



**Relazione annuale
sulle attività del Servizio
di Ateneo per le Attività
degli studenti con
Disabilità e DSA - 2021**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

CREDITS:

Supervisione scientifica: prof. Ciro Pizzo

Testo a cura della dott.ssa Carmela Pacelli

Monitoraggio e analisi dei dati a cura della dott.ssa Valeria Vadalà



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Servizio di Ateneo per le Attività degli studenti con Disabilità e DSA

Il SAAD, nonostante le incertezze e le restrizioni legate all'emergenza Covid-19, ha operato nel rispetto della propria **mission**, volta alla promozione e alla diffusione di una cultura dell'inclusione, consentendo agli studenti con disabilità e DSA di partecipare, al pari degli altri studenti, alla vita universitaria e di godere delle stesse opportunità formative.

La pandemia e le conseguenti misure di distanziamento sociale hanno indotto il SAAD a rafforzare azioni che consentissero anche agli studenti con fragilità di proseguire, in relazione alle loro esigenze e scelte, il percorso formativo in condizione di pari opportunità e di rispetto delle differenze.

Pertanto per l'intero anno 2021, il SAAD ha favorito percorsi di supporto individualizzati, realizzati sia a distanza sia in presenza, dall'immatricolazione fino alla laurea, attraverso un costante raccordo con gli altri uffici e servizi dell'Ateneo al fine di individuare, in relazione alle specifiche competenze, soluzioni e opportunità maggiormente rispondenti ai loro bisogni.

Sono state affinate le strategie di tutoraggio secondo una modalità che potrebbe essere definita di didattica mista (on-line e in presenza) ed è stata potenziata l'attività di formazione e di monitoraggio delle attività svolte con l'ausilio dei tutors. Anche le Linee guida pubblicate per il periodo di emergenza Covid, sono state aggiornate per chiarire modalità, strategie e tempi di fruizione dei servizi legati alla didattica mista.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Come sarà possibile evidenziare dalla sintesi delle attività erogate per l'anno 2021, il SAAD ha mantenuto tutte le attività sia in modalità on-line (email, telefono e meet) sia su appuntamento.

Risorse

Il Servizio di Ateneo per le Attività degli studenti con Disabilità e DSA si è avvalso del contributo delle seguenti risorse:

1. Delegato del Rettore alla disabilità;
2. Responsabile dell'Area Servizi agli studenti;
3. Responsabile dell'Ufficio SAAD
4. Referente per l'accoglienza e il supporto amministrativo
5. Referente per la didattica e le comunicazioni con i docenti
6. Volontari del Servizio Civile Universale
7. Stagisti

Nello specifico, è compito del Delegato del Rettore alla disabilità stabilire le linee di indirizzo del Servizio e coordinare gli interventi in materia di disabilità con tutte le strutture accademiche, siano esse didattiche o amministrative. Inoltre il Delegato sovrintende le attività dell'ufficio amministrativo di Ateneo deputato all'organizzazione e all'erogazione dei servizi per gli studenti con disabilità.

Il Responsabile dell'Area Servizi agli studenti si occupa del coordinamento delle azioni promosse da servizi rivolti agli studenti – SOT, SAAD, JOB – onde assicurare la collaborazione, la diffusione delle informazioni e la condivisione delle buone prassi all'interno della propria Area e con gli altri settori dell'Ateneo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Il Responsabile dell'Ufficio SAAD Servizio svolge la funzione di coordinamento delle attività di accoglienza, tutorato e progettazione degli interventi realizzati sia all'interno dell'Ateneo sia sul territorio in collaborazione con le associazioni delle persone con disabilità.

Il Referente per l'accoglienza e il supporto amministrativo si occupa di tutte le attività di front-office previste, dall'accoglienza e l'orientamento in ingresso fino alle questioni amministrative legate ad esoneri, certificazioni, modifiche piani di studio, ecc.

Il Referente per la didattica e le comunicazioni con i docenti è responsabile della mediazione tra le esigenze formative degli studenti con disabilità e DSA, di cui conosce e monitora limiti e potenzialità, i tutor – ai quali fornisce tutte le informazioni e le indicazioni per svolgere al meglio il proprio compito - e i docenti.

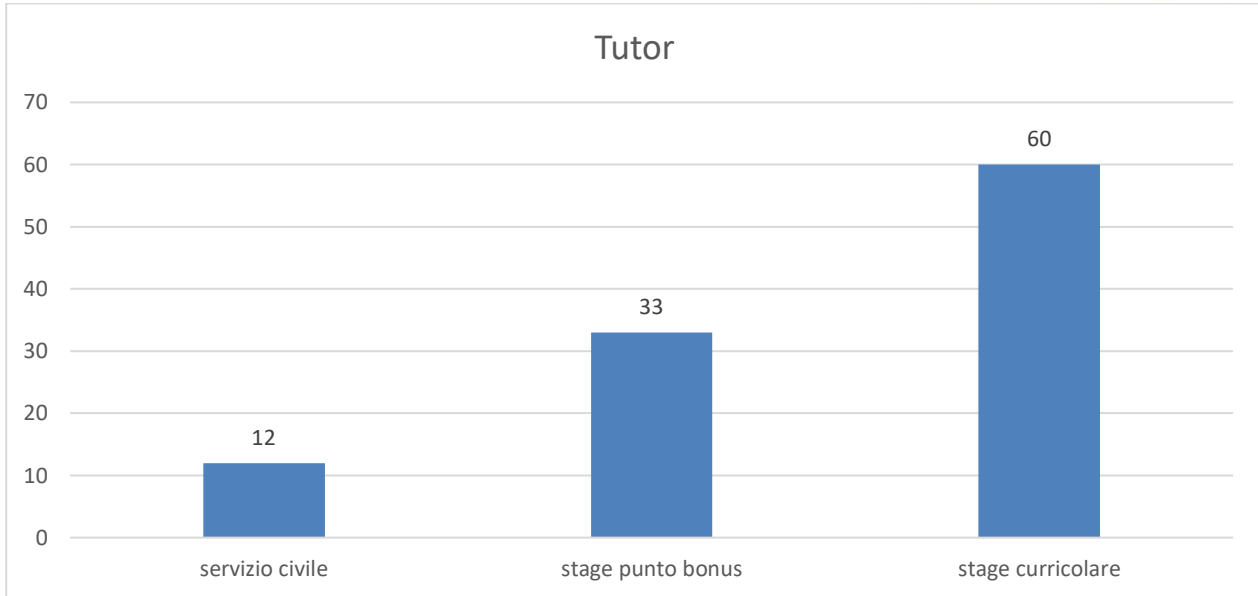
Nello specifico l'attività di tutorato è stata svolta da stagisti - in larga parte provenienti dai corsi di laurea della facoltà di Scienze della Formazione selezionati mediante periodici e specifici bandi (Percorso SAAD *Inclusione e Accessibilità*, punto bonus, stage fuori piano) – e volontari del servizio civile universale selezionati in collaborazione con il Consorzio di Cooperative sociali Icaro, ente accreditato presso il Ministero. In particolare, gli studenti iscritti al Percorso SAAD *Inclusione e Accessibilità* svolgono presso il SAAD n.150 ore di tirocinio, mentre coloro che rispondono al bando per il Punto Bonus a fronte di n. 70 ore di attività presso il Servizio possono acquisire un punto bonus da aggiungere alla media su centodieci per la seduta di laurea.

