



**Relazione annuale  
sulle attività del Servizio  
di Ateneo per le Attività  
degli studenti con  
Disabilità e DSA - 2022**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## CREDITS:

Supervisione scientifica: **Ciro Pizzo**

Testo a cura di **Carmela Pacelli**

Monitoraggio e analisi dei dati a cura di **Valeria Vadalà**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## **Servizio di Ateneo per le Attività degli studenti con Disabilità e DSA**

Il SAAD per l'anno 2022 ha mantenuto le modalità di supporto sperimentate durante il periodo pandemico favorendo percorsi di supporto individualizzati - sia a distanza sia in presenza - dall'immatricolazione fino alla laurea, realizzati attraverso un costante raccordo con gli altri uffici e servizi dell'Ateneo al fine di individuare, in relazione alle specifiche competenze, soluzioni e opportunità maggiormente rispondenti ai loro bisogni. Lo sforzo è stato quello di porre in essere azioni che consentissero anche agli studenti con fragilità di proseguire, in relazione alle loro esigenze e scelte, il percorso formativo in condizione di pari opportunità e di rispetto delle differenze e di godere delle stesse opportunità formative di tutti gli altri studenti.

Pertanto anche per l'anno 2022, il SAAD ha continuato ad operare attraverso strategie di tutoraggio sia on-line e sia in presenza monitorate dalle referenti dell'Ufficio SAAD. Sono state approvate dal Senato accademico del 29 giugno 2022 le Linee guida del Servizio di Ateneo per le Attività di studenti con disabilità e DSA in cui sono indicate strategie, metodologie e tempi di richiesta/erogazione dei servizi di supporto.

### **Risorse**

Il Servizio di Ateneo per le Attività degli studenti con Disabilità e DSA si è avvalso del contributo delle seguenti risorse:

1. Delegato del Rettore alla disabilità;
2. Responsabile dell'Area Servizi agli studenti;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

3. Responsabile dell'Ufficio SAAD
4. Referente per l'accoglienza e il supporto amministrativo
5. Referente per la didattica e le comunicazioni con i docenti
6. Volontari del Servizio Civile Universale
7. Stagisti

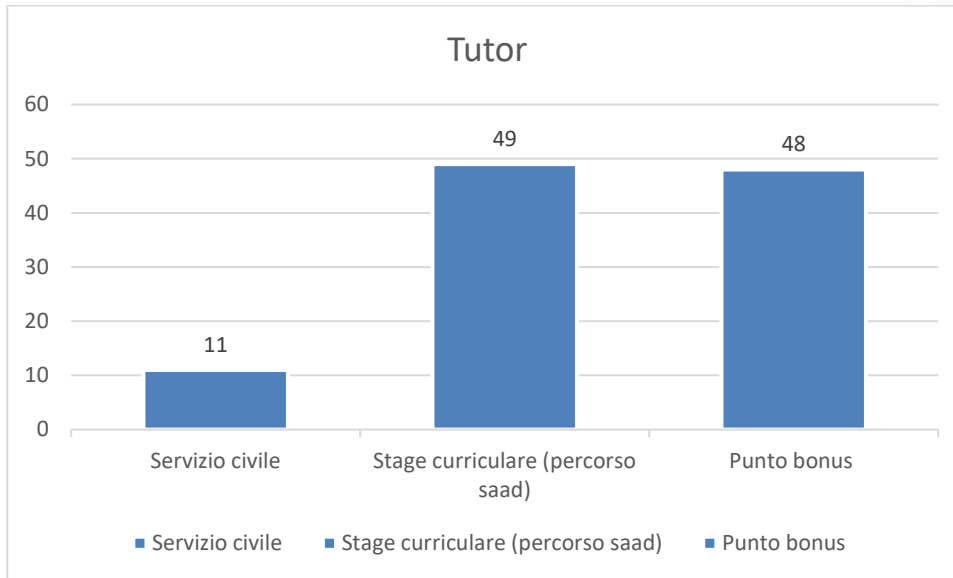
Nello specifico l'attività di tutorato è stata svolta da stagisti - in larga parte provenienti dai corsi di laurea del Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione selezionati mediante periodici e specifici bandi (Percorso SAAD *Inclusione e Accessibilità*, punto bonus, stage curricolare) – e volontari del servizio civile universale selezionati in collaborazione con il Consorzio di Cooperative sociali Icaro, ente accreditato presso il Ministero. In particolare, gli studenti iscritti al Percorso SAAD *Inclusione e Accessibilità* svolgono presso il SAAD n.150 ore di tirocinio, mentre coloro che rispondono al bando per il Punto Bonus a fronte di n. 70 ore di attività presso il Servizio possono acquisire un punto bonus da aggiungere alla media su centodieci per la seduta di laurea.

