



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA

**Corso di Laurea in**  
**PROGRAMMAZIONE, AMMINISTRAZIONE E GESTIONE**  
**DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI**  
**(classe LM-87)**  
**OPINIONE DEGLI STUDENTI**

## **Obiettivo del documento**

L'Università Suor Orsola Benincasa documenta gli aspetti salienti della didattica, attuando il principio della trasparenza e favorendo l'autovalutazione e il miglioramento continuo, attraverso la pubblicazione dei dati per ciascun Corso di Studio (CdS) sul proprio sito web: "Il Corso di Studi in cifre". In questa pagina le informazioni e i dati sono aggiornati a settembre di ogni anno, acquisiti dal Centro elaborazione dati (CED) e dal Centro di Ateneo di monitoraggio (CAD) e resi disponibili dal Presidio di Ateneo: informazioni sull'ingresso nel mondo universitario degli studenti del Corso, sulla regolarità degli studenti durante il loro percorso di studi, sui risultati delle opinioni sulla didattica di laureati e studenti e sull'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro.

La pagina del sito di ogni CdS è stata strutturata in tre sezioni che ricalcano le parti in cui è diviso il rapporto di riesame annuale al fine di facilitare il lavoro dei responsabili dei corsi di studio.

In ogni Sezione sono specificati e dettagliati:

la tipologia di dati raccolti, la tempistica e la modalità di raccolta.

Sezione A – Dati di ingresso, percorso e uscita.

Sezione B – Opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati.

Sezione C – Efficacia esterna.

Nel seguente documento è riportata la modalità di rilevazione dei dati e della loro visualizzazione, documento necessario non solo per facilitare la lettura del dato ai responsabili dei CdS ma anche per la corretta rilevazione dello stesso.

## B - Opinione degli studenti

La valutazione degli studenti frequentanti e non frequentanti ha riguardato tutti gli insegnamenti attivati e ha come oggetto l'organizzazione del corso di studi, l'organizzazione del singolo insegnamento, la docenza, il carico di studio, il materiale con gli ausili didattici nonché ulteriori informazioni aggiuntive e il grado di soddisfazione generale.

### Modalità della rilevazione

La rilevazione è stata condotta attraverso un questionario informatizzato on-line contenente i quesiti presenti nella scheda n. 1 dell'Allegato IX del Documento finale AVA (per gli studenti frequentanti), scheda n. 3 dell'Allegato IX del Documento finale AVA (per gli studenti non frequentanti).

Il questionario è compilato da ogni studente al momento della prenotazione all'esame in tutti gli appelli del 2015.

I questionari sono stati compilati obbligatoriamente perché inseriti all'interno della procedura di prenotazione.

Gli esiti dei questionari sono stati raccolti nel mese di settembre mediante il *Data Warehouse d'Ateneo* e riguardano le rilevazioni da gennaio a settembre.<sup>1</sup>

### ELENCO DELLE DOMANDE RIVOLTE AGLI STUDENTI FREQUENTANTI:

1. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
2. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
3. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
4. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
5. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? Attività didattiche integrative non previste
6. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
7. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
8. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
9. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
10. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

### ELENCO DELLE DOMANDE RIVOLTE AGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI:

1. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
3. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
4. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
5. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
6. è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Alle domande gli studenti hanno potuto scegliere tra quattro possibili risposte:

- A) DECISAMENTE NO (1 PUNTO)
- B) DECISAMENTE SI (4 PUNTI)
- C) PIU' NO CHE SI (2 PUNTI)
- D) PIU' SI CHE NO (3 PUNTI)

---

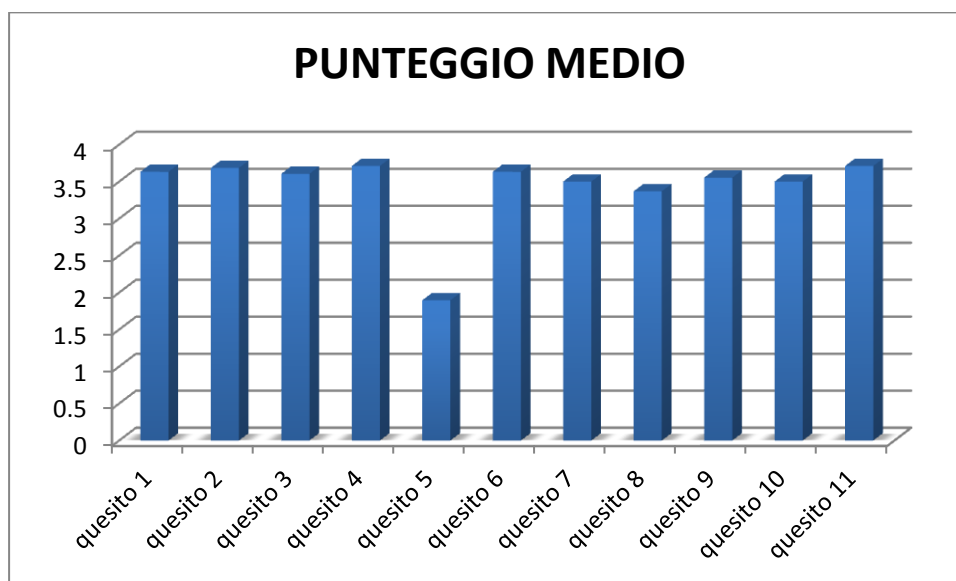
<sup>1</sup> Le rilevazioni per quest'anno partono dal mese di marzo.

