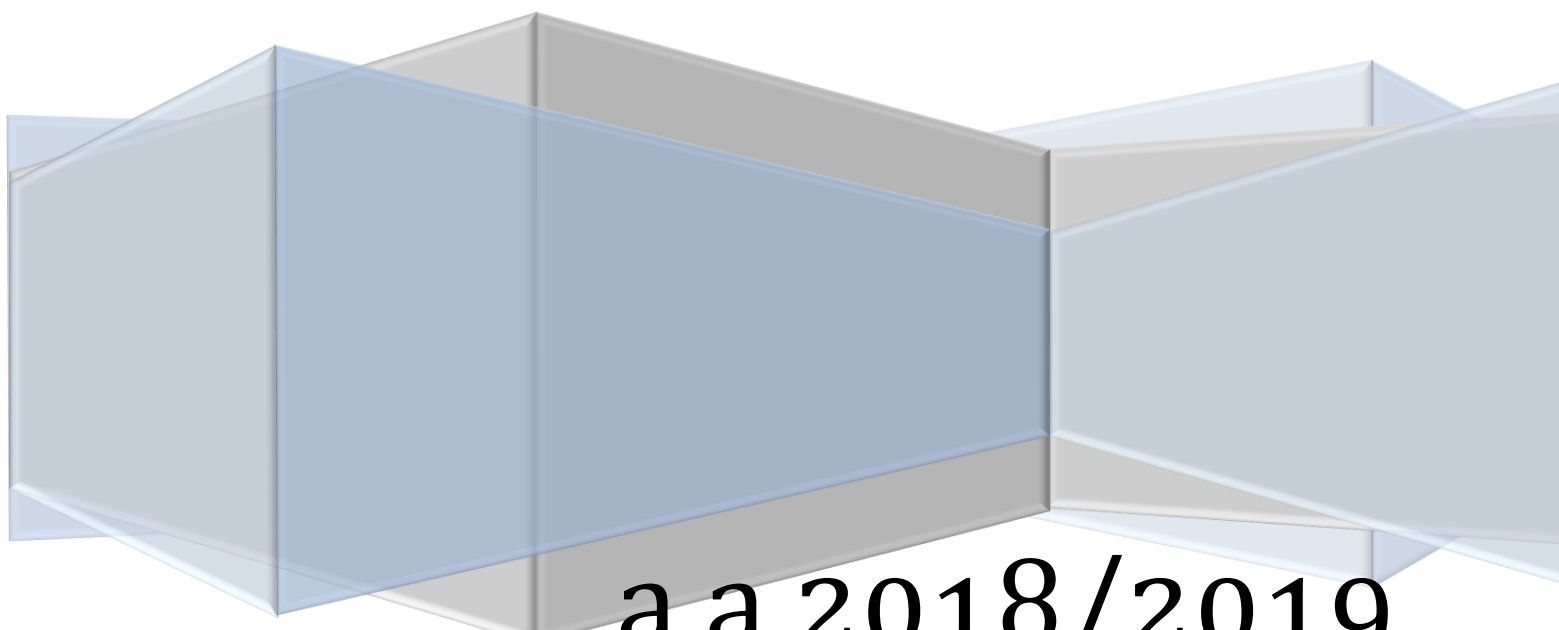




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Opinione degli studenti

Corso di studio in Lingue moderne per la
comunicazione e la cooperazione
internazionale (classe di laurea LM-38)



a.a.2018/2019

Sommario

Descrizione della rilevazione	2
Modalità della rilevazione.....	2
Tempi di svolgimento della rilevazione	2
Raccolta dati	2
Uso dei risultati	2
Pubblicazione dei risultati	2
Studenti frequentanti	4
Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	4
Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi.....	5
Studenti non frequentanti	6
Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi.....	6
Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi	7
Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi.....	8

Descrizione della rilevazione

La rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) svolta dall'Ateneo è obbligatoria per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1 comma 2 della L. 370/1999 e fa parte integrante del sistema di Assicurazione di Qualità dell'UNISOB. L'Ateneo ha deciso di raccogliere anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

In attesa della definitiva approvazione da parte dell'ANVUR delle nuove *Linee Guida* per la rilevazione delle OPIS e delle relative valutazioni dell'Ateneo in ordine ai tempi di adozione delle nuove modalità, la rilevazione è attualmente condotta secondo le indicazioni contenute nelle *Linee Guida AVA 2017* (par. 5.2) e i relativi modelli (contenuti nell'allegato IX *Linee Guida AVA 2013*). Pertanto la valutazione degli studenti frequentanti e non frequentanti riguarda tutti gli insegnamenti attivati e ha come oggetto l'organizzazione del CdS, l'organizzazione del singolo insegnamento, la docenza, il carico di studio, il materiale con gli ausili didattici nonché ulteriori informazioni aggiuntive e il grado di soddisfazione generale.