Si riporta di seguito il grafico di sintesi dei tutor impegnati nel supporto agli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
**SAAD**

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA





## ATTIVITA'

### Front-office

L'azione di front-office svolta dagli operatori rappresenta una mediazione tra gli studenti con disabilità e gli altri uffici dell'Ateneo con i quali sono costantemente attivate procedure rispondenti alle indicazioni normative relative al diritto allo studio degli studenti con disabilità o DSA.

Il SAAD ha offerto un'attività quotidiana di front-office finalizzata: all'**accoglienza** (orientamento, test d'ingresso, pratiche di immatricolazione ed esonero, consulenza in ingresso) e al **supporto nel disbrigo delle pratiche amministrative** (esoneri, rimborsi genitori inabili, passaggi, trasferimenti, rinuncia, modifica piano di studi, compilazione allegato D, richiesta tesi); tale attività è estesa anche ai **corsi post-laurea** relativamente all'accesso e alla frequenza dei corsi di specializzazione per il sostegno, dei corsi di formazione, di perfezionamento e dei master. In effetti, Inoltre, il SAAD si è occupato della verifica delle certificazioni di disabilità/DSA degli studenti.

Per l'anno accademico 2021/22, risultano iscritti presso l'Ateneo n.335 studenti con disabilità e n. 61 con DSA.

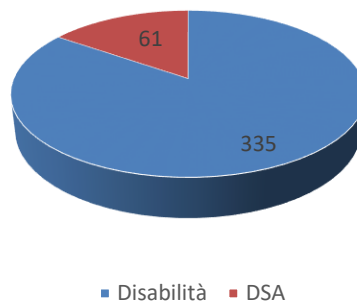
Si riportano di seguito i grafici con la distribuzione degli studenti nei corsi di studi triennali, magistrali e a ciclo unico.



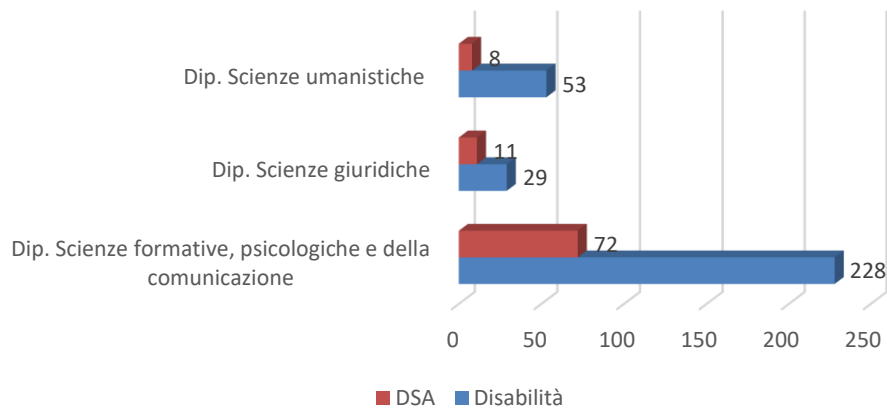
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

