggiungere gli obiettivi. Il CdS si interfaccia con le strutture di Ateneo deputate al controllo della qualità didattica e scientifica con l'idea di lavorare in sinergia per un'offerta formativa che sia all'avanguardia; dall'altro, l'attenzione allo studente si esplicita nelle riunioni della commissione paritetica e nell'ascolto ad opera dei tutor degli studenti in ricevimenti formali e in discussioni informali. In aggiunta, esiste la necessità di ottimizzare la presenza dei docenti a contratto in seno al corso di studio. Per le loro indubbie qualità scientifiche i docenti a contratto presenti in ateneo devono essere maggiormente coinvolti non solo nelle attività didattiche ma anche organizzative. La loro presenza, con la loro esperienza maturata in altri atenei e nel mondo delle attività pubbliche/private (ad es. aziende ospedaliere, aziende private) può arricchire notevolmente il giovane CdS e contribuire alle attività di dissemination del corso sul territorio e presso altri atenei al fine di aprire collaborazioni e sinergie comuni.

Il corso di studio ha organizzato la sua gestione lungo diverse dimensioni che lo interfacciassero sia con la realtà interna all'ateneo promuovendo la scelta, laddove possibile, di esami di altri corsi di studio, sia con la realtà territoriale in cui il corso è inserito. Naturalmente il processo è ancora nel suo pieno svolgimento e richiede tempo affinché, soprattutto per ciò che concerne il territorio, gli studenti tirocinanti e i neolaureati siano conosciuti. Il corso risulta interfacciato con le strutture di ateneo che fanno riferimento al manager didattico, alla segreteria studenti, alla segreteria didattica, all'ufficio job placement e all'ufficio studenti che, assieme ai tutor, aiuta gli studenti nella formulazione del piano di studi e nell'orientamento rispetto alle tempistiche burocratiche, alle lezioni, alle tesi di laurea. Per la sua recente istituzione, la descrizione del flow chart esposta ha la necessità di essere migliorata attraverso lo studio e la messa a regime di una metodologia che guidi il flusso di informazioni nel modo più lineare



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI SUOR ORSOLA BENINCASA

possibile. La comunicazione tra gli organi appena descritti è oggetto di monitoraggio per le responsabili del corso. Il corso ha visto, rispetto al rapporto precedente il cambio di gestione della responsabilità dalla Prof.ssa Brandimonte alle Prof.sse Gamboz e Collina. Il passaggio di consegne evidenzia una continuità nella gestione del corso poiché gli attori sono tutti parte del medesimo laboratorio di psicologia sperimentale. Da segnalare inoltre la ristrutturazione del corso che ha visto un cambiamento nell'organizzazione dei curricula per cui si rimanda alla pagina web di ateneo e ad un confronto tra il manifesto degli studi attuale e quello degli anni precedenti. La ristrutturazione ha evidenziate meglio i curricula e gli insegnamenti rendendo il percorso dello studente più trasparente. L'analisi della situazione ha evidenziato la necessità di una comunicazione più intensa con il Presidio di Ateneo. Come evidenziato nel riesame annuale (Vedi Accompagnamento al mondo del lavoro - 3.c. Interventi correttivi – Obiettivo n. 1.) esiste la necessità di lavorare su i tirocini professionalizzanti. Contatti con l'ordine degli psicologi e il job placement sono stati già avviati in questi giorni.

Le criticità che emergono da questa analisi possono essere così riassunte: (1)migliorare la comunicazione con gli organi di Ateneo (2) messa a regime dei tirocini professionalizzanti

3-c. Azioni correttive da intraprendere

Obiettivo n. 1: migliorare la comunicazione con gli organi di Ateneo. Il sistema di comunicazione con gli organi di Ateneo, in particolare con il Presidio ha la necessità di essere sistematizzato. A questo scopo le referenti creeranno una lista di FAQ per il CdS a cui attingere per risolvere tempestivamente quesiti e criticità.

Obiettivo n. 2: messa a regime dei tirocini professionalizzanti . Come già evidenziato nella SUA annuale DOVE il CdS ha la necessità di risolvere la criticità dei tirocini professionalizzanti. In aggiunta a quanto già descritto la gestione del CdS ha la necessità di individuare una figura di connessione tra l'accademia e le sedi di tirocinio con lo scopo di informare gli studenti delle diverse opportunità.



RIEPILOGO RIESAME

Area	Obiettivi	Azioni	Target	Tempi monitoraggio	Responsabile
Domanda di formazione	1. Costruire un dataset di dati aggiornati su domanda di formazione e sbocchi occupazionali a livello nazionale e internazionale	Raccogliere dati da aggiornare periodicamente che riguardano gli studi di settore e dati provenienti da banche dati nazionali ed europee	Ottenere un quadro completo circa la domanda di formazione e gli sbocchi occupazionali	Annuale	Responsabili CdS; Consiglio CdS
	2. Attivare convenzioni con sedi di tirocinio post-lauream.	Accreditare enti idonei ad offrire un tirocinio professionalizzante	Attivare convenzioni con sedi di tirocinio post-lauream	Semestrale	Responsabili CdS; Commissione Paritetica, Job Placement
	3. Far conoscere il ruolo professionale dell'ergonomo cognitivo.	Organizzare seminari e lezioni tenuti da ergonomi di fama nazionale ed internazionale.	Sensibilizzare gli studenti rispetto a questo curriculum e alle future potenzialità lavorative	Annuale	Responsabili CdS, Consiglio CdS
Risultati di apprendimento attesi	1. Gli studenti segnalano difficoltà ad adeguarsi a modalità di esame	Lezioni specifiche con discussioni di approfondimento o avranno lo scopo di stimolare il senso critico degli studenti.	Formare figure professionali dotate di senso critico nel problem solving	Annuale	Responsabili CdS; Docenti del CdS
Sistema di gestione	1. Migliorare la comunicazione con gli organi di Ateneo	Creazione di una lista di FAQ specifiche per il corso di studio	Rendere più efficace la comunicazione interna	Semestrale	Responsabili CdS
	2. Messa a regime dei tirocini	Individuare una figura di connessione tra l'accademia e le sedi di tirocinio	Informare gli studenti delle diverse opportunità delle sedi di tirocinio	Annuale	Responsabili CdS; Commissione paritetica; Consiglio CdS, Job placement