



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA

# Opinione degli studenti

Corso di studio in Programmazione,  
amministrazione e gestione delle politiche  
e dei servizi sociali (classe di laurea LM-87)



a.a.2018/2019

## Sommario

Descrizione della rilevazione .....	2
Modalità della rilevazione.....	2
Tempi di svolgimento della rilevazione .....	2
Raccolta dati .....	2
Uso dei risultati .....	2
Pubblicazione dei risultati .....	2
Studenti frequentanti .....	4
Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	4
Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	5
Studenti non frequentanti .....	6
Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi.....	6
Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi .....	7
Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi.....	8

## Descrizione della rilevazione

La rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) svolta dall'Ateneo è obbligatoria per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1 comma 2 della L. 370/1999 e fa parte integrante del sistema di Assicurazione di Qualità dell'UNISOB. L'Ateneo ha deciso di raccogliere anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

In attesa della definitiva approvazione da parte dell'ANVUR delle nuove *Linee Guida* per la rilevazione delle OPIS e delle relative valutazioni dell'Ateneo in ordine ai tempi di adozione delle nuove modalità, la rilevazione è attualmente condotta secondo le indicazioni contenute nelle *Linee Guida AVA 2017* (par. 5.2) e i relativi modelli (contenuti nell'allegato IX *Linee Guida AVA 2013*). Pertanto la valutazione degli studenti frequentanti e non frequentanti riguarda tutti gli insegnamenti attivati e ha come oggetto l'organizzazione del CdS, l'organizzazione del singolo insegnamento, la docenza, il carico di studio, il materiale con gli ausili didattici nonché ulteriori informazioni aggiuntive e il grado di soddisfazione generale.

## Modalità della rilevazione

La rilevazione è condotta attraverso un questionario on-line contenente i quesiti presenti nell'Allegato IX del Documento AVA 2013 scheda n. 1 per gli studenti frequentanti e scheda n. 3 per gli studenti non frequentanti. Alle domande gli studenti hanno potuto scegliere tra quattro possibili risposte a cui è stato attribuito un punteggio secondo lo schema riportato:

1. DECISAMENTE NO (2,5 punti)
2. PIÙ NO CHE SI (5 punti)
3. PIÙ SI CHE NO (7,5 punti)
4. DECISAMENTE SI (10 punti)

## Tempi di svolgimento della rilevazione

La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti avviene fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento, quindi nella terza settimana di novembre per gli insegnamenti del primo semestre e nella terza settimana di aprile per gli insegnamenti del secondo semestre nel corso della "settimana della doxa". In questo periodo gli studenti frequentanti sono invitati alla compilazione dei questionari tramite il loro smartphone.

I questionari sono comunque compilati obbligatoriamente perché inseriti all'interno della procedura di prenotazione all'appello di esame e pertanto per tutti gli studenti è data sempre la possibilità di compilare il questionario prima della prenotazione.

## Raccolta dati

Gli esiti dei questionari per l'a.a. 2018/2019 sono raccolti nel mese di settembre 2019 e pubblicati a settembre del 2019 mediante estrazione dal Data Warehouse d'Ateneo e riguardano le rilevazioni da novembre 2018 a settembre 2019.

## Uso dei risultati

I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti sono resi noti al Direttore di Dipartimento, al responsabile del CdS e al NdV. Ogni docente potrà nella propria area riservata conoscere gli esiti delle rilevazioni dei propri insegnamenti.

## Pubblicazione dei risultati

Per ogni CdS sono resi pubblici i risultati per le singole domande dei questionari degli studenti.

Il documento visualizzato, diviso in opinione studenti frequentanti e opinione studenti non frequentanti, è così strutturato:

1. Dati generali sulla rilevazione del CdS: Numero di questionari raccolti nel periodo di riferimento; soglia minima di rappresentatività del corso (5 questionari); numero di