### Totale studenti con disabilità o DSA iscritti ai corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico

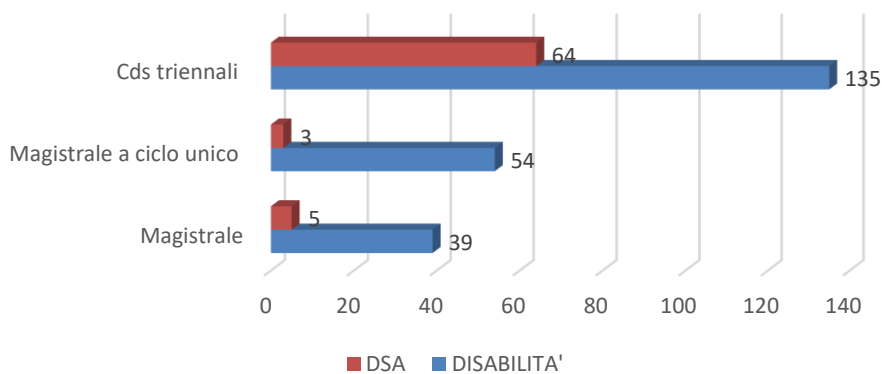


### Studenti con disabilità e DSA distribuiti per dipartimento

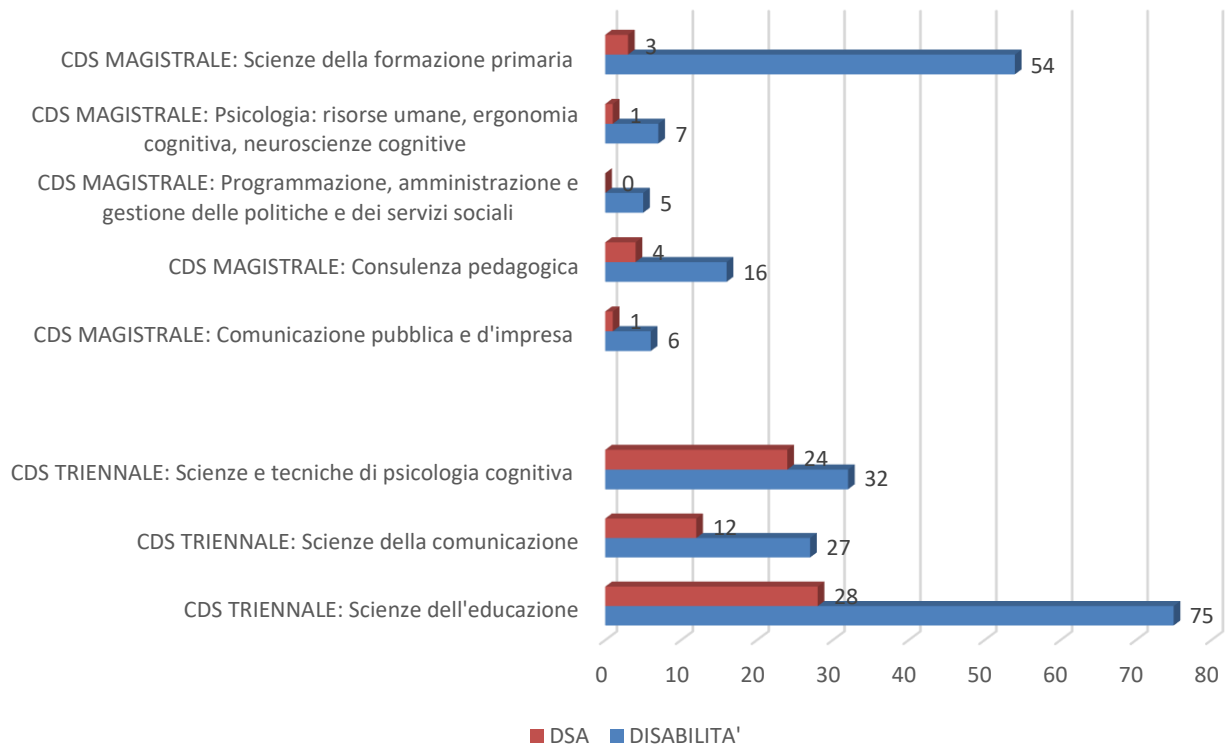




### Studenti con disabilità e DSA iscritti ai cds del Dip. Scienze formative, psicologiche e della comunicazione



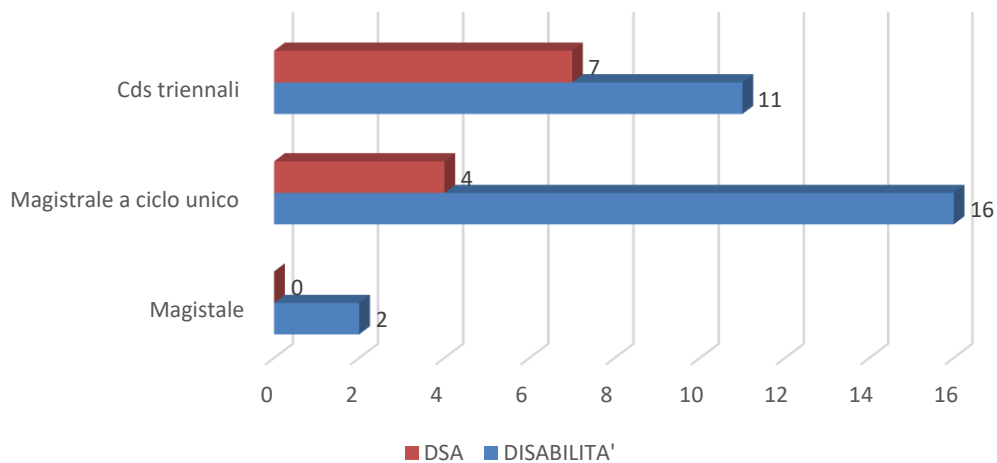
### CDS del Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione - Distribuzione degli studenti con disabilità e DSA