Si riporta di seguito il grafico di sintesi dei tutor impegnati nel supporto agli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

ATTIVITA'

Front-office

Il SAAD ha offerto un'attività quotidiana di front-office finalizzata: all'**accoglienza** (orientamento, test d'ingresso, pratiche di immatricolazione ed esonero, consulenza in ingresso) e al **supporto nel disbrigo delle pratiche amministrative** (esoneri, rimborsi genitori inabili, passaggi, trasferimenti, rinuncia, modifica piano di studi, compilazione allegato D, richiesta tesi); tale attività è stata estesa anche ai **corsi post-laurea** relativamente all'accesso e alla frequenza dei corsi di specializzazione per il sostegno, dei corsi di formazione, di perfezionamento e dei master. In effetti, l'azione di front-office svolta dagli operatori rappresenta una mediazione tra gli studenti con disabilità e gli altri uffici dell'Ateneo con i quali sono costantemente attivate procedure rispondenti alle indicazioni normative relative al diritto allo studio degli studenti con disabilità o DSA.

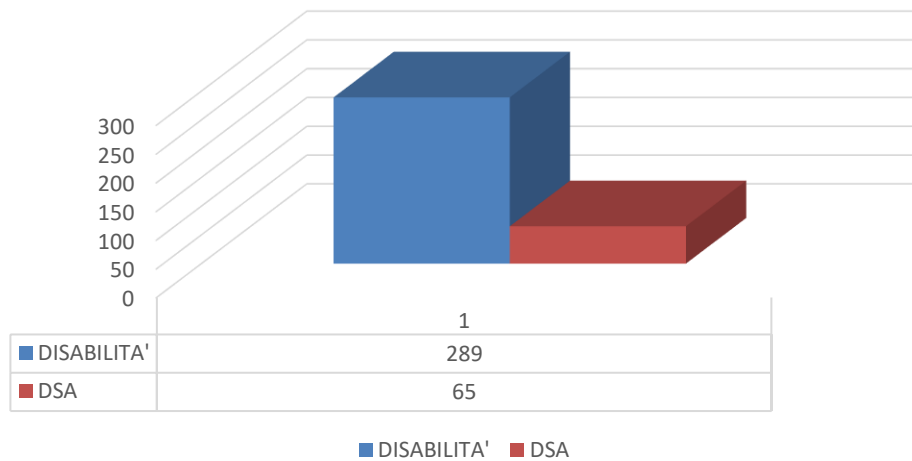
Inoltre, il SAAD si è occupato della verifica delle certificazioni di disabilità/DSA degli studenti.

Per l'anno accademico 2020/21, risultano iscritti presso l'Ateneo n. 289 studenti con disabilità e n. 65 con DSA.

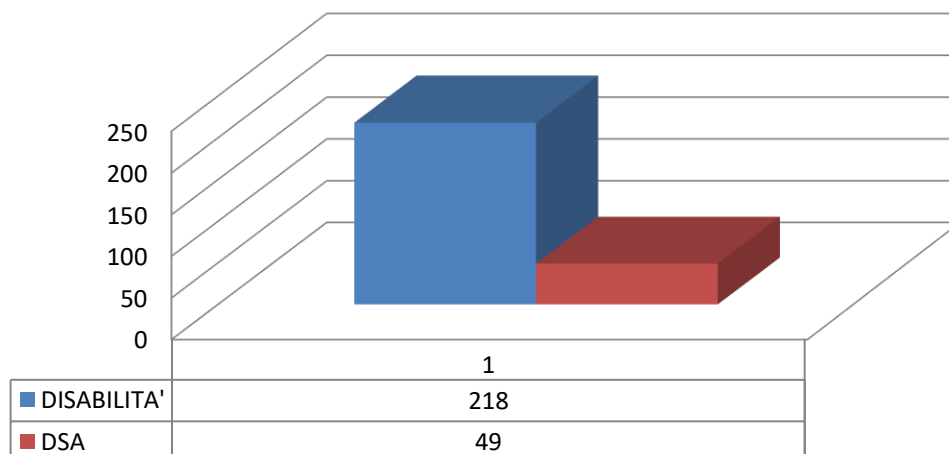
Si riportano di seguito i grafici con la distribuzione degli studenti nei cds e nei percorsi di formazione post-laurea.



Totale studenti con disabilità e DSA

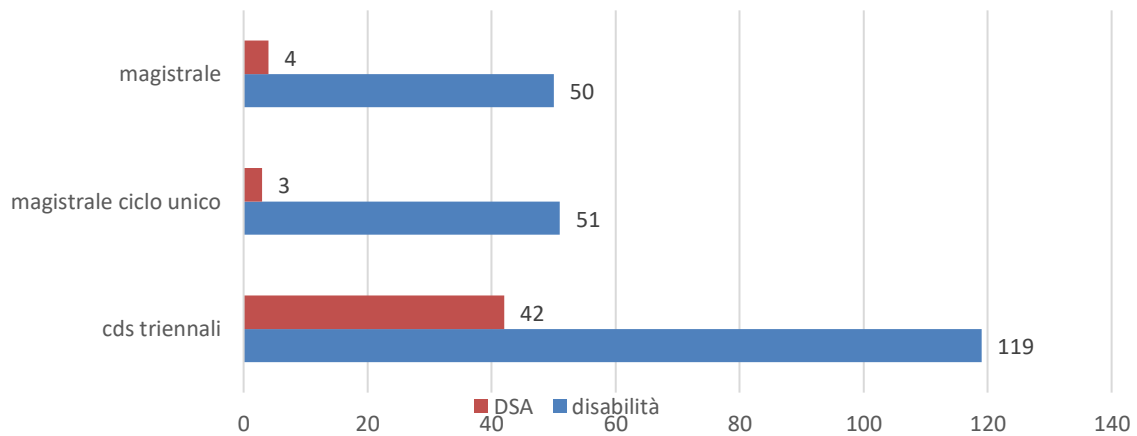


Studenti con disabilità e DSA iscritti presso il Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione



