



Programma Formazione e Innovazione per l'Occupazione
FLxO Scuola & Università

Standard setting

Standard per la qualità dei servizi di placement individuati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

Dimensione della qualità - Radicamento territoriale

Fattore della qualità 2 – Comunicazione

STANDARD PROPOSTO N. 6

Il servizio deve disporre di un sito internet con informazioni su servizi e misure attive, aggiornato in modo tempestivo (oggetto di attuazione).

Fattore della qualità 4 - Networking e partecipazione

STANDARD PROPOSTO N. 26

L'ufficio deve sviluppare un rapporto di collaborazione con i servizi per la disabilità (oggetto di discussione).

Dimensione della qualità – Qualità organizzativa - gestionale

Fattore di qualità 15 - Monitoraggio e valutazione

STANDARD PROPOSTO N. 123

Nell'ufficio devono essere svolte almeno una volta a settimana riunioni di *staff* del personale (oggetto di attuazione).

STANDARD PROPOSTO N. 125

Il servizio realizza un'indagine annuale di valutazione degli esiti presso gli utenti (individui e imprese) e di *customer satisfaction* (oggetto di discussione).

STANDARD PROPOSTO N. 127

Il servizio deve rendere noti e pubblicare periodicamente dati, informazioni e *report* sui servizi erogati e sulla quantità e sulla qualità dei risultati ottenuti (oggetto di discussione).

Fattore di qualità 16 - Assicurazioni di qualità

STANDARD PROPOSTO N. 128

Il servizio deve disporre di un archivio dei dati degli utenti (informatizzato), costantemente tenuto aggiornato (oggetto di attuazione).