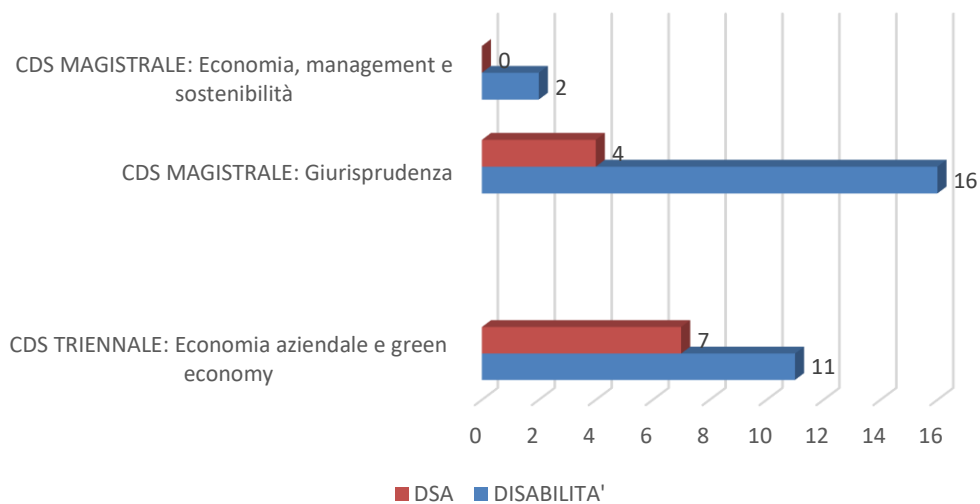




### Studenti con disabilità e DSA iscritti ai cds del Dipartimento di Scienze giuridiche

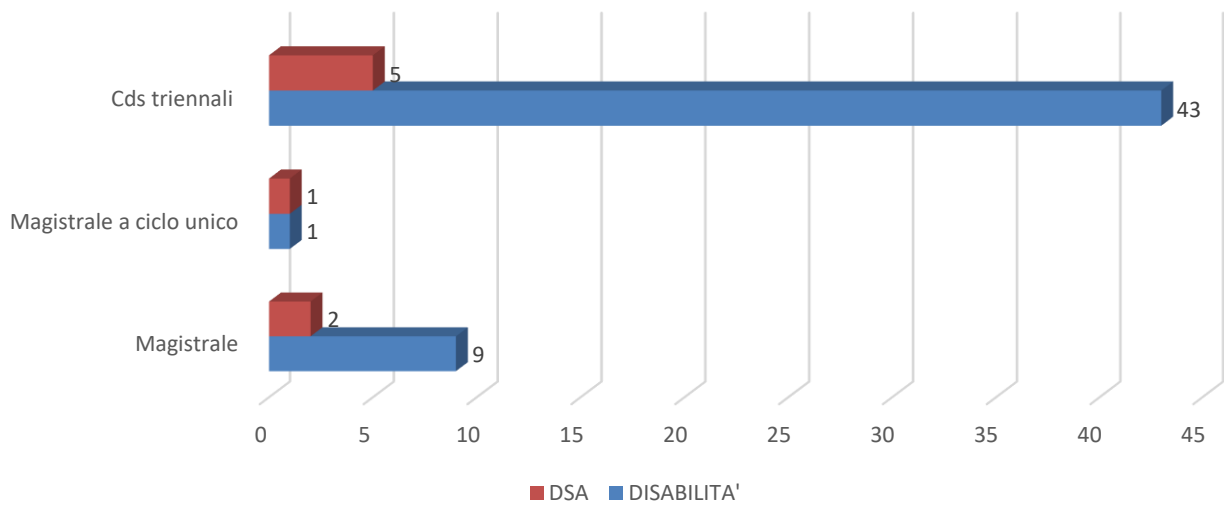


### CDS del Dipartimento di Scienze giuridiche - Distribuzione degli studenti con disabilità e DSA

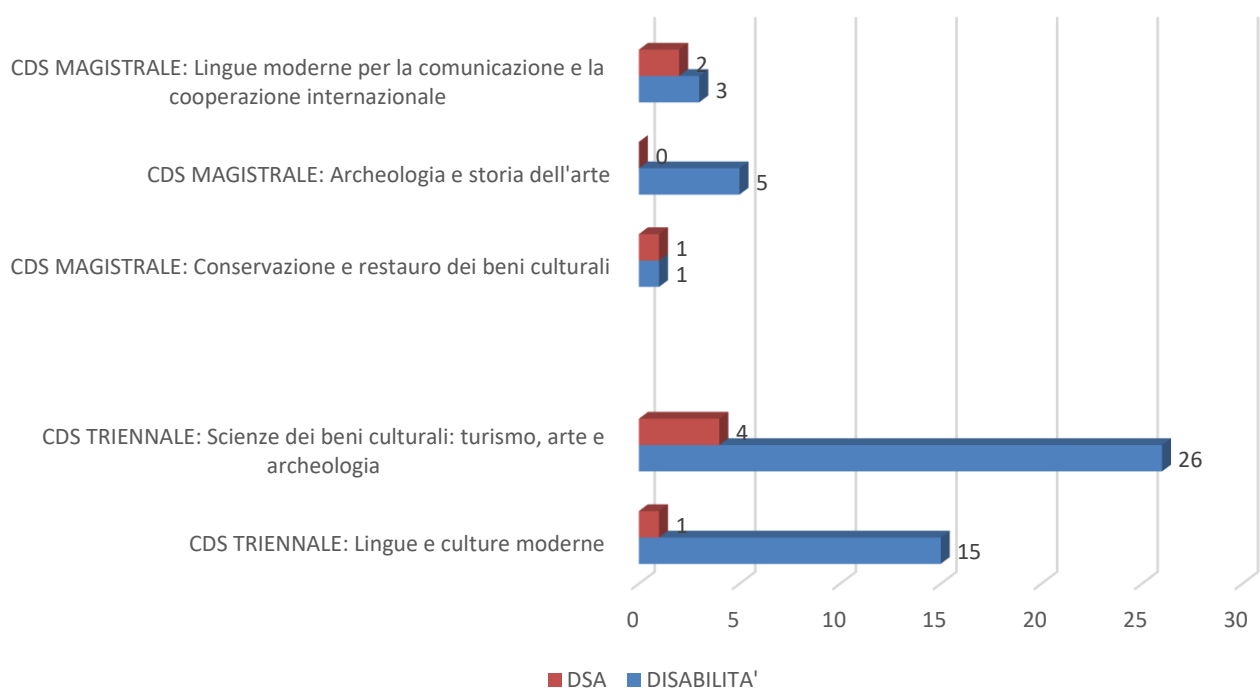




### Studenti con disabilità e DSA iscritti ai cds del Dipartimento di Scienze umanistiche



### CDS del Dipartimento di Scienze umanistiche - Distribuzione degli studenti con disabilità e DSA

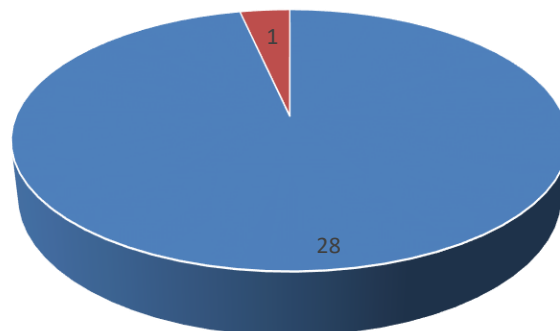