**Dati generali sulla rilevazione del CdS in  
PROGRAMMAZIONE, AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI**

**OPINIONE STUDENTI FREQUENTANTI**

Questionari raccolti	47
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Questionari significativi per la rilevazione	38
Numero d'insegnamenti rappresentativi per la rilevazione	3
Numero totale degli insegnamenti coperti da rilevazione	9
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	15

**1) ISTOGRAMMA CON LA MEDIA PER IL CDL**



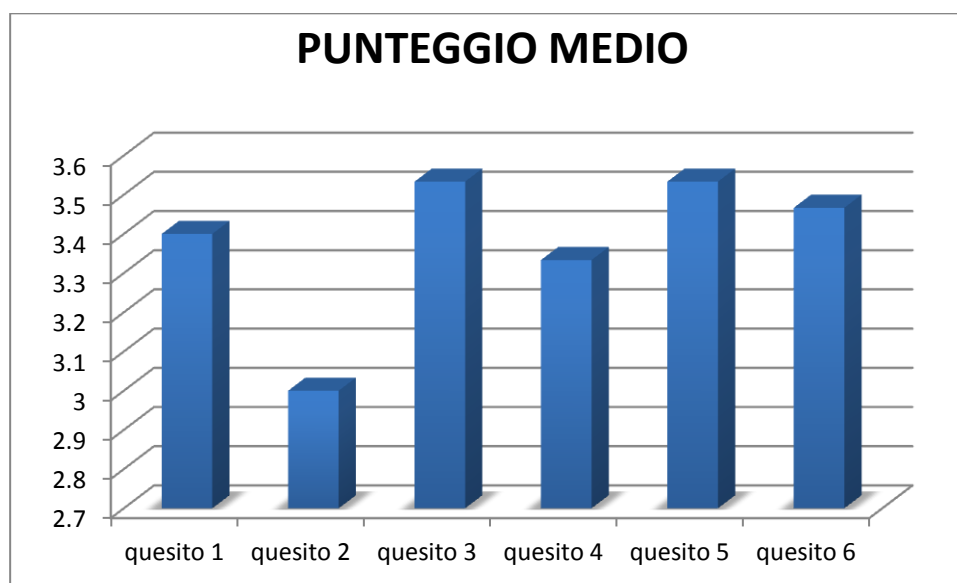
**2) TABELLA CON IL DETTAGLIO PER SIGNOLI INSEGNAMENTI:**

Insegnamento	Docente		Punteggio Totale	Questionari compilati	Punteggio medio	Valore Medio del CDL	Differenziale con il valore medio del CDL
PSICOLOGIA DINAMICA CON ELEMENTI DI PSICHIATRIA SOCIALE	DIAVOLETTO	ALDO	230	6	3,484848485	3,430707071	0,054141414
PROGETTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	RICCIARDI	GERARDO	947	25	3,443636364	3,430707071	0,012929293
BIOETICA	BORRELLI	ANNA PAOLA	259	7	3,363636364	3,430707071	-0,067070707

## OPINIONE STUDENTI NON FREQUENTANTI

Questionari raccolti	25
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Questionari significativi per la rilevazione	15
Numero d'insegnamenti rappresentativi per la rilevazione	2
Numero totale degli insegnamenti coperti da rilevazione	9
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	1

### 1) ISTOGRAMMA CON LA MEDIA PER IL CDL



**2) TABELLA CON IL DETTAGLIO PER SIGNOLI INSEGNAMENTI**

Insegnamento	Docente		Punteggio Totale	Questionari compilati	Punteggio medio	Valore Medio del CDL	Differenziale con il valore medio del CDL
PSICOLOGIA DINAMICA CON ELEMENTI DI PSICHIATRIA SOCIALE	DIAVOLETTO	ALDO	145	7	3,452380952	3,382440476	0,069940476
PROGETTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	RICCIARDI	GERARDO	159	8	3,3125	3,382440476	-0,069940476