

## Scheda del Corso di Studio - 29/09/2018

Denominazione del CdS	Programmazione, amministrazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali
Città	NAPOLI
Codizione	0630407308800001
Ateneo	Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - NAPOLI
Statale o non statale	Non Stale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	LM-87
Interclasse	-
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

	2017	2016	2015	2014	2013
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	11	11	11	11	11
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	33	32	33	34	34

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2014	<b>67</b>	-	48,5	44,3
		2015	<b>74</b>	-	54,5	44,4
		2016	<b>58</b>	-	60,3	48,4
Immatricolati puri ** (L;						

iC00b	LMCU)	Non disponibile				
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2014	<b>47</b>	-	37,9	35,8
		2015	<b>56</b>	-	43,4	36,1
		2016	<b>50</b>	-	47,3	39,2
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	<b>66</b>	-	125,1	118,3
		2015	<b>140</b>	-	123,1	117,0
		2016	<b>145</b>	-	124,5	118,5
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	<b>66</b>	-	84,3	80,4
		2015	<b>140</b>	-	96,0	83,7
		2016	<b>123</b>	-	102,9	86,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	<b>47</b>	-	70,4	69,1
		2015	<b>102</b>	-	80,5	71,9
		2016	<b>101</b>	-	85,7	74,9

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	26	66	<b>39,4%</b>	-	-	-	34,7	84,3	41,1%	35,6	80,4	44,3%
		2015	61	140	<b>43,6%</b>	-	-	-	44,0	96,0	45,8%	41,4	83,7	49,5%
		2016	92	123	<b>74,8%</b>	-	-	-	51,4	102,9	49,9%	44,7	86,6	51,7%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	9	9	<b>100,0%</b>	-	-	-	18,6	34,0	54,7%	16,8	31,5	53,2%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	Non disponibile												
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2014	16	67	<b>23,9%</b>	-	-	-	12,3	48,5	25,4%	14,9	44,3	33,7%
		2015	18	74	<b>24,3%</b>	-	-	-	16,5	54,5	30,4%	16,1	44,4	36,3%
		2016	6	58	<b>10,3%</b>	-	-	-	13,7	60,3	22,7%	17,9	48,4	37,0%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	99	5	<b>19,8</b>	-	-	-	91,8	9,1	10,1	87,5	9,7	9,0
		2015	140	7	<b>20,0</b>	-	-	-	95,8	9,8	9,8	88,5	10,3	8,6
		2016	123	7	<b>17,6</b>	-	-	-	103,7	9,4	11,1	90,6	10,5	8,6
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con	2015	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
		2016	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%

	borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	0,0	0,0%	0,0	0,0	0,0%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	8,3	13,6	60,7%	11,0	14,9	73,6%
		2016	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	8,8	13,9	63,0%	10,9	14,7	74,4%
		2017	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	12,6	18,1	69,7%	13,4	17,1	78,8%
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	2	2	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,4	3,8	90,2%	3,4	3,7	90,2%
		2015	4	4	<b>100,0%</b>	-	-	-	4,0	4,6	87,1%	3,9	4,5	88,2%
		2016	4	4	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,8	4,3	88,5%	3,8	4,3	88,1%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	49,05	66,00	<b>0,7</b>	-	-	-	85,7	98,1	0,9	101,6	105,9	1,0
		2015	50,53	64,00	<b>0,8</b>	-	-	-	88,7	100,8	0,9	108,1	110,9	1,0
		2016	51,32	63,00	<b>0,8</b>	-	-	-	82,0	94,5	0,9	105,3	108,4	1,0

### Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	0	2.302	<b>0,0%</b>	-	-	-	3,0	2.587,1	1,2%	11,9	2.681,3	4,4%
		2015	30	5.062	<b>5,9%</b>	-	-	-	10,1	3.362,6	3,0%	22,6	3.056,4	7,4%
		2016	18	5.956	<b>3,0%</b>	-	-	-	6,9	3.858,8	1,8%	19,6	3.245,0	6,0%
	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata													

iC11	normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2016	0	9	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	19,9	14,3%	0,3	17,2	17,7%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2014	0	67	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	48,5	6,3%	0,3	44,3	7,7%
		2015	0	74	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,7	54,5	12,7%	0,5	44,4	10,3%
		2016	0	58	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,5	60,3	8,3%	0,4	48,4	9,1%