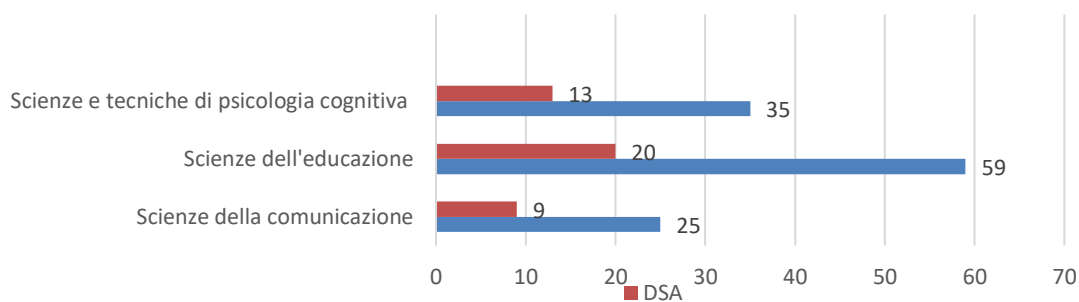


Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione



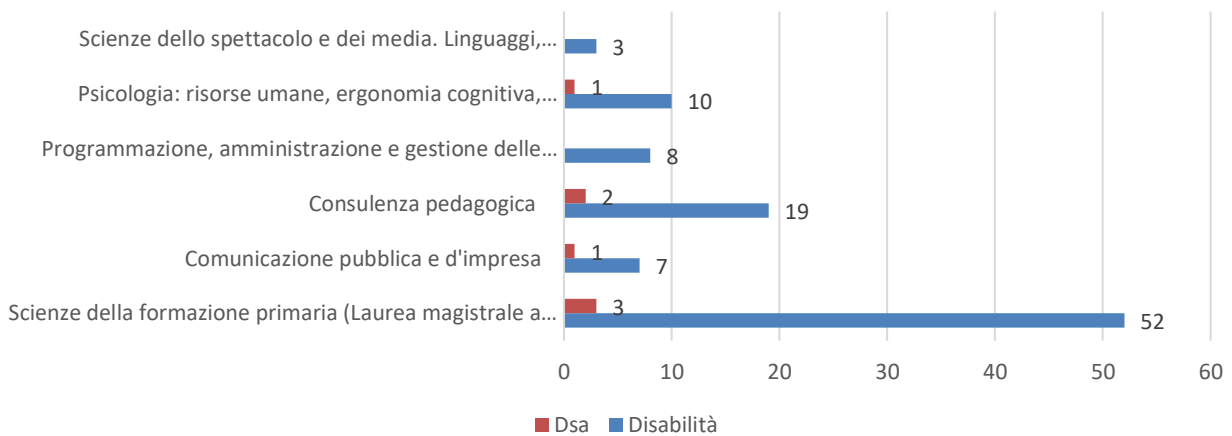
Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione

CORSI DI LAUREA TRIENNALE

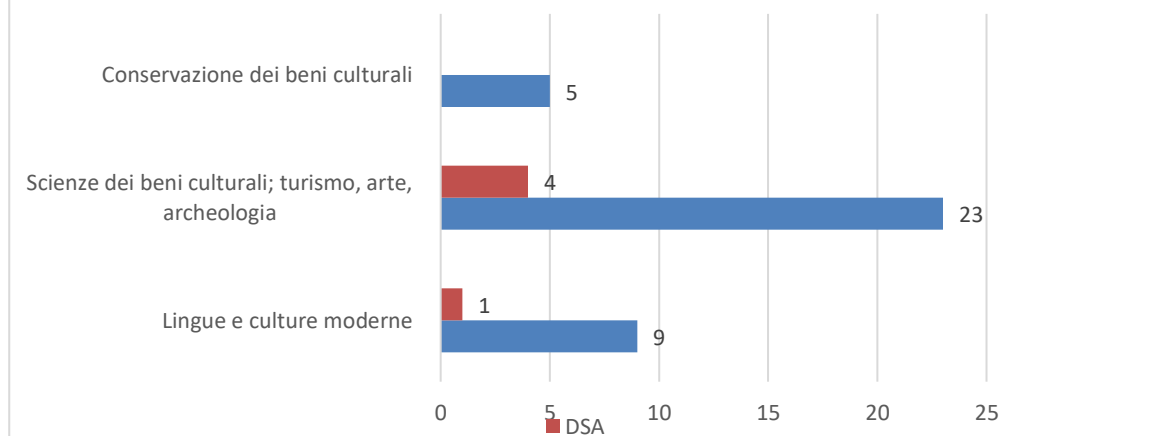




Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione CORSI DI LAUREA MAGISTRALE



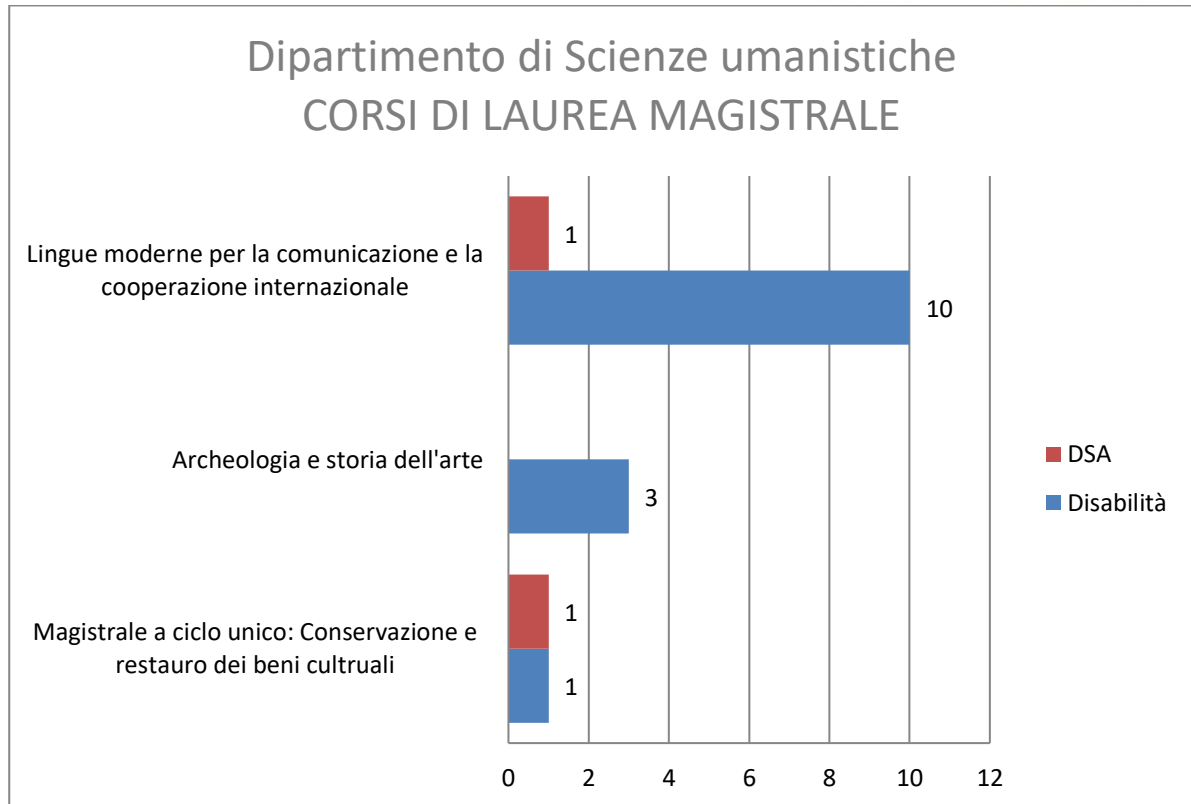
Dipartimento di Scienze umanistiche CORSI DI LAUREA TRIENNALE





