



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Opinione degli studenti

Corso di studio in Programmazione,
amministrazione e gestione delle politiche e dei
servizi sociali (classe di laurea LM-87)



a.a.2017/2018

Sommario

Descrizione della rilevazione	2
Modalità della rilevazione	2
Tempi di svolgimento della rilevazione	2
Pubblicazione dei risultati	2
Studenti frequentanti	4
Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	4
Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	5
Studenti non frequentanti.....	6
Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi	6
Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi	7
Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi.....	8

Descrizione della rilevazione

La rilevazione dell'opinione degli studenti svolta dall'Ateneo è obbligatoria per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1 comma 2 della L. 370/1999 e fa parte integrante del sistema di Assicurazione di Qualità dell'UNISOB. L'Ateneo ha deciso di raccogliere anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

In attesa della pubblicazione da parte dell'ANVUR di un nuovo documento relativo all'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti contenente le nuove schede e le linee guida circa le modalità e tempistiche di rilevazione, la rilevazione è condotta secondo i modelli di riferimento del documento AVA del 9 gennaio 2013 e relativi allegati. Pertanto la valutazione degli studenti frequentanti e non frequentanti riguarda tutti gli insegnamenti attivati e ha come oggetto l'organizzazione del CdS, l'organizzazione del singolo insegnamento, la docenza, il carico di studio, il materiale con gli ausili didattici nonché ulteriori informazioni aggiuntive e il grado di soddisfazione generale.

Modalità della rilevazione

La rilevazione è condotta attraverso un questionario on-line contenente i quesiti presenti nell'Allegato IX del Documento AVA 2013 scheda n. 1 per gli studenti frequentanti e scheda n. 3 per gli studenti non frequentanti.

Alle domande gli studenti hanno potuto scegliere tra quattro possibili risposte a cui è stato attribuito un punteggio secondo lo schema riportato:

1. DECISAMENTE NO (2,5 punti)
2. PIÙ NO CHE SI (5 punti)
3. PIÙ SI CHE NO (7,5 punti)
4. DECISAMENTE SI (10 punti)

Tempi di svolgimento della rilevazione

La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti avviene fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento, quindi nella terza settimana di novembre per gli insegnamenti del primo semestre e nella terza settimana di aprile per gli insegnamenti del secondo semestre nel corso della "settimana della valutazione". In questo periodo gli studenti frequentanti sono invitati alla compilazione dei questionari tramite il loro smartphone.

I questionari sono comunque compilati obbligatoriamente perché inseriti all'interno della procedura di prenotazione all'appello di esame e pertanto per tutti gli studenti è data sempre la possibilità di compilare il questionario prima della prenotazione.

Raccolta dati

Gli esiti dei questionari per l'a.a. 2017/2018 sono raccolti nel mese di settembre 2018 e pubblicati a settembre del 2018 mediante estrazione dal Data Warehouse d'Ateneo e riguardano le rilevazioni da novembre 2017 a settembre 2018.

Uso dei risultati

I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti sono resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Preside di Facoltà, al responsabile del CdS e al NdV. Da tale analisi le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di riesame ciclico del CdS.

Pubblicazione dei risultati

Per ogni CdS sono resi pubblici i risultati per le singole domande dei questionari degli studenti.

Il documento visualizzato, diviso in opinione studenti frequentanti e opinione studenti non frequentanti, è così strutturato:

1. Dati generali sulla rilevazione del CdS: Numero di questionari raccolti nel periodo di riferimento; soglia minima di rappresentatività del corso (5 questionari); numero di insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di laboratori; media generale del corso (la scala è su 10); numero d'insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media.