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

### Studenti iscritti a percorsi formativi post-laurea



■ DISABILITA' ■ DSA



## Test d'ingresso

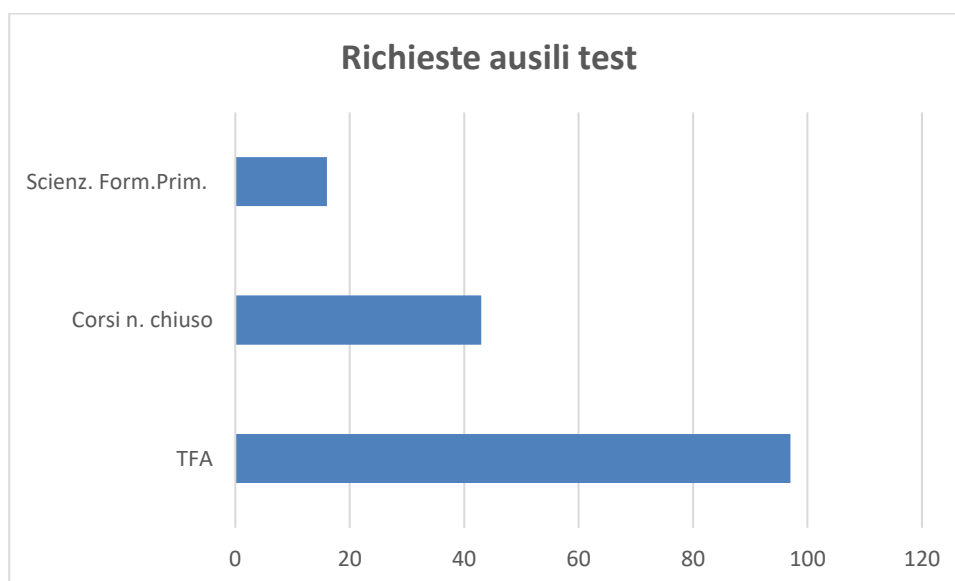
Il SAAD ha supportato i candidati fin dalle procedure di selezione per l'accesso ai corsi a numero chiuso.

Nello specifico per la procedura di selezione per l'accesso ai corsi di formazione per il sostegno il SAAD si è occupato della verifica delle certificazioni (in totale 167) e della valutazione delle richieste di esonero dalla preselettiva (n.55) e di concessione ausili (n. 97).