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA



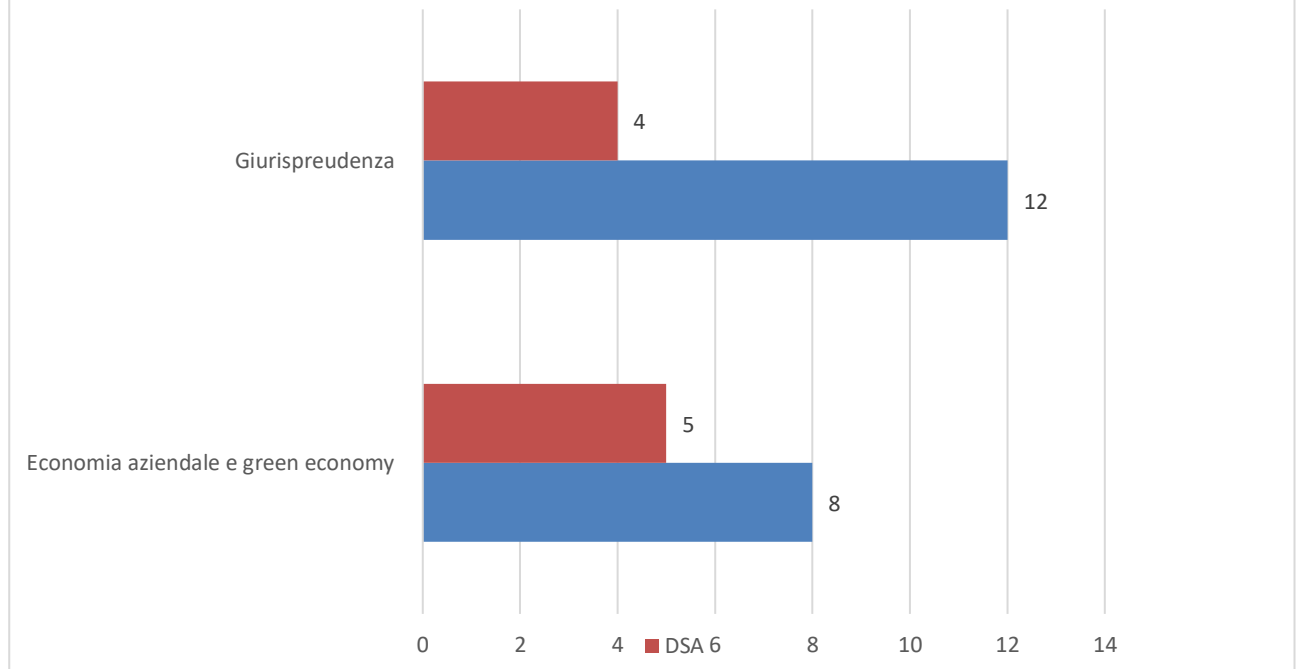


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

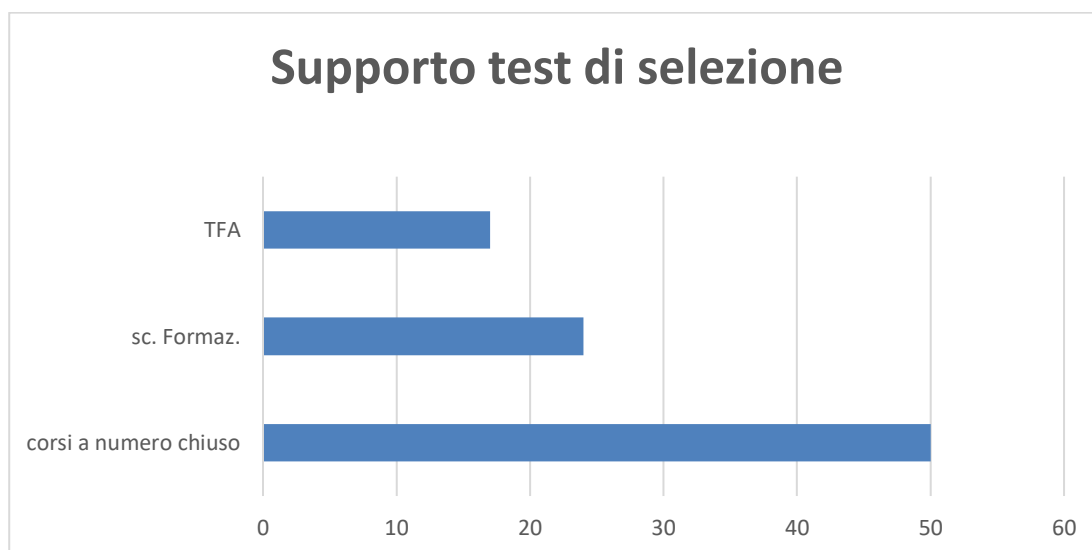
Test d'ingresso

Il SAAD ha supportato i candidati fin dalle procedure di selezione per l'accesso ai corsi a numero chiuso. Nello specifico per la procedura di selezione per l'accesso ai corsi di formazione per il sostegno il SAAD si è occupato della verifica delle certificazioni (in totale 132) e della valutazione delle richieste di esonero dalla preselettiva (n.71) e di concessione ausili (n.17).

Per i test d'ingresso ai corsi a numero chiuso si è provveduto all'accoglienza e gestione delle richieste (in totale 50) di ausilio e alla concessione di tutor che supportassero il candidato nell'espletamento della prova.

Pr il test d'ingresso al corso in Scienze della formazione primaria sono state accolte n.24 richieste di supporto per la prova.

Si riporta di seguito grafico esplicativo delle richieste evase per i test d'ingresso.



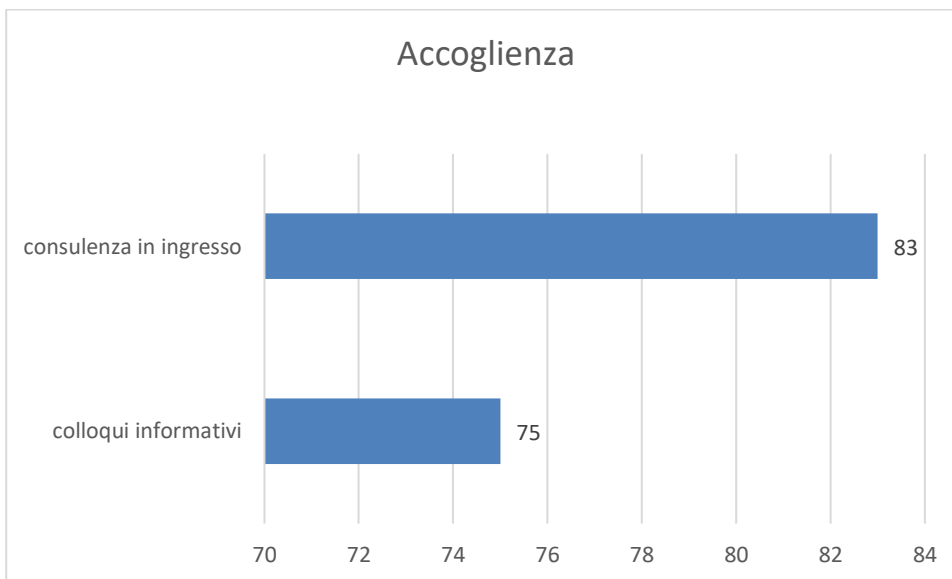


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Colloqui in ingresso

Sono stati effettuati n.75 colloqui informativi e di orientamento e n. 83 colloqui in ingresso (di cui 45 DSA e 38 disabilità) finalizzati alla presa in carico.