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	32,5	60,0	<b>54,1%</b>	-	-	-	31,3	59,8	52,4%	34,2	59,9	57,2%
		2015	35,4	60,0	<b>58,9%</b>	-	-	-	35,2	60,0	58,6%	37,5	60,0	62,5%
		2016	54,6	60,0	<b>91,0%</b>	-	-	-	35,3	60,0	58,8%	38,4	60,0	63,9%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	44	47	<b>93,6%</b>	-	-	-	34,8	37,9	91,9%	32,9	35,8	91,9%
		2015	51	56	<b>91,1%</b>	-	-	-	40,0	43,4	92,2%	33,9	36,1	93,9%
		2016	48	50	<b>96,0%</b>	-	-	-	44,6	47,3	94,4%	36,9	39,2	93,9%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2014	33	47	<b>70,2%</b>	-	-	-	25,8	37,9	68,0%	26,7	35,8	74,5%
		2015	41	56	<b>73,2%</b>	-	-	-	33,5	43,4	77,3%	29,5	36,1	81,5%
		2016	46	50	<b>92,0%</b>	-	-	-	38,1	47,3	80,6%	32,1	39,2	81,7%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	33	47	<b>70,2%</b>	-	-	-	25,8	37,9	68,2%	26,7	35,8	74,6%
		2015	41	56	<b>73,2%</b>	-	-	-	33,6	43,4	77,5%	29,5	36,1	81,7%
		2016	46	50	<b>92,0%</b>	-	-	-	38,2	47,3	80,8%	32,1	39,2	81,9%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2014	17	47	<b>36,2%</b>	-	-	-	16,1	37,9	42,4%	16,6	35,8	46,3%
		2015	22	56	<b>39,3%</b>	-	-	-	20,0	43,4	46,1%	18,6	36,1	51,5%
		2016	42	50	<b>84,0%</b>	-	-	-	21,3	47,3	45,0%	20,2	39,2	51,5%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	17	47	<b>36,2%</b>	-	-	-	16,2	37,9	42,8%	16,7	35,8	46,7%
		2015	20	56	<b>35,7%</b>	-	-	-	19,9	43,4	45,9%	18,7	36,1	51,7%
		2016	42	50	<b>84,0%</b>	-	-	-	21,3	47,3	45,0%	20,1	39,2	51,3%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	36	47	<b>76,6%</b>	-	-	-	24,5	37,9	64,5%	23,3	35,8	65,0%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2017	58	76	<b>76,3%</b>	-	-	-	32,5	46,1	70,5%	18,2	25,7	70,9%
	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a	2014	270	594	<b>45,5%</b>	-	-	-	419,4	700,0	59,9%	420,5	652,4	64,5%

iC19	tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2015	330	546	<b>60,4%</b>	-	-	-	428,2	680,6	62,9%	433,7	669,9	64,7%
		2016	396	540	<b>73,3%</b>	-	-	-	412,9	599,2	68,9%	427,7	635,8	67,3%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	44	47	<b>93,6%</b>	-	-	-	35,2	37,9	92,7%	33,3	35,8	93,0%
		2015	52	56	<b>92,9%</b>	-	-	-	40,3	43,4	92,9%	34,3	36,1	94,8%
		2016	48	50	<b>96,0%</b>	-	-	-	44,9	47,3	95,1%	37,2	39,2	94,8%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2015	28	47	<b>59,6%</b>	-	-	-	17,6	37,9	46,5%	16,0	35,8	44,7%
		2016	34	56	<b>60,7%</b>	-	-	-	19,6	43,4	45,2%	16,5	36,1	45,8%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	0	47	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	37,9	0,2%	0,1	35,8	0,4%
		2015	1	56	<b>1,8%</b>	-	-	-	0,2	43,4	0,5%	0,2	36,1	0,5%
		2016	0	50	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	47,3	0,5%	0,2	39,2	0,4%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	8	47	<b>17,0%</b>	-	-	-	6,7	37,9	17,6%	5,2	35,8	14,4%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2017	68	76	<b>89,5%</b>	-	-	-	41,3	46,1	89,4%	22,6	25,7	88,1%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	10,7	23,3	45,9%	11,9	20,8	57,4%
		2016	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	8,9	20,3	44,0%	12,4	21,6	57,7%
		2017	0	0	<b>0,0%</b>	-	-	-	12,3	22,5	54,9%	14,0	21,9	63,9%
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	66	5,0	<b>13,3</b>	-	-	-	117,6	5,8	20,2	121,0	5,4	22,3
		2015	140	4,6	<b>30,8</b>	-	-	-	116,3	5,7	20,5	119,8	5,6	21,5
		2016	145	4,5	<b>32,2</b>	-	-	-	117,2	5,0	23,5	119,6	5,3	22,6
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	66	2,7	<b>24,4</b>	-	-	-	40,3	3,3	12,0	43,9	3,4	13,1
		2015	73	2,7	<b>27,0</b>	-	-	-	44,9	3,6	12,5	43,5	3,6	12,3
		2016	59	2,7	<b>21,9</b>	-	-	-	45,8	3,2	14,4	45,4	3,4	13,3

### Breve commento

(Commento approvato dal CdS nella seduta del 21 Novembre 2018 e dal CdF nella seduta del 22 Novembre 2018)

Con riguardo agli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) nel 2016 si registra una flessione rispetto all'incremento rilevato tra il 2014 e il 2015. Il relativo dato è tuttavia, oltre che sostanzialmente in linea con i corrispondenti valori dell'area geografica di riferimento, decisamente superiore a quello riportato su scala nazionale. Il dato trova in qualche misura conferma nella crescita nell'andamento dell'indicatore relativo al numero di iscritti per la prima volta al CdS (iC00c), che seppur in leggera flessione nel 2016 rispetto all'anno precedente, è superiore ai corrispondenti valori di area geografica e nazionali nei tre anni di riferimento. Tali tendenze si riflettono sul dato aggregato rappresentato dalle iscrizioni (iC00d), descrivendo un andamento diacronicamente crescente, con valori nel 2015 e 2016 significativamente più elevati sia della media nazionale che di quella d'area.