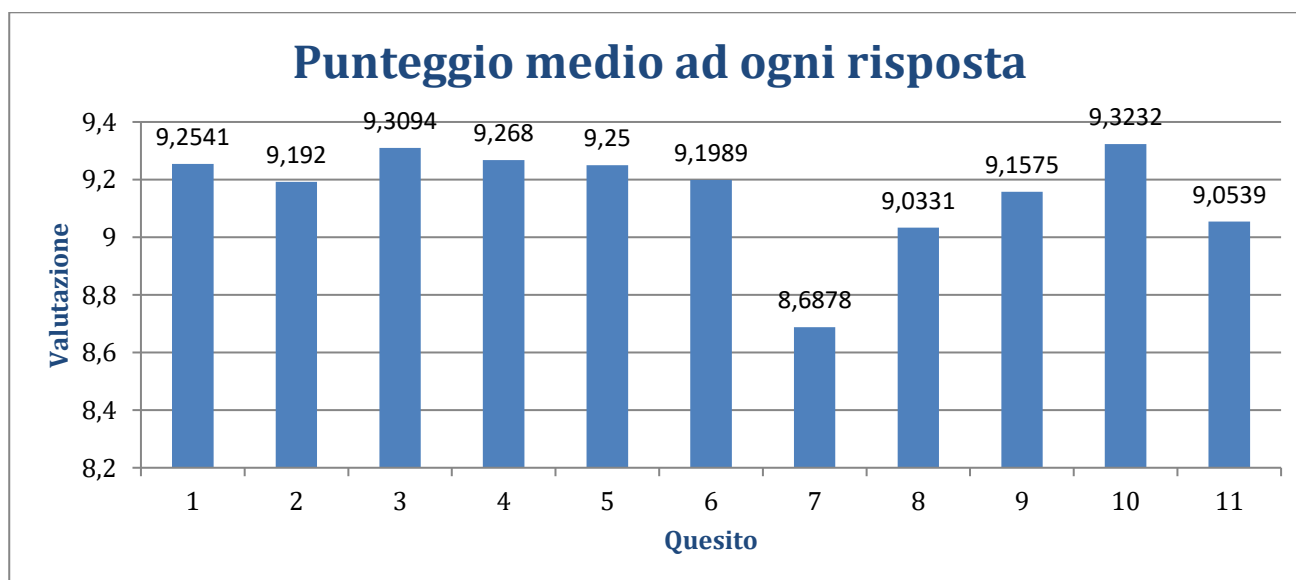
- insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di laboratori; media generale del corso (la scala è su 10); numero d'insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media.
2. Tabella con il dettaglio per le singole domande del questionario: numero questionari compilati; punteggio per ogni domanda; media voto per ogni domanda su scala 10.
  3. Grafico rappresentante il punteggio medio del CdS riportato per ogni quesito.

## Studenti frequentanti

### Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi

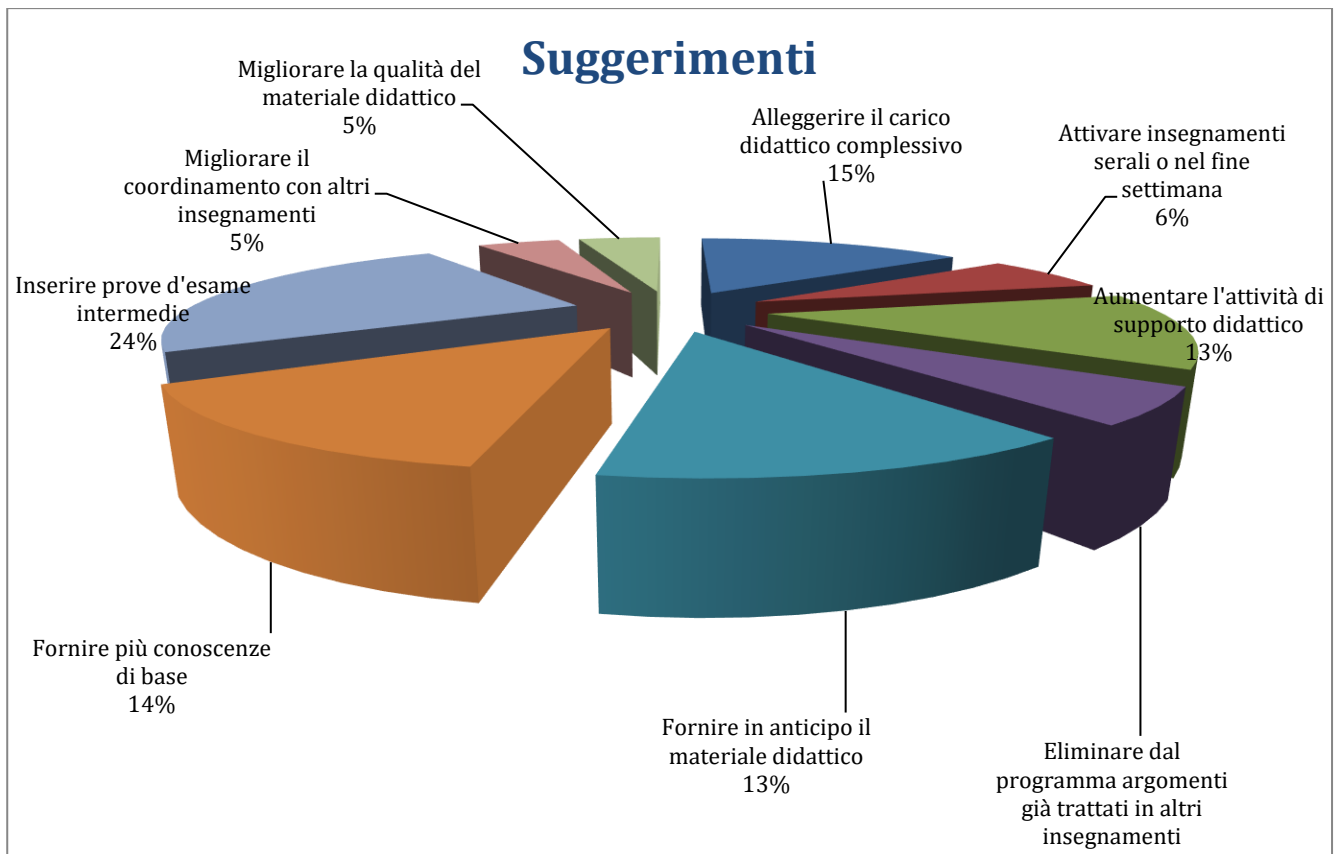
Questionari raccolti	362
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	13
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	4
Laboratori	5
Media generale del corso	9,15
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	7