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA

SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Consulenza didattica e di orientamento

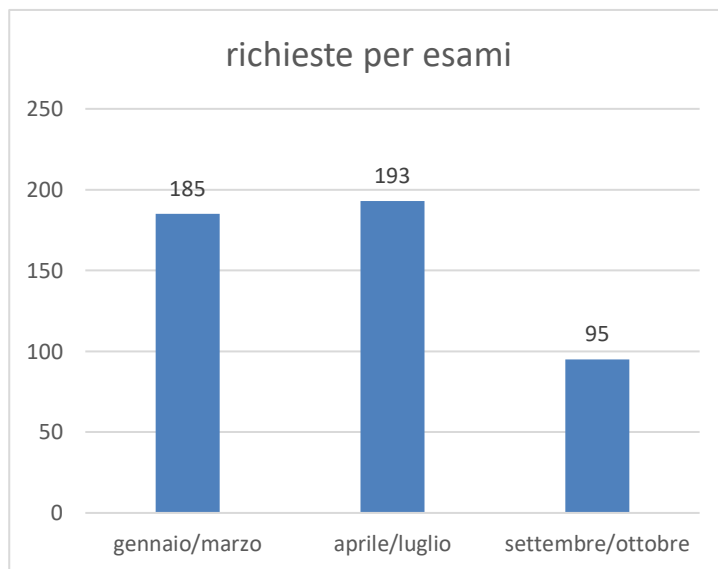
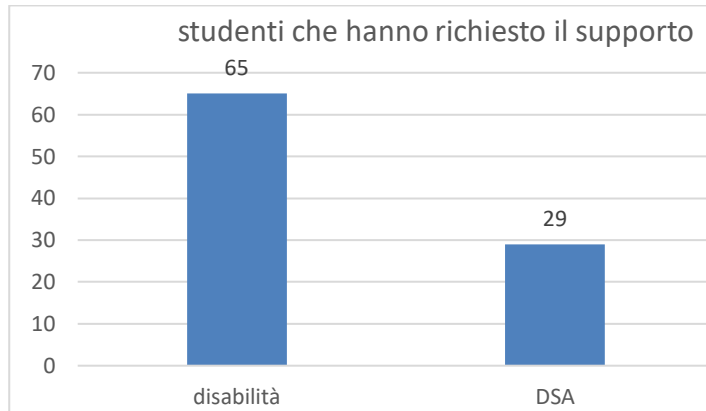
Su richiesta, gli studenti hanno potuto usufruire della consulenza didattica e di orientamento volta al supporto nel percorso di studi attraverso la predisposizione di **interventi personalizzati**, la **scelta di strategie e metodologie individualizzate** e l'eventuale **attivazione di percorsi di tutoraggio**. In effetti, il consulente ha svolto una funzione di mediazione tra lo studente, il docente e l'eventuale tutor. In alcune circostanze, la consulenza è stata rivolta all'intero contesto familiare per avviare un'azione sinergica volta alla conquista di una sempre maggiore autonomia da parte dei giovani seguiti. Gli studenti che per l'anno accademico 2020-21 hanno inoltrato formale richiesta di presa in carico da parte del SAAD sono state 94. Per questi studenti l'Ufficio ha provveduto a:

- contattare i docenti per percorsi individualizzati;
- comunicare la presenza ai corsi e agli esami;
- chiedere l'utilizzo di strumenti compensativi e dispensativi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA



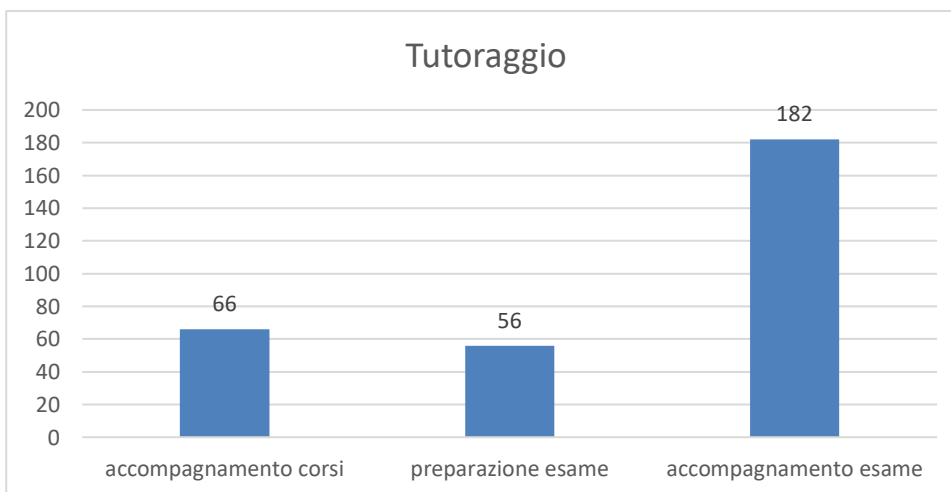


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Tutoraggio

Il SAAD ha svolto la sua azione attraverso le **attività di tutoraggio** mediante il coinvolgimento di studenti senior che, in seguito a specifica attività di formazione, hanno effettuato lo stage presso l'Ufficio. Il tutoraggio, a seconda delle problematiche di ogni studente, si è concretizzato nelle seguenti azioni: **supporto all'orientamento e alla mobilità** (accompagnamento ai corsi e agli esami per studenti con disabilità motoria e visiva), **supporto didattico** (trascrizione di appunti durante le lezioni, preparazione dell'esame anche con l'ausilio di mappe concettuali, trasformazione dei testi in formato accessibile, accompagnamento alla prova scritta o orale, supporto per elaborazione tesi). L'andamento del tutorato è stato costantemente monitorato attraverso la compilazione, da parte dei tutor, di schede di riflessione e periodici incontri con la Referente per la didattica.





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Accessibilità degli spazi

In merito all'accessibilità degli spazi, il Servizio ha lavorato di concerto con gli uffici della didattica per garantire agli studenti con disabilità motoria la possibilità di frequentare i corsi, sostenere gli esami o accedere alle sedute di laurea in aule servite da ascensore o servoscala.

Ausili per la didattica

Nell'ambito nelle azioni di supporto allo studio dal 2004 è attivo un accordo di collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UICI) di Napoli in merito al servizio **Libro Parlato** finalizzato alla trasformazione dei testi informato accessibile alle persone con difficoltà di lettura. La collaborazione ha coinvolge anche la Biblioteca di Ateneo dal momento che i testi del Libro parlato sono disponibili per il prestito bibliotecario e visualizzabili nel catalogo on-line Opac.

Il SAAD grazie all'ausilio di stagisti e volontari del Servizio Civile è stato impegnato nella trasformazione dei testi adottati in formato pdf, mentre per le richieste audio ci si è avvalsi dei donatori di voce dell'UICI. Sono disponibili al prestito n.190 testi in formato accessibile.

Inoltre, gli studenti hanno chiesto al SAAD il PC per lo svolgimento delle prove scritte.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

MONITORAGGIO

Il SAAD ha attuato un costante monitoraggio rispetto al supporto offerto agli studenti e al loro successo formativo. Le attività svolte con i tutors sono quotidianamente monitorate attraverso la compilazione di un report delle attività, così come è monitorata, attraverso un questionario, la qualità del servizio offerto durante i corsi.