Quanto agli indicatori relativi alla produttività e alla regolarità delle carriere degli studenti: oltre a segnalarsi un andamento molto incoraggiante in senso diacronico tra il 2014 e il 2016, e valori molto superiori rispetto ai corrispondenti di area e nazionali nel 2016 (iC01), mette conto evidenziare un notevole incremento nel 2016 dei valori già in crescita tra il 2014 e 2015 che si distingue rispetto al trend lievemente incrementale registrato nella media di area geografica e nazionale (iC13). Anche i dati che riflettono la produttività nel passaggio al secondo anno di studio (iC15, iC15 bis, iC16, iC16bis) confermano una crescita dei relativi valori in senso diacronico e rispetto ai corrispondenti nella macroregione e a livello nazionale. Le stesse percentuali relative alla conclusione tempestiva del corso di studio (iC22) si rivela in aumento tra il 2015 e il 2016 confermando in questo caso, seppur con migliori performance, l'andamento a livello di area geografica e nazionale. Con riguardo al dato dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) il valore percentuale riguarda addirittura la totalità degli studenti.

Sul piano dell'attrattività si registra una flessione nel 2016 della percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) CdS. Tuttavia il relativo dato, se in leggera crescita sul piano nazionale, è parimenti oggetto di contrazione a livello d'area geografica. Laddove il dato rappresentato dall'assenza di iscritti al CdS che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), pur in linea di principio indicatore dell'attrattività del CdS, è compiutamente riconducibile al carattere professionalizzante di quest'ultimo, e all'utilità di una formazione superiore territorialmente radicata rispetto allo svolgimento successivo del percorso abilitante all'esercizio della professione. In questo senso anche le medie di area geografica e nazionali sono molto contenute e comunque in flessione dal 2015 al 2016.

Nel senso della efficacia della proposta formativa sottesa al CdS e alla soddisfazione degli studenti depone il dato relativo alla elevata percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al medesimo CdS, peraltro superiore ai corrispondenti valori macroregionali e nazionali (iC18), e il dato relativo ai laureandi complessivamente soddisfatti in linea con i corrispondenti di area geografica e nazionali (iC25).

Tra i dati che segnalano una organizzazione della didattica e una conduzione del CdS complessivamente efficace vi sono quelli relativi: al rapporto tra docenti e studenti (iC05) in miglioramento rispetto alla media di area regionale; alla coerenza piena della composizione dei docenti di riferimento rispetto ai settori scientifico-disciplinari caratterizzanti (iC08); alla qualità della ricerca dei docenti (iC09) in linea con il valore di riferimento; alla stabilità del corpo docente (iC19) anch'esso in crescita in senso diacronico e rispetto ai corrispondenti valori di area e nazionali. I dati relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC28) devono peraltro essere letti alla luce dei vincoli della politica di reclutamento del corpo docente ove riferita ad un CdS che per il suo carattere fortemente professionalizzante deve includere figure professionali di settore.

Nella lettura del dato assolutamente critico relativo alla occupabilità dei laureati del CdS (iC26) va considerata la circostanza che spiegherebbe l'assenza di laureati che si dichiarino

occupati a un anno o a tre dal conseguimento del titolo, o l'assoluta mancanza di dati (iC26 bis, IC26ter, IC07, IC06ter) dell'attivazione, a seguito di trasferimento di sede, del CdS a partire dall'a.a. 2014/15. Del resto dal confronto con le rilevazioni Almalaurea sulla soddisfazione dei laureandi e sulla condizione occupazionale dei laureati, emerge un discreto tasso di occupazione dei laureati del CdS, che nei 5 anni successivi al conseguimento del titolo supera la media di Ateneo.

I risultati insoddisfacenti registrati sul piano dell'internazionalizzazione (iC10), non si discostano in sostanza dagli indicatori di area geografica e nazionali, e anzi sono positivi rispetto a quelli del 2016 dell'area geografica di riferimento, e sono in parte spiegabili oltre che con la scarsa propensione di una parte rilevanti degli studenti, in quanto già occupati, a spostarsi per un significativo periodo di tempo all'estero, con la forte aderenza territoriale dei corsi professionalizzanti. A ciò si affianca la considerazione che il percorso di internazionalizzazione al momento proposto, accanto ai consueti programmi di mobilità agli studenti, e praticato da alcuni di essi, il Forum Italia-Germania, che intercetta obiettivi di comparazione tra le figure professionali attive nel comparto nei due paesi di riferimento, non è considerato tra quelli rilevanti nel calcolo degli indicatori presenti nella SMA. Ad ogni modo il dato relativo ai laureati che al 2016 risultino aver conseguito una parte di cfu all'estero (iC11) verosimilmente riflette anche l'attivazione solo a partire dall'a.a. 2014/15 del CdS presso la sede di Napoli.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **29/09/2018**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

Indicatori file csv [visualizza](#)