



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## **LINEE GUIDA per Emergenza Covid-19**

### **Servizio delle Attività per gli studenti con Disabilità e Disturbo Specifico dell'Apprendimento**

Con il presente documento, il SAAD propone apposite Linee guida per regolamentare, in questo tempo di pandemia da Covid 19, la fruizione, da parte degli studenti con disabilità, dell'attività didattica mista, che si svolgerà almeno per tutto il primo semestre dell'anno accademico 2020/2021.

I servizi di tutorato relativi al percorso di studio intrapreso sono quelli garantiti ai sensi della Legge n. 17 del 28 Gennaio 1999, *Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*, della Legge n.170 dell'8 ottobre 2010, *Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*, e le relative *Linee guida per il diritto allo studio degli alunni e degli studenti con DSA*.

Il presente documento si ispira alle Linee guida del Ministero dell'Università e della ricerca, di cui all'allegato 18 (Linee guida concernenti la completa ripresa delle ordinarie attività nelle istituzioni della formazione superiore per l'anno accademico 2020/21) nonché all'allegato 22 (Protocollo per la gestione di casi confermati e sospetti di Covid 19 nelle aule universitarie) del DPCM 7 agosto 2020. Il riferimento è indicato dalla modifica presente alla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020 "*Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19*" (modifica dell'art. 1, comma 6, lettera s) del precedente DPCM 7 agosto 2020).

Nelle presenti linee guida, il SAAD vuole ribadire la sua mission volta a garantire agli studenti con disabilità e con DSA ogni supporto, attraverso i suoi servizi, nella piena salvaguardia del principio di tutela della loro salute, nonché assicurare loro

SAAD

Servizio di Ateneo per le Attività di studenti con Disabilità e DSA

Corso Vittorio Emanuele 292 - 80135 Napoli - piano terra

tel. 081.2522205/455/371- [saad@unisob.na.it](mailto:saad@unisob.na.it) ; [saad.info@unisob.na.it](mailto:saad.info@unisob.na.it) ; [saad.progetti@unisob.na.it](mailto:saad.progetti@unisob.na.it) ;

condizioni di parità in termini di accessibilità e personalizzazione degli interventi didattici.

Al fine di assolvere al meglio la propria funzione anche in questo momento, il Saad mantiene le proprie procedure, per le quali sono di seguito indicate le modalità adeguate alle previsioni di legge:

### **1. Colloquio per la presa in carico.**

- a. Al momento dell'immatricolazione è previsto un colloquio preliminare con la psicologa del servizio (Dott.ssa Emilia Napolitano) volto sia a delineare il profilo dello studente, in termini di storia scolastica personale, esigenze e aspettative, sia a costruire la base del suo percorso formativo attraverso l'individuazione delle risorse necessarie per la sua realizzazione.
- b. Nel presente tempo di emergenza Covid 19, in conformità alla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020 lo studente procederà ad inviare la certificazione e il modulo di richiesta, scaricabile dal sito [www.unisob.na.it](http://www.unisob.na.it), per il servizio di supporto, all'email [saad@unisob.na.it](mailto:saad@unisob.na.it); successivamente verrà contattato per il colloquio in presenza, previo appuntamento, oppure mediante la piattaforma G-Suite di Ateneo.

Le certificazioni richieste sono le seguenti:

- il decreto di invalidità in corso di validità con la diagnosi, per studenti con disabilità;
- certificazione, rilasciata da una struttura pubblica o comunque regolarmente accreditata per studenti con DSA.

### **2. Sostegno al percorso di studio.**

Si tratta di percorsi personalizzati che vengono predisposti e implementati per ogni studente con disabilità o DSA che ne faccia richiesta.

Nel presente tempo di emergenza Covid 19, in base alla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020, lo studente viene affiancato da un tutor. In relazione alle esigenze dello studente, il tutoraggio potrà essere a distanza, attraverso l'utilizzo di supporti tecnologici di volta in volta individuati sulla base delle specifiche disponibilità e necessità, o in presenza, garantendo il rispetto di tutte le norme di sicurezza e di contenimento del contagio. Il supporto per la preparazione degli esami avverrà esclusivamente a distanza fino alla sessione di febbraio 2021.