Sono state diverse le attività promosse con l'obiettivo di monitorare, in un periodo così complesso, le carriere degli studenti e analizzare le loro percezioni e considerazioni rispetto alla fruizione dei contenuti attraverso la didattica a distanza. I dati raccolti hanno dato voce agli studenti, ai loro pensieri, alle loro percezioni al fine di rivedere o rinforzare le strategie di tutoraggio e renderle il più rispondenti possibile alle loro necessità.

1. questionario didattica a distanza erogata nel periodo marzo-maggio volto all'analisi delle percezioni e considerazioni degli studenti seguiti dal SAAD rispetto alla didattica a distanza. L'indagine ha voluto rendere protagonisti gli studenti dando spazio ai loro bisogni, pensieri e valutazioni. Il questionario, costruito con google moduli, è stato inviato a 115 studenti, hanno risposto in 65, di cui 40 studenti con disabilità e 25 studenti con DSA (figura 9). L'87% degli studenti ha seguito i corsi, e di essi il 70% hanno partecipato in autonomia e solo il 30% ha richiesto il supporto di un tutor del SAAD. Gli studenti che si sono avvalsi del tutoraggio hanno sottolineato l'aiuto ricevuto relativamente al confronto sugli argomenti ed i contenuti delle lezioni, alla trascrizione degli appunti, alla costante mediazione con i docenti e al supporto emotivo nei momenti di difficoltà ed insicurezza.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Inoltre, dal questionario emerge che gli studenti non hanno avuto particolari difficoltà né di connessione né di gestione degli strumenti tecnologici e che hanno preferito la modalità meeting poiché si sono sentiti, parte di un gruppo: paradossalmente lo schermo del computer li ha avvicinati ai compagni, la barriera fisica del pc, ha abbattuto in parte le barriere emotive che spesso hanno portato le persone con disabilità a sentirsi fuori luogo ed inferiori rispetto ad altri colleghi in determinate situazioni di vita.

Dall'analisi dei dati emerge che essi hanno partecipato attivamente alle lezioni, esprimendo le loro considerazioni e chiedendo chiarimenti al docente. Soltanto il 20% degli studenti non è soddisfatto della didattica a distanza e ritiene di aver imparato meno.

Il 72% degli studenti intervistati ha affermato di gestire il proprio studio autonomamente, mentre il 28% ha richiesto il supporto di un tutor del SAAD con cui studia mediante videochiamate (62%) o telefonate (38%). La didattica a distanza è stata apprezzata soprattutto da coloro che presentano disabilità motorie o che risiedono lontano dalla sede universitaria; inoltre sono state valutate positivamente anche le lezioni in modalità asincrona o i meeting registrati perché consentono agli studenti di fruirne in tempi differenti o anche più volte, consentendo loro di organizzare e gestire al meglio il proprio studio e di sentirsi autonomi: ad esempio interrompere le lezioni e scrivere senza fretta gli appunti del professore o riascoltare una parte della lezione che non ha appreso alla prima spiegazione. Inoltre, attraverso l'erogazione on-line hanno potuto usufruire appieno delle ore che avevano a disposizione per la preparazione degli esami con il tutor. L'aspetto negativo è legato alla mancanza delle relazioni umane, nonostante molti hanno affermato di essersi sentiti più inclusi con la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

modalità di didattica a distanza rispetto alla formazione tradizionale, tutti hanno nostalgia del contatto fisico, di guardare negli occhi i propri colleghi, di scambiarsi sguardi di conforto e di forza, che su uno schermo sono impercettibili.

2. questionario didattica a distanza erogata nel periodo ottobre-dicembre: il questionario è stato somministrato agli studenti che hanno seguito i corsi con l'ausilio dei tutors al fine di valutare l'efficacia del supporto fornito. Rispetto alla fruizione dei contenuti le risposte sono in linea con quanto già riscontrato con il precedente questionario: poche difficoltà di connessione e nella gestione degli strumenti tecnologici, partecipazione attiva alle lezioni. Rispetto al supporto del tutor, ritenuto fondamentale nel reperimento degli appunti, il 67% si considera molto soddisfatto, il 29% abbastanza soddisfatto e solo il 2% non è soddisfatto. L'interazione è avvenuta per lo più attraverso il microfono (54%), la chat (27%) solo il 13% mediante webcam dimostrando ancora una volta come gli studenti tendono a nascondersi dietro gli schermi. Inoltre, il 50% di coloro che ha seguito il corso è riuscito anche a studiarlo - e pertanto alla prima sessione utile lo sosterrà - e il 72% si dice soddisfatto dell'organizzazione dei corsi seguiti che hanno soddisfatto le loro aspettative.

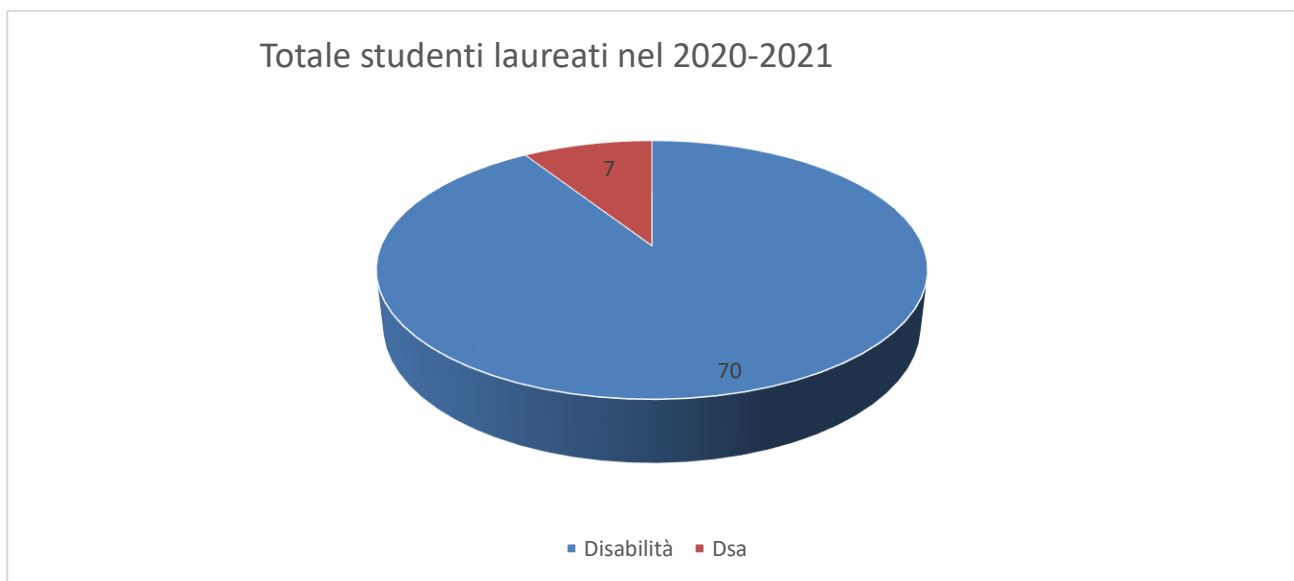


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Laureati con disabilità e DSA

Annualmente la segreteria fornisce l'elenco dei laureati con disabilità e DSA e il SAAD provvede all'analisi dei dati che di seguito si sintetizza.