Modalità della rilevazione

La rilevazione è condotta attraverso un questionario on-line contenente i quesiti presenti nell'Allegato IX del Documento AVA 2013 scheda n. 1 per gli studenti frequentanti e scheda n. 3 per gli studenti non frequentanti. Alle domande gli studenti hanno potuto scegliere tra quattro possibili risposte a cui è stato attribuito un punteggio secondo lo schema riportato:

1. DECISAMENTE NO (2,5 punti)
2. PIÙ NO CHE SI (5 punti)
3. PIÙ SI CHE NO (7,5 punti)
4. DECISAMENTE SI (10 punti)

Tempi di svolgimento della rilevazione

La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti avviene fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento, quindi nella terza settimana di novembre per gli insegnamenti del primo semestre e nella terza settimana di aprile per gli insegnamenti del secondo semestre nel corso della "settimana della doxa". In questo periodo gli studenti frequentanti sono invitati alla compilazione dei questionari tramite il loro smartphone.

I questionari sono comunque compilati obbligatoriamente perché inseriti all'interno della procedura di prenotazione all'appello di esame e pertanto per tutti gli studenti è data sempre la possibilità di compilare il questionario prima della prenotazione.

Raccolta dati

Gli esiti dei questionari per l'a.a. 2018/2019 sono raccolti nel mese di settembre 2019 e pubblicati a settembre del 2019 mediante estrazione dal Data Warehouse d'Ateneo e riguardano le rilevazioni da novembre 2018 a settembre 2019.

Uso dei risultati

I risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti sono resi noti al Direttore di Dipartimento, al responsabile del CdS e al NdV. Ogni docente potrà nella propria area riservata conoscere gli esiti delle rilevazioni dei propri insegnamenti.

Pubblicazione dei risultati

Per ogni CdS sono resi pubblici i risultati per le singole domande dei questionari degli studenti.

Il documento visualizzato, diviso in opinione studenti frequentanti e opinione studenti non frequentanti, è così strutturato:

1. Dati generali sulla rilevazione del CdS: Numero di questionari raccolti nel periodo di riferimento; soglia minima di rappresentatività del corso (5 questionari); numero di

- insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività; numero di laboratori; media generale del corso (la scala è su 10); numero d'insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media.
2. Tabella con il dettaglio per le singole domande del questionario: numero questionari compilati; punteggio per ogni domanda; media voto per ogni domanda su scala 10.
 3. Grafico rappresentante il punteggio medio del CdS riportato per ogni quesito.

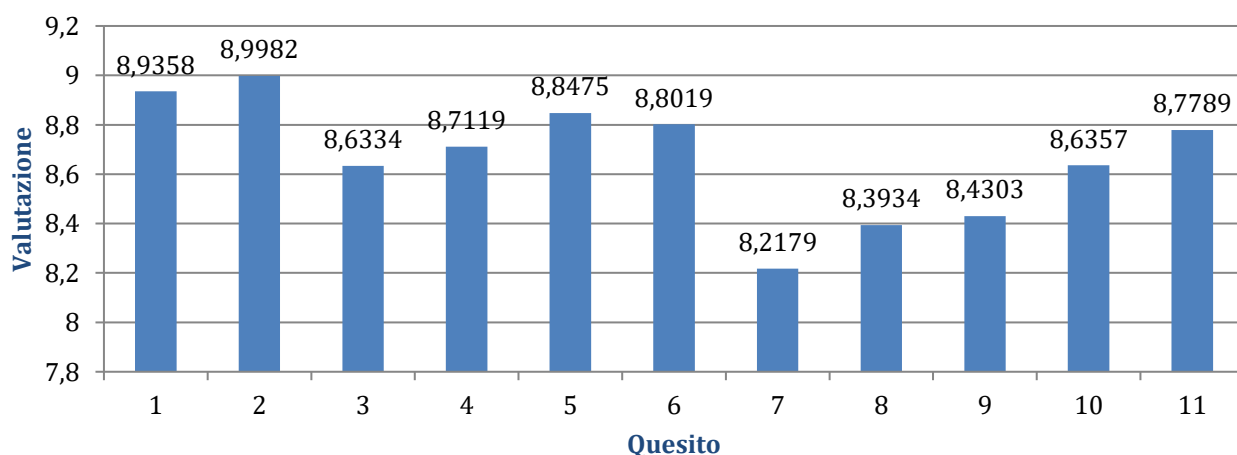
Studenti frequentanti

Opinioni degli studenti che hanno frequentato i corsi

Questionari raccolti	1083
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	37
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	14
Laboratori	5
Media generale del corso	8,67
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	19