Per i test d'ingresso ai corsi a numero chiuso si è provveduto all'accoglienza e gestione delle richieste (in totale 43) di ausilio e alla concessione di tutor che supportassero il candidato nell'espletamento della prova.

Pr il test d'ingresso al corso in Scienze della formazione primaria sono state accolte n.16 richieste di supporto per la prova.

Si riporta di seguito grafico esplicativo delle richieste evase per i test d'ingresso.



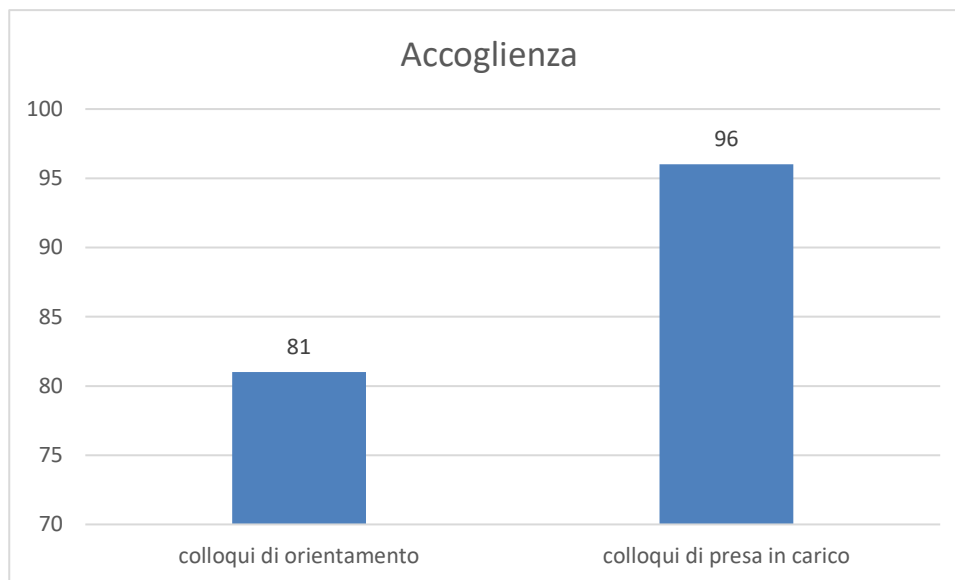


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## Colloqui in ingresso

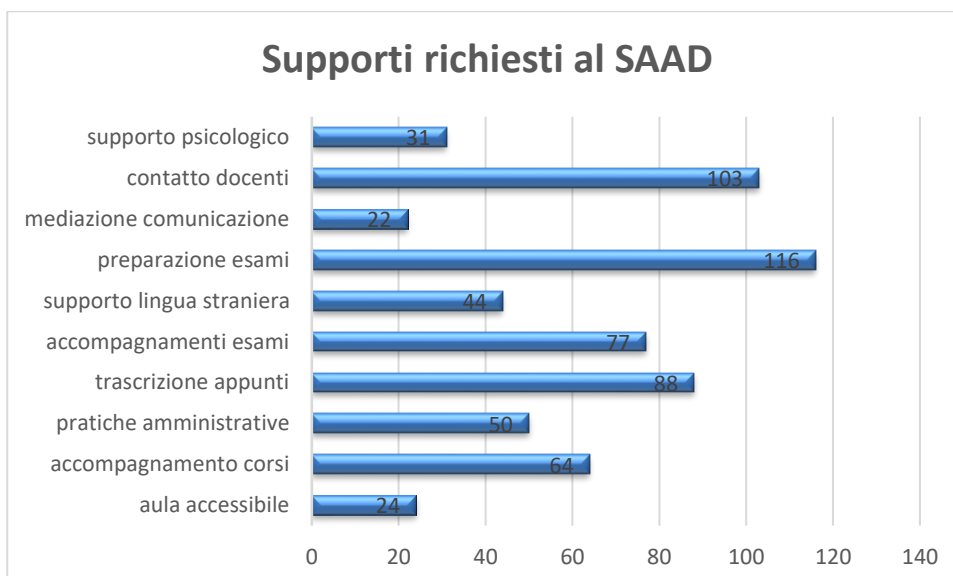
Sono stati effettuati n.81 colloqui informativi e di orientamento e n. 96 colloqui in ingresso (di cui 52 studenti con disabilità e 44 con DSA e) finalizzati alla presa in carico.