Nello specifico dai dati di sintesi del questionario relativo al supporto corsi emerge che settantasette studenti con disabilità e Dsa hanno concluso il loro percorso di studi, di essi sette presentano un disturbo specifico dell'apprendimento.

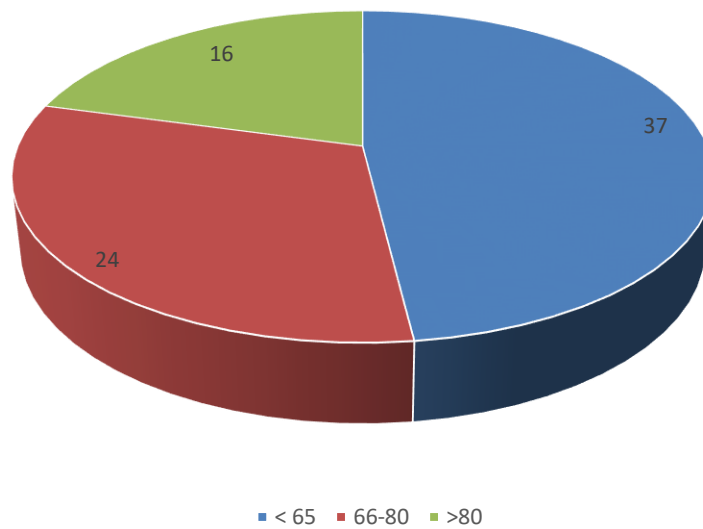
I dati evidenziano che 37 studenti presentano una certificazione di invalidità con un grado inferiore al 65%; 24 studenti hanno un grado di invalidità compreso tra 66-80% ed infine, 16 studenti presentano una dichiarazione di invalidità superiore al 80%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

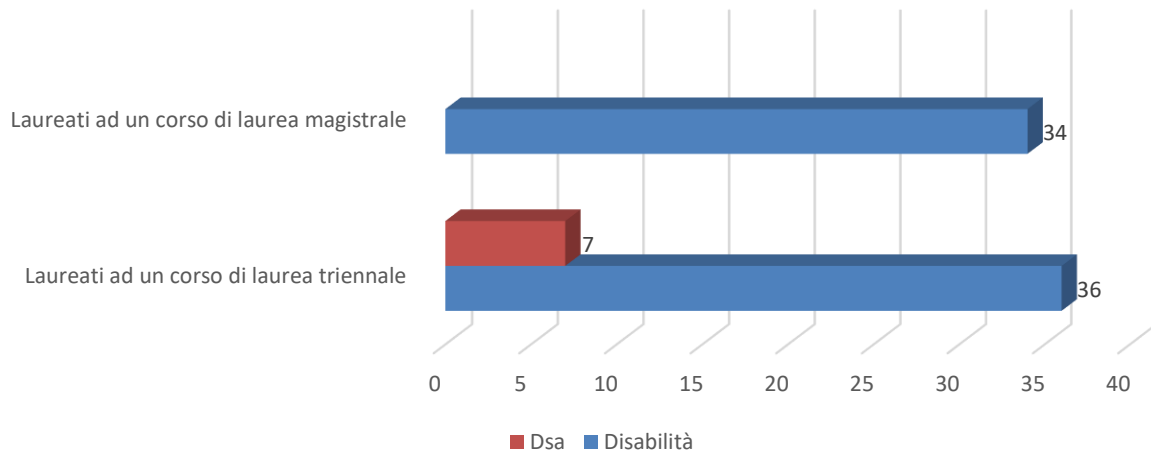
Grado di invalidità dei laureati con disabilità



Nei grafici che seguono è possibile visualizzare la distribuzione dei laureati nei tre Dipartimenti e la differenza per corsi di laurea.