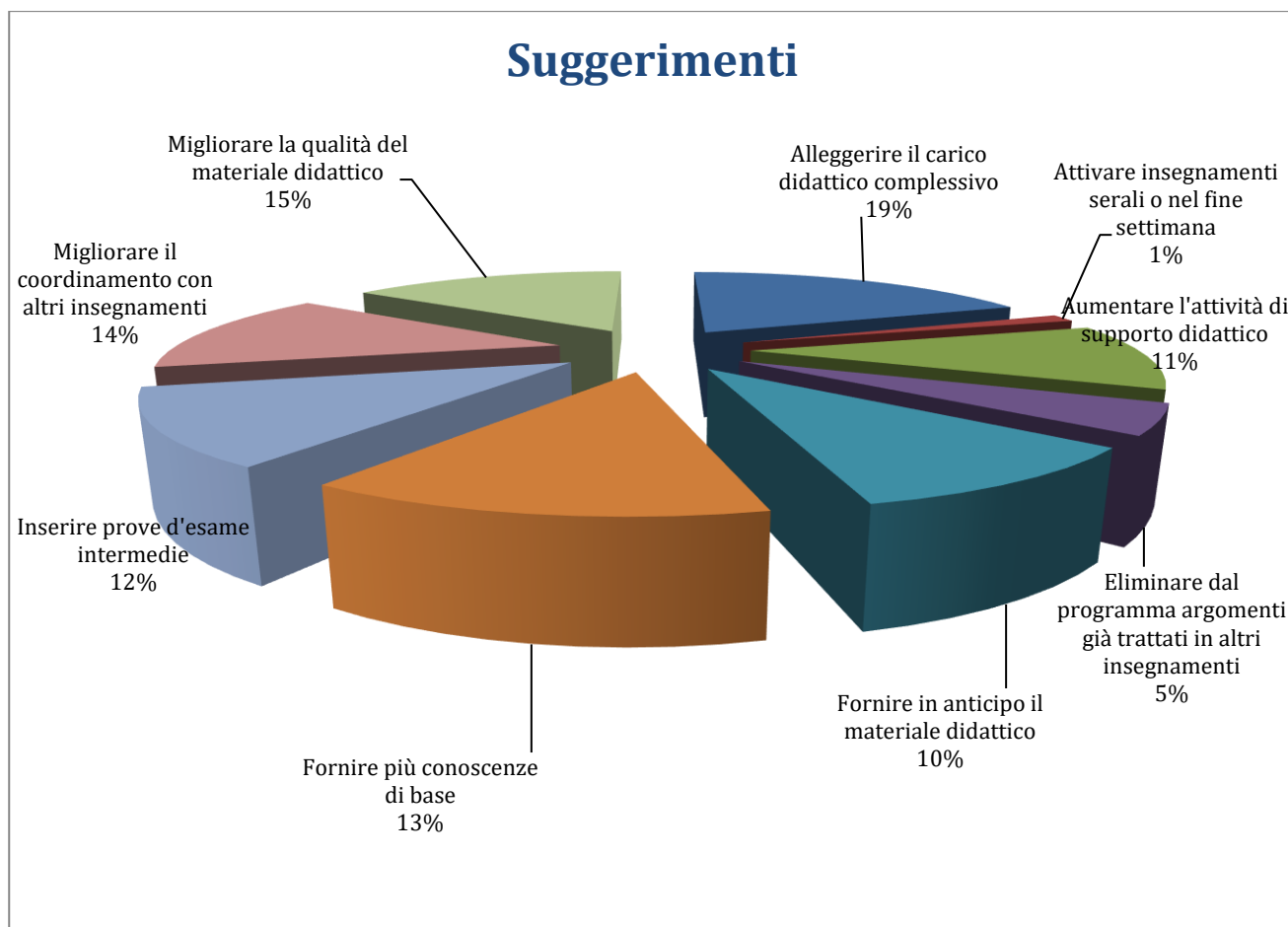
	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1083	9677,5	8,9358
2	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1083	9745	8,9982
3	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	1083	9350	8,6334
4	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1083	9435	8,7119
5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	692	6122,5	8,8475
6	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	1083	9532,5	8,8019
7	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1083	8900	8,2179
8	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1083	9090	8,3934
9	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1083	9130	8,4303
10	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1083	9352,5	8,6357
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1083	9507,5	8,7789