## Consulenza didattica e di orientamento

Su richiesta, gli studenti hanno potuto usufruire della consulenza didattica e di orientamento volta al supporto nel percorso di studi attraverso la predisposizione di **interventi personalizzati**, la **scelta di strategie e metodologie individualizzate** e l'eventuale **attivazione di percorsi di tutoraggio**. In effetti, il consulente ha svolto una funzione di mediazione tra lo studente, il docente e l'eventuale tutor. In alcune circostanze, la consulenza è stata rivolta all'intero contesto familiare per avviare un'azione sinergica volta alla conquista di una sempre maggiore autonomia da parte dei giovani seguiti. Gli studenti che per l'anno accademico 2021-22 hanno inoltrato formale richiesta di presa in carico da parte del SAAD sono stati 178 (di cui n.92 disabili e n.86 DSA). Nel grafico di seguito sono indicati i supporti richiesti al SAAD.



Per questi studenti l'Ufficio ha provveduto a:

- nominare tutor per il supporto al percorso universitario
- contattare i docenti per percorsi individualizzati;



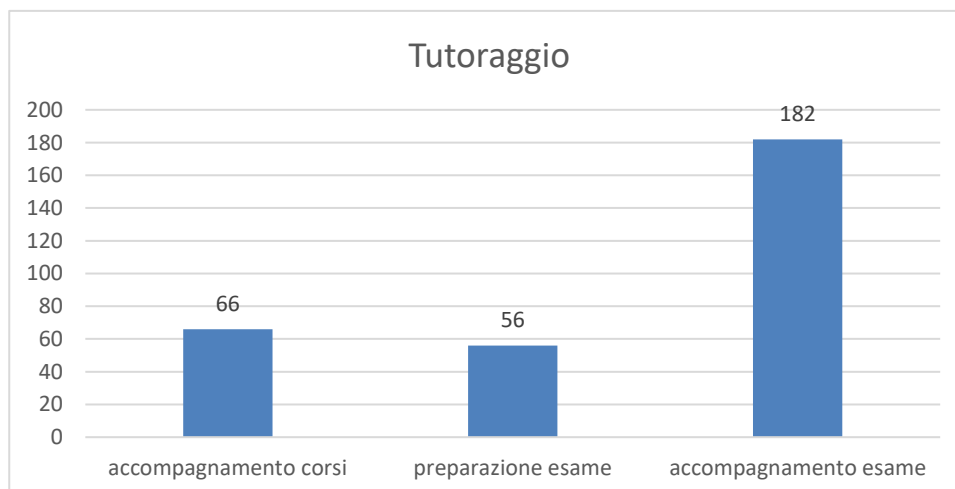
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

- comunicare la presenza ai corsi e agli esami;
- chiedere l'utilizzo di strumenti compensativi e dispensativi.

## Tutoraggio

Il SAAD ha svolto la sua azione attraverso le **attività di tutoraggio** mediante il coinvolgimento di studenti senior che, in seguito a specifica attività di formazione, hanno effettuato lo stage presso l'Ufficio. Il tutoraggio, a seconda delle problematiche di ogni studente, si è concretizzato nelle seguenti azioni: **supporto all'orientamento e alla mobilità** (accompagnamento ai corsi e agli esami per studenti con disabilità motoria e visiva) e **supporto didattico** (trascrizione di appunti durante le lezioni, preparazione dell'esame anche con l'ausilio di mappe concettuali, trasformazione dei testi in formato accessibile, accompagnamento alla prova scritta o orale, supporto per elaborazione tesi). L'andamento del tutorato è stato costantemente monitorato attraverso la compilazione, da parte dei tutor, di schede di riflessione e periodici incontri con la Referente per la didattica.





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## **Accessibilità degli spazi**

In merito all'accessibilità degli spazi, il Servizio ha lavorato di concerto con gli uffici della didattica per garantire agli studenti con disabilità motoria la possibilità di frequentare i corsi, sostenere gli esami o accedere alle sedute di laurea in aule servite da ascensore o servoscala.

## **Ausili per la didattica**

Nell'ambito nelle azioni di supporto allo studio dal 2004 è attivo un accordo di collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UICI) in merito al servizio **Libro Parlato** finalizzato alla trasformazione dei testi informato accessibile alle persone con difficoltà di lettura. La collaborazione coinvolge anche la Biblioteca di Ateneo dal momento che i testi del Libro parlato sono disponibili per il prestito bibliotecario e visualizzabili nel catalogo on-line Opac.

Il SAAD grazie all'ausilio di stagisti e volontari del Servizio Civile è stato impegnato nella trasformazione dei testi adottati in formato pdf, mentre per le richieste audio ci si è avvalsi dei donatori di voce dell'UICI. Sono disponibili al prestito n.190 testi in formato accessibile.

Inoltre, gli studenti hanno chiesto al SAAD il PC per lo svolgimento delle prove scritte.