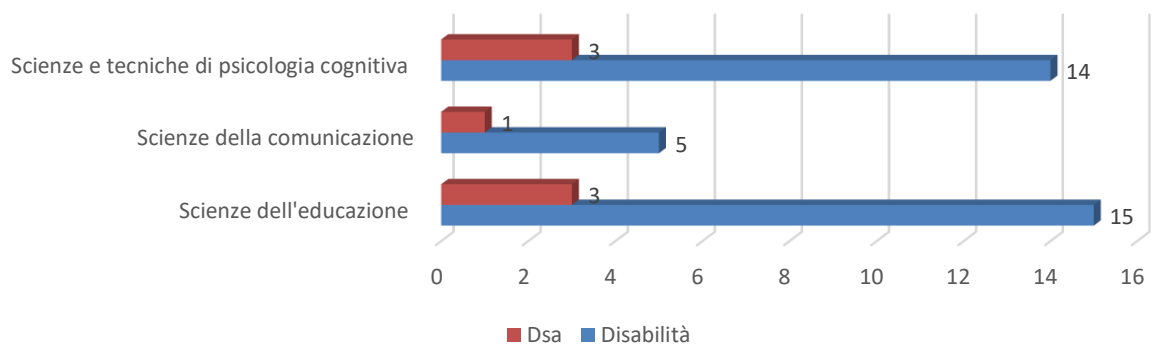


Totale studenti laureati



Dipartimento di Scienze Formative, psicologiche e della comunicazione

Divise per corsi di laurea triennale



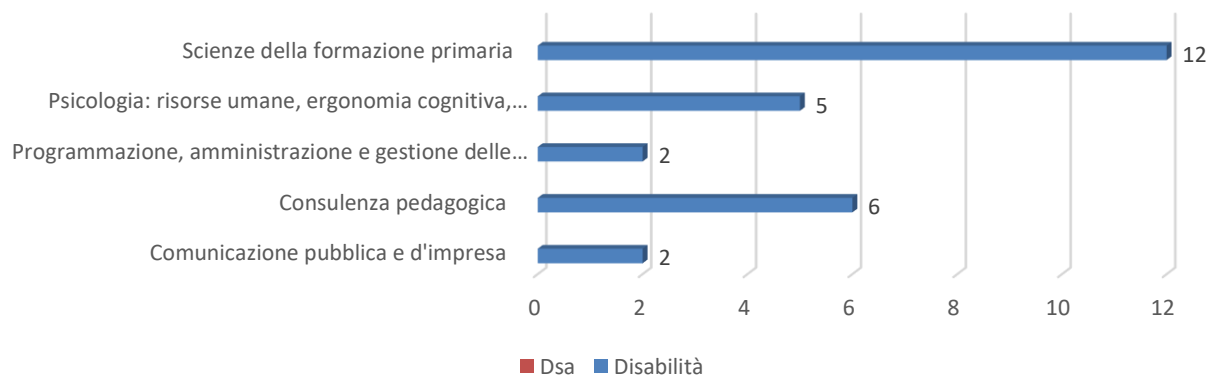


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

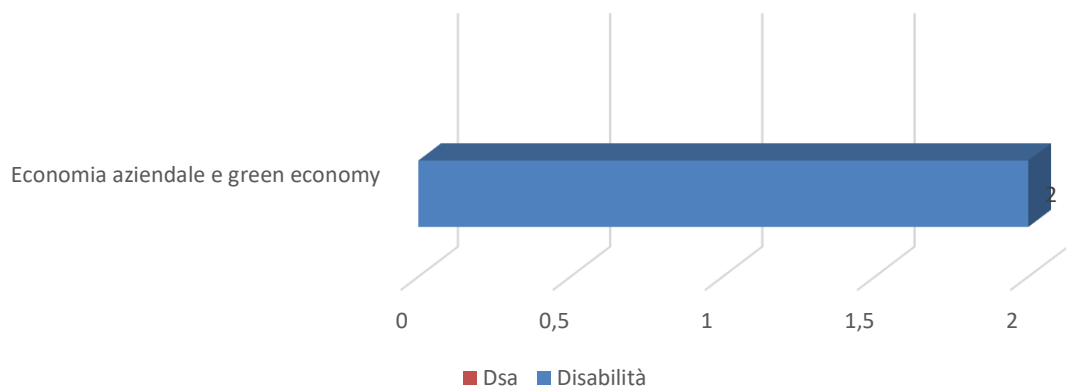
Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Dipartimento di Scienze, formative, psicologiche e della comunicazione

Divisione per corsi di laurea magistrale



Dipartimento di Scienze giuridiche Corsi di laurea triennale

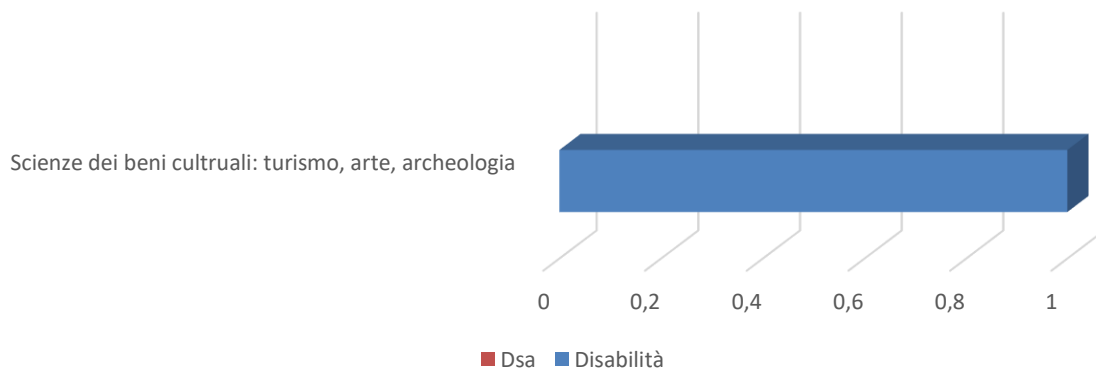




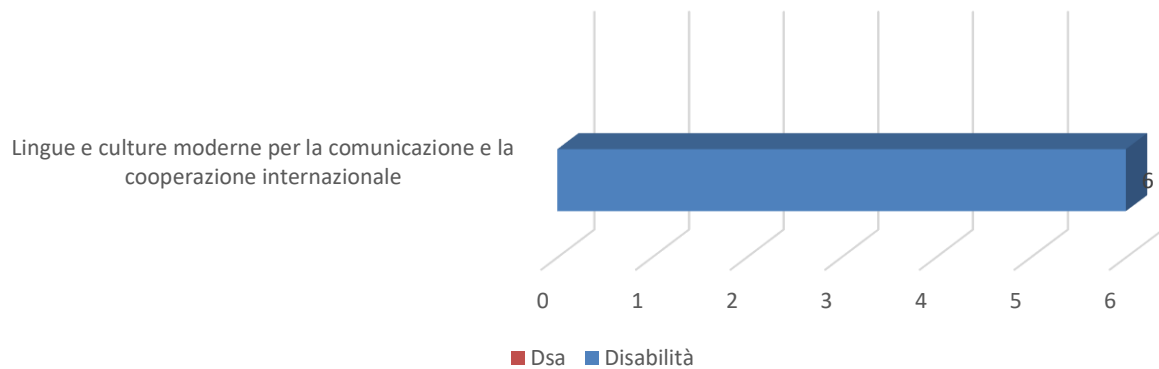
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Dipartimento di Scienze umanistiche Corsi di laurea triennale



Dipartimento di Scienze umanistiche Corsi di laurea magistrale





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Obiettivi e criticità

Il SAAD, a causa della pandemia, ha dovuto rivedere gran parte delle proprie strategie di intervento in favore degli studenti con disabilità e DSA concentrando i propri sforzi sulla definizione di una linea di intervento, che trova la sua sintesi nelle Linee Guida per emergenza Covid-19, coerente con i principi e gli obiettivi generali.

Le difficoltà che il Servizio affronta sono legate alla necessità di coordinare il lavoro di tutte le risorse – personale amministrativo e tutors – e di verificare che il loro operato sia il più rispondente possibile ai bisogni degli studenti. Nei mesi è stato sperimentato l'utilizzo sistematico dei reports quale strumento di condivisione, oltre che di rendicontazione, delle attività svolte. Sono stati predisposti dei format di riferimento che necessitano di ulteriori migliorie, soprattutto a livello informatico, e di una particolare attenzione sia nella compilazione sia nella successiva lettura, altrimenti si rischia di registrare informazioni parziali o errate. Sarebbe necessario dotarsi di un software che permetta di ricostruire l'insieme delle azioni promosse dal SAAD, o dal singolo tutor, in favore degli studenti e di monitorarne anche le carriere (es. tempo di preparazione dell'esame, assiduità frequenza corsi, ecc.).

Inoltre, si ritiene fondamentale rafforzare la comunicazione e lo scambio di prospettive con i docenti e con i colleghi degli altri uffici, al fine di rendere sempre più condivisa la metodologia di supporto agli studenti che incontrano difficoltà nel loro percorso universitario.

La perdurante situazione di emergenza ha limitato fortemente le possibilità di relazione e di interazione degli studenti con importanti conseguenze sullo sviluppo della socialità e delle capacità di comunicazione, competenze fondamentali per l'autonomia e l'empowerment. Il rischio di isolamento sociale, mascherato da una pseudo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SUOR ORSOLA
BENINCASA
SAAD

Servizio di Ateneo per le
Attività di studenti con Disabilità e DSA

socializzazione attraverso le tecnologie, è forte e potrebbe indurre molti a rimandare la partecipazione alla vita universitaria.

Il SAAD intende lavorare, in sinergia con gli altri uffici della Ripartizione didattica e delle Infrastrutture e Sicurezza, al fine di individuare soluzioni atte a garantire la partecipazione in sicurezza alle attività dell'Ateneo. Per tale ragione sarà necessario monitorare le possibilità di accesso agli spazi dell'Ateneo per coloro che hanno difficoltà motorie o sensoriali e al contempo individuare soluzioni che garantiscano pari opportunità a coloro che sono impossibilitati ad essere in presenza.

Infine, è necessario rafforzare i rapporti con le realtà associative e culturali per dare nuovo slancio alle collaborazioni e ai progetti legati all'inclusione delle persone con disabilità.