Punteggio medio ad ogni risposta



Suggerimenti degli studenti che hanno frequentato i corsi

	Suggerimento	Occorrenze
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	117
2	Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	8
3	Aumentare l'attività di supporto didattico	68
4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	29
5	Fornire in anticipo il materiale didattico	61
6	Fornire più conoscenze di base	80
7	Inserire prove d'esame intermedie	73
8	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	85
9	Migliorare la qualità del materiale didattico	92

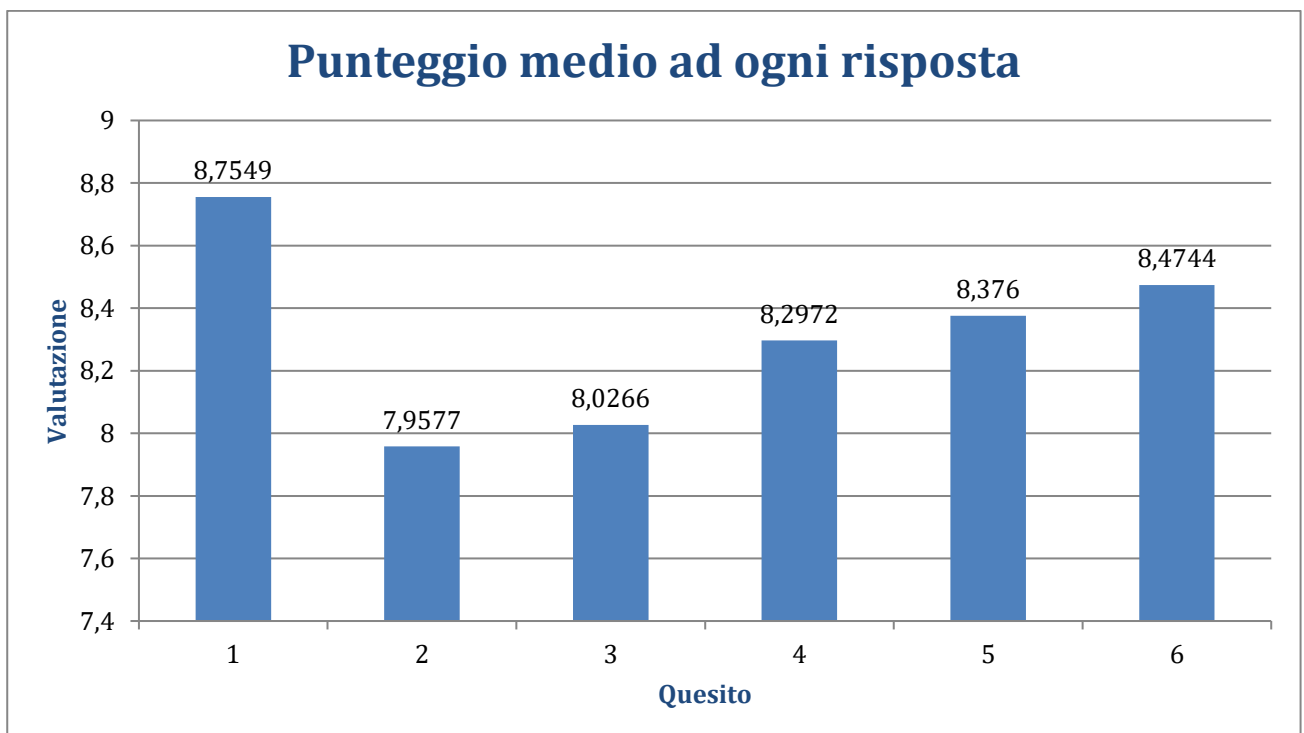


Studenti non frequentanti

Opinioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

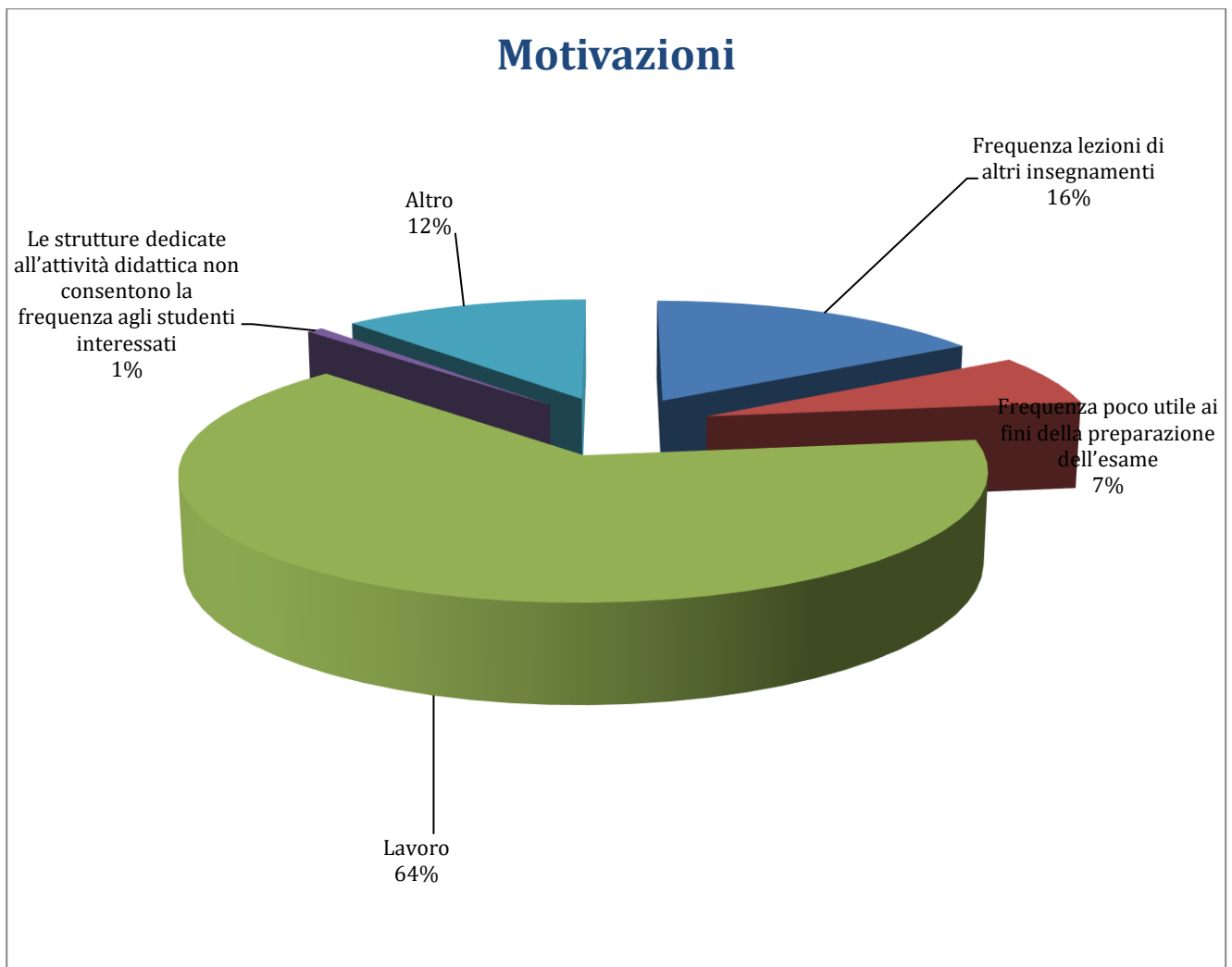
Questionari raccolti	508
Soglia minima di rappresentatività del corso	5
Insegnamenti che hanno superato la soglia minima di rappresentatività	29
Insegnamenti che non hanno superato la soglia minima di rappresentatività	18
Laboratori	5
Media generale del corso	8,31
Numero di insegnamenti rappresentativi e per i quali il punteggio medio è inferiore alla media	13

	Quesito	Risposte	Punteggio	Media voto
1	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	508	4447,5	8,7549
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	508	4042,5	7,9577
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	508	4077,5	8,0266
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	508	4215	8,2972
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	508	4255	8,376
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	508	4305	8,4744



Motivazioni degli studenti che non hanno frequentato i corsi

	Motivazione	Occorrenze
1	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	83
2	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	34
3	Lavoro	327
4	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	4
5	Altro	60



Suggerimenti degli studenti che non hanno frequentato i corsi

	Suggerimento	Occorrenze
1	Alleggerire il carico didattico complessivo	94
2	Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	21
3	Aumentare l'attività di supporto didattico	23
4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	29
5	Fornire in anticipo il materiale didattico	20
6	Fornire più conoscenze di base	27
7	Inserire prove d'esame intermedie	60
8	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	26
9	Migliorare la qualità del materiale didattico	36