La relazione tutor-studente viene monitorata dalla referente del SAAD per la didattica, che è anche responsabile dei contatti con il docente della disciplina studiata. Al docente il SAAD proporrà una personalizzazione del percorso di

studio, individuando un programma che rispetti le conoscenze disciplinari da acquisire e le modalità di svolgimento delle prove d'esame, che dovranno risultare compatibili con le potenzialità dello studente. Resta salva la piena competenza e responsabilità del docente rispetto alla scelta della effettiva modalità di svolgimento dell'esame e al contenuto del programma.

Nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy, il docente non può in nessun caso visionare o richiedere copia delle certificazioni mediche degli studenti iscritti al SAAD, ma potrà essere informato della natura della problematica dello studente solo ed esclusivamente dal personale del SAAD all'uopo autorizzato, mantenendo in ogni caso l'obbligo di riservatezza.

Per la preparazione dell'esame risulta utile per lo studente avvalersi dei seguenti ausili tecnologici:

- registrazione delle lezioni
- utilizzo di testi in formato digitale e in audio, a cura del SAAD;
- materiale didattico in formato compatibile con i programmi di sintesi vocale;

Al fine di una migliore pianificazione delle attività di supporto relative alla prova d'esame, è necessario che lo studente comunichi la sua esigenza (modalità d'esame, tempi aggiuntivi, ausili, ecc.) al SAAD, almeno dieci giorni prima dalla data per la quale è richiesto l'effettiva attività. Le comunicazioni che arriveranno con ritardo saranno comunque prese in considerazione, tenendo in ogni caso conto della effettiva compatibilità con la programmazione e le possibilità del servizio.

Per tutte le richieste di sostegno al percorso di studio, si raccomanda di utilizzare i seguenti contatti:

Dott.ssa Emilia Napolitano

081/2522455

[saad@unisob.na.it](mailto:saad@unisob.na.it)

### **3. Modalità di svolgimento delle prove d'esame.**

Nel presente tempo di emergenza Covid 19, nel rispetto di quanto disposto dalla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020, si indicano qui di seguito alcune modalità di prova che si ritengono rispettose del criterio di equipollenza individuato dalla legge, compatibili con le prescrizioni, ove presenti, delle certificazioni, nonché con le misure compensative e dispensative, che possono essere quindi adottate sia in sede di esami del percorso universitario che in sede di prove di ammissione ai corsi di laurea e di laurea magistrale, previo parere positivo del docente.

### Esami curriculari del Corso di Laurea

- Garantire la possibilità di esame in presenza e, laddove necessario, con l'ausilio di un tutor;
- Concessione di tempi aggiuntivi per gli esami scritti sia in presenza che on-line.

Ai sensi della Legge 05/02/1992, n. 104 integrata dalla legge 28/01/1999, n. 17, per chi possiede un decreto di invalidità (superiore al 66%), alla prova scritta è concesso il 50% di tempo in più;

Ai sensi della legge n.170/2010 per chi possiede una certificazione di DSA alla prova scritta è concesso il 30% di tempo in più.

- Utilizzo della calcolatrice non scientifica durante la prova scritta.
- Consultazione di tabelle, formulari, mappe concettuali sintetiche. Queste ultime devono essere inviate al SAAD almeno una settimana prima della data d'esame, per una verifica della congruenza del materiale. Il SAAD, in caso di giudizio positivo di congruità, provvederà ad inoltrarle al docente che esprimerà il suo parere sulla loro validità, ai fini della prova da sostenere;
- Conversione di esami scritti in orali, tenendo conto anche del profilo individuale di abilità, previo parere favorevole del docente.
- Eventuale riduzione quantitativa, ma non qualitativa, della prova scritta o attribuzione di punteggi bonus, nel caso non si riesca a concedere tempo supplementare per le limitazioni degli strumenti o delle piattaforme utilizzate per lo svolgimento della prova.
- Correzione delle prove scritte che tenga conto più dei contenuti che della forma e dell'ortografia.
- Per gli studenti sordi che ne facciano espressamente richiesta, il SAAD garantirà la presenza dell'interprete LIS (Lingua dei Segni Italiana).