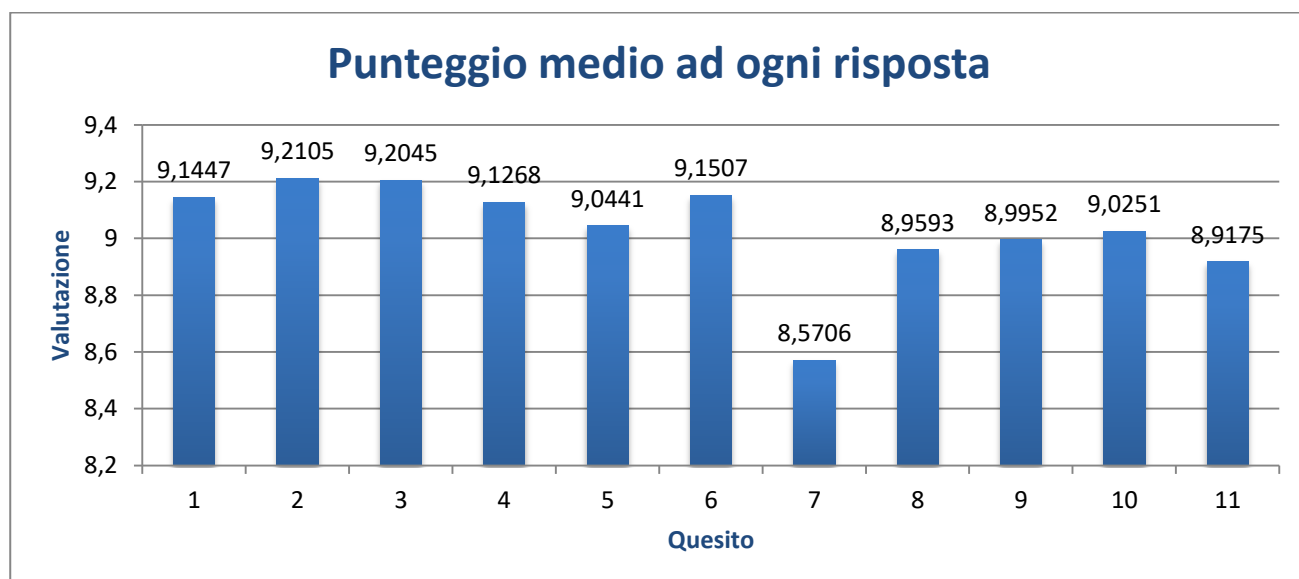
2. Tabella con il dettaglio per le singole domande del questionario: numero questionari compilati; punteggio per ogni domanda; media voto per ogni domanda su scala 10.
3. Grafico rappresentante il punteggio medio del CdS riportato per ogni quesito.

Studenti frequentanti

Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi

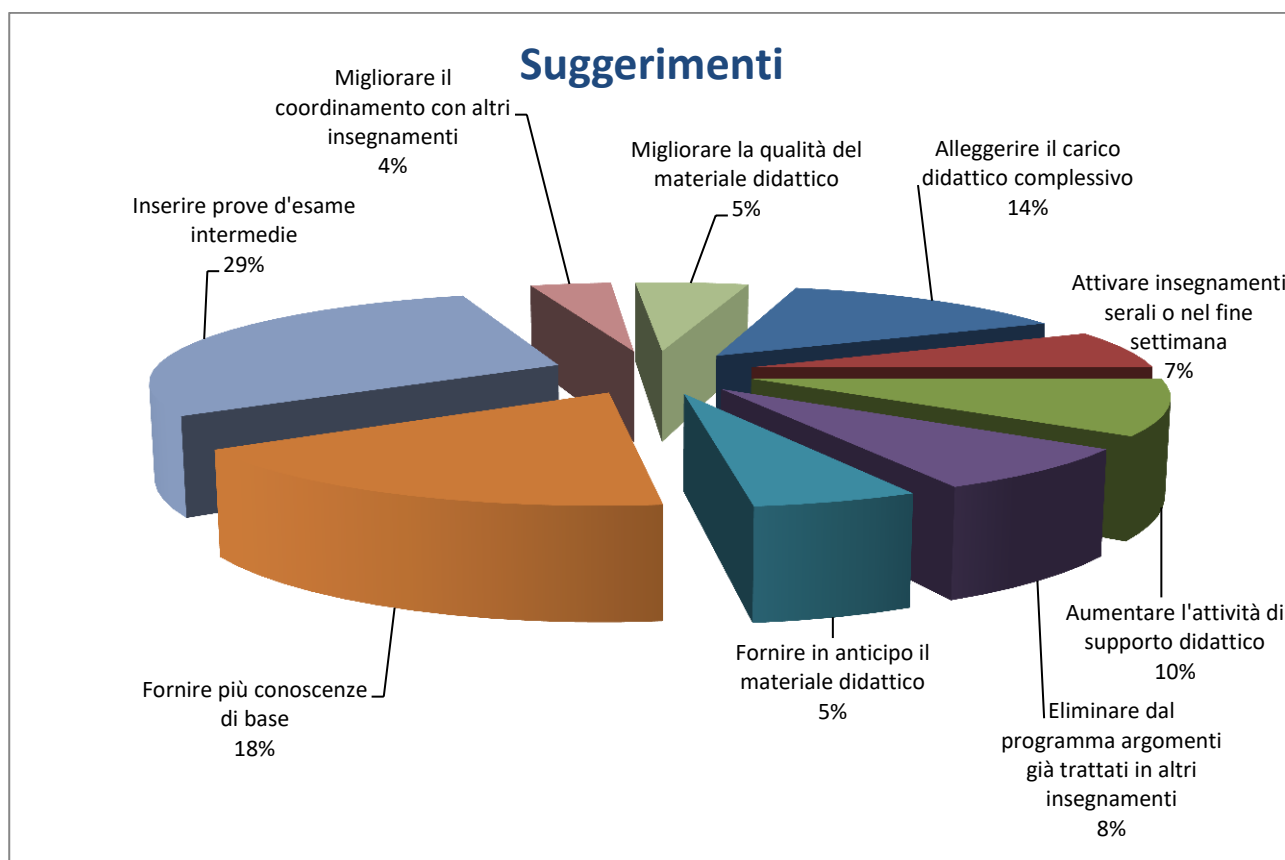
Questionari raccolti	418
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	13
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	3
Laboratori	2
Media generale del corso	9,03
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	5