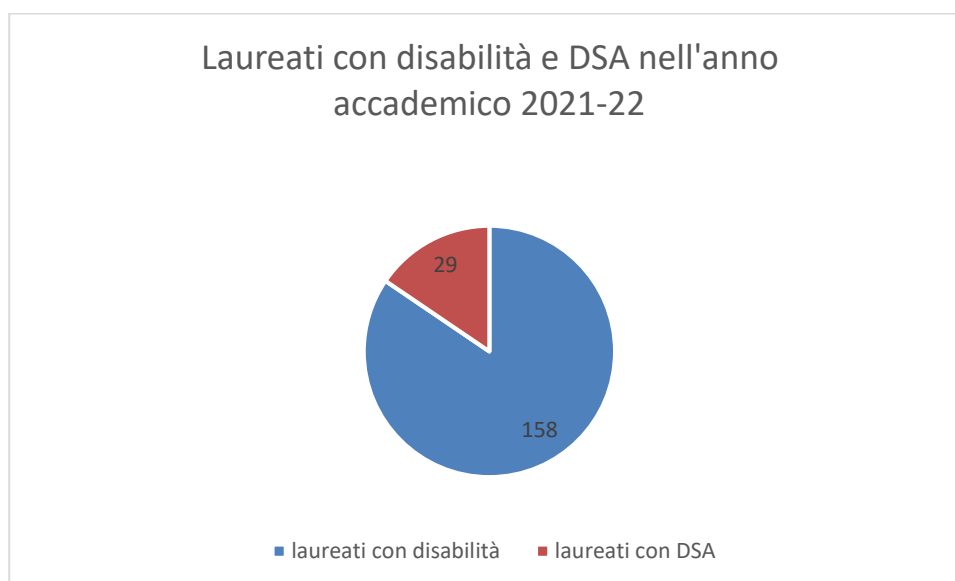
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

## MONITORAGGIO

Il SAAD ha attuato un costante monitoraggio rispetto al supporto offerto agli studenti e al loro successo formativo. Le attività svolte con i tutors sono quotidianamente monitorate attraverso la compilazione di un report delle attività, così come è monitorato, attraverso il costante aggiornamento della scheda-studente, l'andamento del percorso universitario. Nello specifico la scheda-studente raccoglie le richieste che vengono inoltrate al SAAD, gli interventi e le soluzioni poste in essere, gli obiettivi raggiunti, le difficoltà incontrate. Infine, il Servizio annualmente si occupa del monitoraggio dei laureati con disabilità e DSA attraverso l'analisi dei dati forniti dalla segreteria studenti.

Per l'anno accademico 2021-22 gli studenti con disabilità o DSA laureati sono stati n. 187, di essi n. 158 con disabilità e n. 29 con diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento.

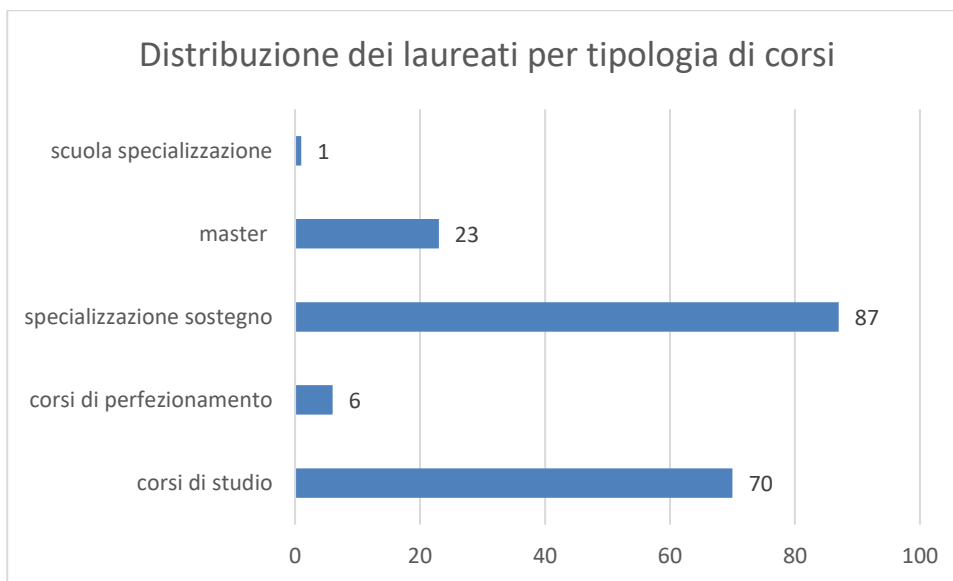




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
SUOR ORSOLA  
BENINCASA  
SAAD

Servizio di Ateneo per le  
Attività di studenti con Disabilità e DSA

Nel grafico seguente è possibile visualizzare la distribuzione dei laureati nelle diverse tipologie di corsi di studio.





### Divisione per corsi di studio dei laureati con disabilità e DSA