#### **4. Adempimento delle pratiche amministrative.**

È previsto un supporto da parte del SAAD per quanto riguarda: iscrizione ai test d'ingresso, immatricolazione, iscrizione ad anni successivi, prenotazione di esami, richiesta di certificati, scelta e modifica del piano di studi.

Per richiedere tale supporto, è possibile prenotare un incontro in presenza mediante piattaforma Calendly o chiedere supporto telefonicamente, al numero 081/2522205 o via e-mail all'indirizzo [saad.info@unisob.na.it](mailto:saad.info@unisob.na.it) (Dott.ssa Eleonora Accuosto).

#### **5. Sostegno alla frequenza dei corsi.**

Anche nel presente tempo di emergenza Covid 19, nel rispetto di quanto previsto dalla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020, è previsto il supporto sia in presenza sia a distanza per gli studenti che richiedano di seguire i corsi. In caso di frequenza on-line, un tutor, il cui nome viene segnalato al docente, riceve da quest'ultimo il link di accesso alla lezione, in cui prenderà appunti, che provvederà a inviare poi allo studente cui è affiancato. Nel caso in cui lo studente decida di frequentare in presenza sarà assegnato un tutor che, nel rispetto delle prescrizioni anti-Covid, si occuperà sia della mobilità sia del reperimento degli appunti e di altro materiale didattico che successivamente invierà allo studente in formato digitale.

È preferibile, per agevolare l'organizzazione del lavoro, che la scelta dei corsi da frequentare, in presenza o on-line, venga pianificata dallo studente di semestre in semestre e comunicata al servizio, per e-mail e nel più breve tempo possibile, per poi essere completata dalle informazioni relative agli orari dei corsi scelti.

Per richiedere tale supporto, i contatti sono i seguenti: 081/2522371, [saad.progetti@unisob.na.it](mailto:saad.progetti@unisob.na.it) (Dott.ssa Carmela Pacelli)

## **6. Sostegno psicologico**

Nel presente tempo di emergenza Covid 19, nel rispetto di quanto previsto dalla lettera b) del comma 4 dell'articolo 1 DPCM del 7 settembre 2020, sono previsti incontri di consulenza psicologica, in presenza oppure on-line, in relazione alle esigenze degli studenti, al fine di supportarli nel loro percorso di crescita in vista del raggiungimento dell'autonomia, nonché per le loro famiglie, che si ritiene di dover sostenere nel riconoscimento del/la proprio/a figlio/a come persona che, a partire dalla sua formazione universitaria, sta costruendo il suo futuro.

Nel caso di consulenza on-line, verrà utilizzata la piattaforma G-Suite di Ateneo e in particolare Google Meet.

La prenotazione del colloquio può essere fatta telefonicamente allo 081/2522455 o a mezzo e-mail all'indirizzo: [saad@unisob.na.it](mailto:saad@unisob.na.it)

Inoltre, si segnala che per usufruire dei Servizi specialistici indicati (tutti quelli non amministrativi) sarà necessaria la sottoscrizione, su base volontaria, della richiesta di presa in carico da parte del SAAD, volta a razionalizzare e organizzare al meglio le attività erogate.

Infine, si sottolinea che gli studenti seguiti dal SAAD sono invitati a rispettare la regolamentazione delle attività indicate e pertanto a non ricorrere a iniziative

individuali, non concordate preventivamente con il Servizio, non in linea con la politica di promozione di un'autentica autonomia dei soggetti e di un reale accomodamento ragionevole.

In caso di mancato rispetto del Regolamento, il SAAD si riserva la facoltà di interrompere temporaneamente l'assistenza, almeno per il tempo necessario a rivedere il programma di tutoraggio e di supporto.