	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	362	3350	9,2541
2	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	362	3327,5	9,192
3	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	362	3370	9,3094
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	362	3355	9,268
5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	180	1665	9,25
6	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	362	3330	9,1989
7	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	362	3145	8,6878
8	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	362	3270	9,0331
9	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	362	3315	9,1575
10	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	362	3375	9,3232
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	362	3277,5	9,0539



### Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi

	Suggerimento	Occorrenze
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	16
2	Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	7
3	Aumentare l'attività di supporto didattico	14
4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	6
5	Fornire in anticipo il materiale didattico	14
6	Fornire più conoscenze di base	15
7	Inserire prove d'esame intermedie	26
8	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5
9	Migliorare la qualità del materiale didattico	5

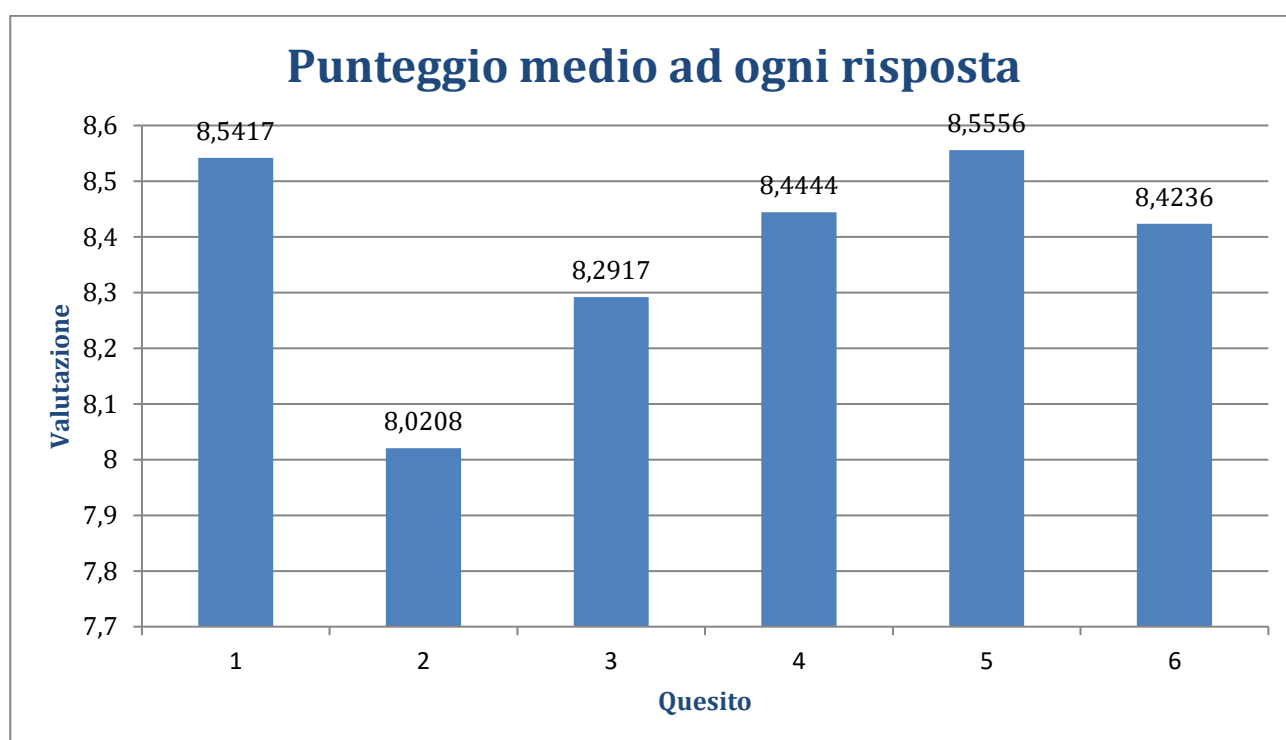


## Studenti non frequentanti

### Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

Questionari raccolti	360
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	13
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	3
Laboratori	3
Media generale del corso	8,38
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	5

	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	360	3075	8,5417
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	360	2887,5	8,0208
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	360	2985	8,2917
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	360	3040	8,4444
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	360	3080	8,5556
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	360	3032,5	8,4236



## Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

	Motivazione	Occorrenze
1	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	12
2	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	7
3	Lavoro	324
4	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	3
5	Altro	14





### Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi

	Suggerimento	Occorrenze
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	40
2	Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	13
3	Aumentare l'attività di supporto didattico	11
4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	10
5	Fornire in anticipo il materiale didattico	7
6	Fornire più conoscenze di base	14
7	Inserire prove d'esame intermedie	19
8	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	2
9	Migliorare la qualità del materiale didattico	11