	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	418	3822,5	9,1447
2	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	418	3850	9,2105
3	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	418	3847,5	9,2045
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	418	3815	9,1268
5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	238	2152,5	9,0441
6	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	418	3825	9,1507
7	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	418	3582,5	8,5706
8	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	418	3745	8,9593
9	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	418	3760	8,9952
10	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	418	3772,5	9,0251
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	418	3727,5	8,9175



Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi

Suggerimento	Occorrenze
1 Alleggerire il carico didattico complessivo	18
2 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	9
3 Aumentare l'attività di supporto didattico	13
4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	10
5 Fornire in anticipo il materiale didattico	7
6 Fornire più conoscenze di base	23
7 Inserire prove d'esame intermedie	38
8 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5
9 Migliorare la qualità del materiale didattico	7

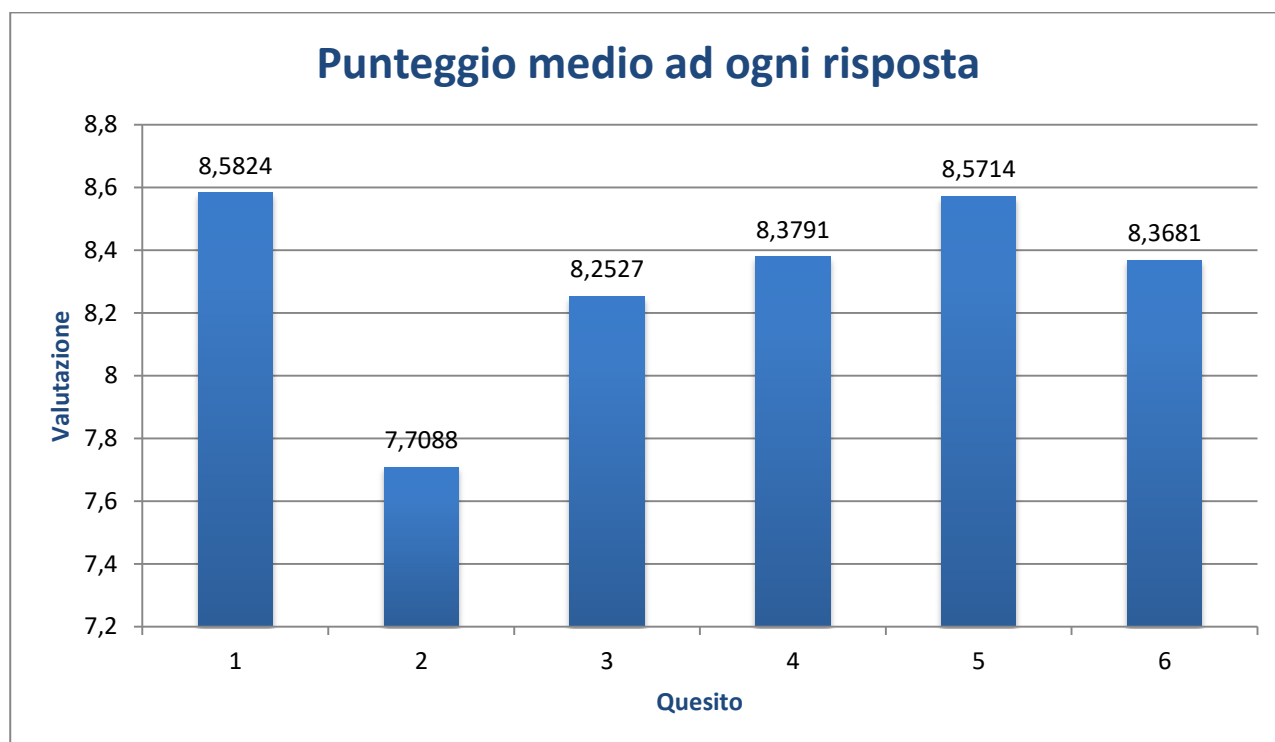


Studenti non frequentanti

Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

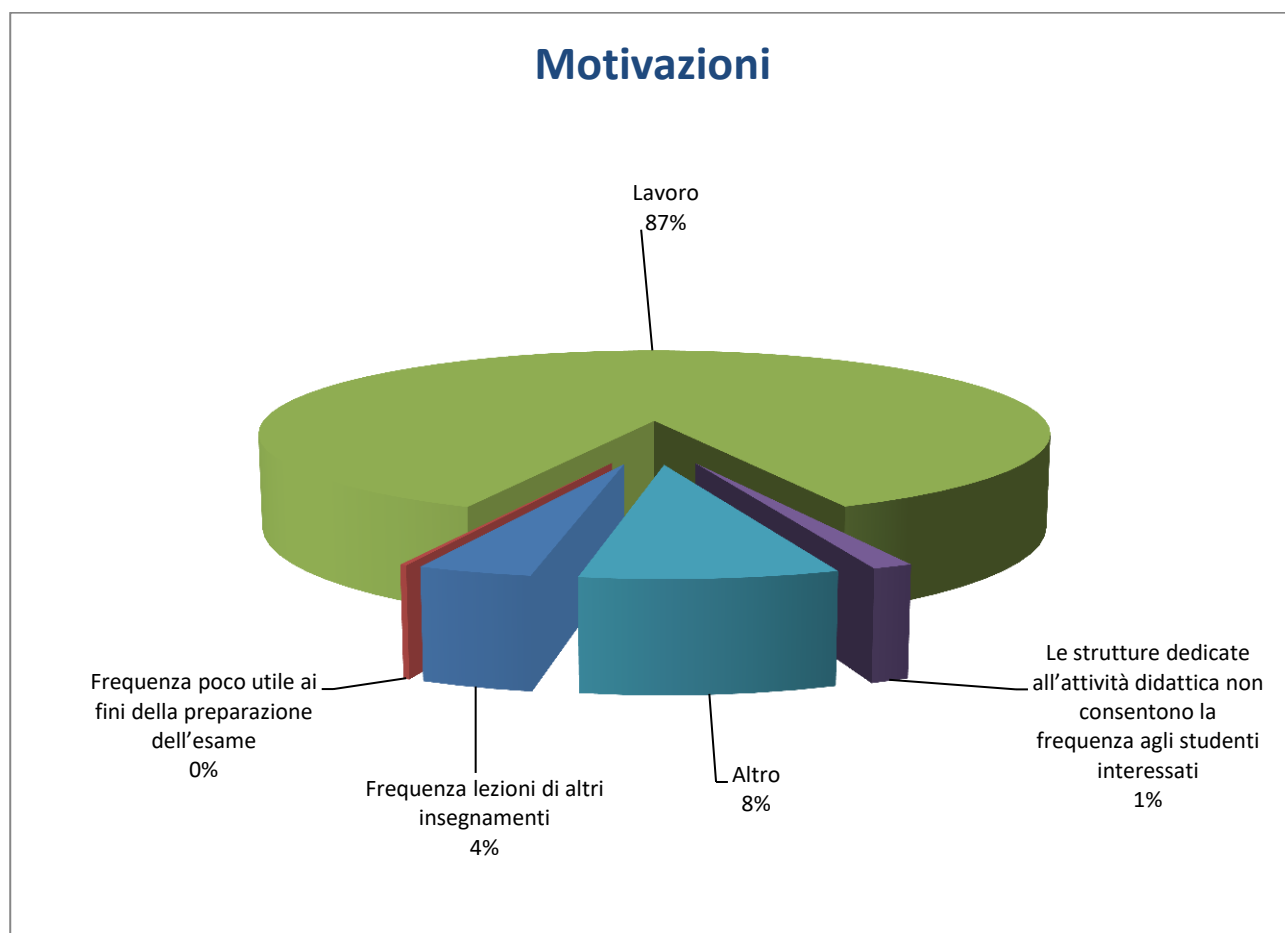
Questionari raccolti	455
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	14
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	1
Laboratori	2
Media generale del corso	8,31
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	8

	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	455	3905	8,5824
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	455	3507,5	7,7088
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	455	3755	8,2527
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	455	3812,5	8,3791
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	455	3900	8,5714
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	455	3807,5	8,3681



Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

Motivazione	Occorrenze
1 Frequenza lezioni di altri insegnamenti	17
2 Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	1
3 Lavoro	393
4 Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	6
5 Altro	38



Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi

Suggerimento	Occorrenze
1 Alleggerire il carico didattico complessivo	44
2 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	16
3 Aumentare l'attività di supporto didattico	14
4 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	33
5 Fornire in anticipo il materiale didattico	5
6 Fornire più conoscenze di base	29
7 Inserire prove d'esame intermedie	35
8 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	13
9 Migliorare la qualità del materiale didattico	23

